

出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富

—為何障礙者更需努力爭取出國旅遊的機會？

國立台灣師範大學 資工所 博士班 劉憶年

● 前言

正所謂「讀萬卷書不如行萬里路」，儘管書本上的知識再豐富，往往比不上親身體驗來得有感。詩聖杜甫是「壯遊」的先鋒，在他年輕時即邊讀書邊遊歷，使得他的眼界開闊，培養出來的氣魄更是雄偉。退一步而言，出外遊覽亦是能使人身心放鬆的方式之一，各地的自然景點令人讚嘆造物主的神奇，名勝古蹟令人發思古幽情，風俗民情令人體會包容與尊重。旅遊的好處多得不可勝數，難怪出國旅遊的人數逐年增加。對於一般人來說，出國考量的條件無非是經費或是假期，但對於身心障礙者而言，所需在意的事情卻多上許多，其中又以肢體障礙者的挑戰最為艱鉅。

● 本文

一、 面臨的困境

1. 行動

出國旅遊的交通工具以飛機為大宗，對肢體障礙者，尤其是需使用輪椅的障礙者而言是極不友善的工具。首先，航班能服務輪椅乘客的人數有限；其次，一般輪椅無法直接進入機艙，必須換乘機艙專用輪椅，此舉對於完全無法行走的障礙者是極大的困擾，甚至曾發生航空公司人員協助移位過程中發生意外的事件。

出國後的交通亦是一大難題。雖說許多國家都有無障礙設施，但資訊不夠清楚會使得障礙者無法安心規劃行程。而室外景點又會有更多的障礙，如果只能「遠觀」，將會大幅降低障礙者出遊的興致。此外，障礙者若選擇參與旅遊團，可能遭遇與團員格格不入的情況，若想與親朋好友自由行，所需的花費則會更多。

2. 住宿

肢體障礙者若要選擇在外住宿的地方，可能會以有規模的飯店為優先，原因無他，即因飯店較易有完善的無障礙設施。然而飯店也並非能將所有資訊完整呈現在網站上，障礙者若想先行確認，勢必需要致電溝通，但語言上的隔閡也可能造成不必要的誤會或期待有所落差。

除了飯店，遊客往往更想選擇當地有特色的民宿，如小木屋等建築，但肢體障礙者通常無法入住，儘管入住了，如上鋪、洗手間無扶手、浴室有浴缸等設計，皆可能導致障礙者無法使用。國外旅遊不比當日來回的行程，相對需要較多的輔具，然而大型輔具自是不可能隨身攜帶，這也是肢體障礙者極大的困擾。

二、 改進的方案

1. 個人

肢體障礙者若萌生出國旅遊的想法，也有可能因面臨上述提到的許多困難而退縮，唯有先改變自身的觀念，當認同出國旅遊不只是娛樂，也能因此提升應變能力，更甚者可以開展眼界時，才有可能不再畫地自限，勇於嘗試出國的行程，並模擬出最佳路徑與模式。

肢體障礙者在旅行途中應隨時提出需求，使得相關單位，如機場、車站、飯店等負責人員，能有機會了解肢體障礙者的真正需要，進一步加以改善。完成旅行後，肢體障礙者也可以將旅遊過程完整記錄下來，且最好能公開分享給大眾瀏覽，因其以自身的角度書寫，定可成為更符合肢體障礙者要求的導覽手冊。

2. 制度

若要提升肢體障礙者的出國人數，政府單位責無旁貸。一旦政府機關落實對各航空公司監督的責任，相信能使相關人員更主動提供肢體障礙者協助；此外，若進行國際間合作，使兩造之間共同創造友善環境，如加強無障礙設施、使交通或住宿單位將詳盡資訊陳明在網路上，讓使用者能更方便查詢相關資料。

更進一步的改進方案則可進行異業合作，如輔具製造商可經由調查並將常用的輔具在有需求時租借給旅館等住宿地點，提供肢體障礙者使用，而政府可以以第三方的角色來鼓勵雙方。再者也可以

邀請肢體障礙者實地體驗，親身表達自己的需求，以免所做的淪為口號，無法帶來真實的效益。

● 結論

千里之行，始於足下。雖然會面對許多挑戰，但唯有踏出步伐，才能開啟美麗的旅程。希望藉由各方的努力，能使得未來肢體障礙者出國旅遊不再只是夢想。坐而言不如起而行，筆者以往從來沒有出國的經驗，上次鼓起勇氣報名學校一個需要搭飛機並在外住宿的活動，雖然只是前往金門兩天一夜的行程，並不算是長途旅行，但需要解決的問題已經相當繁雜，而這段過程中，自己努力查詢資料，也積極跟學校師長共同規劃，只希望最終順利達成這不簡單的目標。