

108年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富
—為何障礙者更需努力爭取出國旅遊的機會？

國立嘉義大學 財務金融學系 研究所 廖家頡

壹、 前言

近年來隨著廉價航空的崛起、新航線增加以及網路資訊爆炸性的發展，在網路上敲敲鍵盤，就能搜尋出便宜機票和琳瑯滿目的旅行社行程或是他人分享海外自由行的精彩遊記與教學文，出國旅遊體驗不同的文化特色與風俗民情是件再平凡不過的事。

相信大部分行動不便的身障者跟我一樣也會對國外充滿新鮮、好奇與憧憬，時常滑著社群網站就滑到親朋好友分享國外旅行時的貼文與照片，總是讓我好生羨慕，很希望自己也能踏出台灣，來一場海外之旅，但身為重度肢體障礙的我知道這個夢想如果要實現其實並不是那麼的容易，要克服的困難和考量的面向很多。

而剛好我的家人目前正在規劃明年要帶我到日本賞櫻，這是我第一次出國，對我們全家人來說也是一場很大的挑戰，下面就以我與家人目前在規劃海外自由行的過程中所遇到的困難和解決方法來探討。

貳、 正文

➤ 身體不便的障礙者出國計畫很難嗎？

早期身障者被拒絕搭機的案例層出不窮，常見的理由是沒有陪同者隨行，就算順利搭上飛機出了國門，到了異地又是另一個未知的挑

戰。隨著身障權益逐漸受到重視，雖然已經不太會被拒絕搭機，各大城市的無障礙環境也越來越完善，但身體不便的障礙者要計畫出國還是比正常人困難。

我們不太能選擇市面上五花八門的旅行團，因為上下遊覽車需要移位以及擔心車上是否有空間收納輪椅，也很怕會耽誤到團員的時間造成他們不便。市面上也有專門為身體不便的障礙者訂製的旅行團，但是團費往往是普通旅行團的兩倍，能理解團費為何比較貴，因為全程無障礙小巴接送，且住宿皆是無障礙客房，這些都是壓不下來的成本，身障者如果在經濟上不太寬裕也會因此而打退堂鼓，更別說是全家一同參加無障礙旅行團了。

還有另一種較節省的玩法，就是自由行，從買機票到規劃整趟旅程親力親為，海外交通採搭地鐵、火車等方式，遇到狀況發生時要有自己解決的心理準備。目前我們規劃下來一個人的花費大概跟市面上一般的旅行團價格差不多，但這是因為我有家人陪同我出遊，如果只有我一個人，以我的狀況也只能參加無障礙旅行團，由此可見身障者想出國除了要評估身體狀況外，還必須考量經濟、人力等問題。

➤ 障礙者出國旅遊的管道以及資訊來源？

障礙者出國旅遊的資訊來源大多來自於網路，也有部分是來自身邊親朋好友或是社團協會裡的講座分享。近年來臉書社團創立了許多無障礙旅遊的專頁，也有許多身體不便的前輩無私分享他們海外旅遊的經驗或是架設網站整理出可供身障者出遊的景點與使用的設施，有別於一般人分享的遊記，這些身障前輩的文章更值得參考，因為同為身障者關注的焦點會比較相近，而這些都是得來不易的珍貴資料，前輩當下遇到的困難以及如何解決問題，透過傳承與分享，讓後輩的我們可以避免同樣的困難再度發生在我們身上，也能讓我們的旅程更加順利。所以我建議有機會出國旅遊的身障者，可以多在網路上分享自己旅行的心得，讓未來想要海外旅遊的後輩能有更多資料參考，達到互助互會的效果。

➤ 出國旅遊的行動環境障礙

出國旅遊的行動環境障礙方面，我主要遇到的困難是在海外的部分，國內的大眾交通運輸工具及機場的環境對身障者還算是友善的，只是須注意去程機場報到及回程到達的時間是否有高鐵或其他交通工具可搭乘，否則就必須在機場附近多停留一晚，又會產生一些住宿的問題。海外部分，因為人生地不熟，只能用目前所得到的資訊來沙盤推演在旅遊中可能會遇到的狀況及解決方法。

