

出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富—為何障礙者更須努力爭取出國旅遊的機會?

108年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

篇名:出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富
---為何障礙者更須努力爭取出國旅遊的機會?

國立台灣師範大學 心理輔導系 張芸瑄

壹●前言

台灣人愛旅遊，且現在愈來愈多種旅遊形式，大大提升了旅遊的方便性和容易性。但很多人忽略了身心障礙者在旅遊上會遇到的難題，生理上或心理上的障礙讓我們沒辦法享受旅行的樂趣。以下將從不同方面分析身障者在旅遊上會碰到的困難，並以自身感受提出較適合身心障礙者旅行的方法和地點，最後說明為何身障者不要放棄出國旅遊的機會，以及能從旅行中學習到甚麼來總結。

貳●正文

一、從管道來源分析身障者旅遊的困難

其實單從獲得旅遊資訊的容易程度這方面來看，我個人覺得和一般人沒什麼太大差別。現在可以透過許多管道獲取各種旅遊資訊，而且形式也愈來愈多樣，也不會有這個管道只能給某一群體的人看這種現象，因此如果本身對旅遊有興趣的且願意尋找相關旅遊資訊，我覺得也是可以獲得許多訊息的，在計畫上不會很困難。

二、從外在環境分析身障者旅遊的困難

(一) 國內

因為自己有去過一些國家旅行過，所以知道其實比起國外，台灣的交通運輸方面已經算是很方便了，如果是去機場的路上，就有自駕、火車、高鐵、機場捷運...等可選擇，且大眾運輸通常都有無障礙坡道或是電梯；到了機場後，也可以要求航空公司提供輪椅或其它輔具的服務，所以我認為在國內的方便性當然沒有完美，但其實已經算高了。

(二) 國外

這部分我覺得是身障者最大的困難。因為我們對其他國家不熟悉，而且幾乎所有國家都比台灣大，不管是在景點上、交通安排上、住宿上，都是需要花多時間跟精力安排，而且有可能沒辦法滿足身障者的需求，例如景點的交通不便、國家的大眾運輸不夠發達、住宿的地方只有樓梯、城市的無障礙設施規劃不夠完善。更麻煩的是，如果有需要用到輔具像是輪椅或手杖，大概只能從台灣扛過來才有辦法，因為光每到一個地方還要再找輔具就很累，更何況很多地方不會提供輔具，所以這在體力跟時間的消耗上都更大。整體而言，身障者能做的選擇會被限制許多，這也可能是造成許多身障者一