再來是輔具問題，到底是要使用電動輪椅還是手推輪椅呢？使用電動輪椅雖然方便，可以自己操控要去哪裡，但因為我身體的張力很大，尤其是天氣冷的時候，也無法久坐，且出門跑行程一整天需在輪椅上換尿褲，所以輪椅的空中傾倒功能是必要的，但一般市售的輕便電動輪椅都沒有這種功能，而我目前使用的電動輪椅又太過笨重，如果遇到需要連人抬起輪椅的狀況時，會讓家人非常的吃力。於是我選擇了手推輪椅，不但輕便也有空中傾倒的功能，只是必須全程由家人幫忙推輪椅。

住宿方面，現今訂房網站如雨後春筍般的出現，在分類上也有無障礙設施的類別，但無障礙設施的定義很廣泛，有些旅館只要設有電梯就會標明自己是無障礙旅館，實際上可能會因為房間狹窄輪椅進不去，或是廁所無完善的無障礙設施，門口有個門檻……等，像我們用訂房網的無障礙類別搜尋住宿旅館時，就發現蠻多家旅館都有以上的問題，且便盆椅這項輔具能提供的旅店又是少之又少，所幸最後透過與日本旅館通信溝通後，成功訂到一間確實是專為身障者設計的無障礙房，房間的空間動線符合輪椅的需求，也有便盆椅可供使用，旅館地點在地鐵站旁。這類需求的房型不是每家旅館都會有，而提供這類房型的旅館又會有幾間無障礙房呢？如果遇上旺季更是可遇不可求，所以在這方面我覺得是未來各國可以再努力改善的方向，比如制定相

關法規等。

➤ 適合肢體障礙者的旅遊內容或景點

適合肢體障礙者的旅遊內容或景點，最先想到的會是博物館、美術館、大型購物商場諸如此類的靜態室內行程，畢竟身心障礙者的權利日漸備受重視，先進國家在規劃公共空間時大多會規劃成無障礙環境，而且室內行程也不太會受天氣影響而有所顧慮。

但好不容易踏出了台灣，也會想到戶外走走看看，欣賞國外的自然美景或古蹟建築，尤其賞櫻一定是在戶外場地。在決定要去日本賞櫻時，我們在京都與東京間做了分析與比較。相對於東京，我是比較喜歡京都的古都風情，但考量到多數的京都景點搭乘公車會比地鐵方便，擔心櫻花季人潮眾多，體積不小的輪椅會有擠不上公車的風險，又公車班次沒有像地鐵那麼的頻繁，所以只能先捨棄這座美麗的古都，等之後有機會出國再避開旺季前往。

決定好要飛往東京接著就是安排景點，我先挑選了幾個想去的景點，再上網查詢前往這些景點的交通方式以及景點是否適合我的生理狀況參觀。很幸運的我想去的兩個賞櫻景點淺草寺和新宿御苑，在無障礙這方面都做得很不錯。尤其是淺草寺，在不破壞寺廟原本的面容下架設電梯，讓現代化產物和古代建築融合的毫無違和感，可見日本

人的用心。除了景點外也要考量用餐的地點，有些古色古香的餐廳都藏在小巷古屋中，又日式建築的特色是小而巧，不太適合輪椅族前往，所以只能安排到附近的商場餐廳用餐，雖然少了點日本風情，但至少會比較舒適也可以在奔波的旅程中好好休息一下。

參、 結語

「勇敢克服身體的侷限」我認為我已經因為身體的障礙而失去許多體驗這個世界的機會，雖然海外旅行這個夢想有點難度，無法事事安排的十全十美，總得有些取捨來補強身體障礙帶來的不便，但也不是完全不可行，所以就大膽的給自己一次機會，無論這趟旅程是否能一切順利，在我人生中都會是一個重大的突破，也期望自己的這趟旅行經驗在未來能分享給其他身體不便的障礙者，讓大家能勇敢踏出國門前往海外旅遊，體驗更多采多姿的人生。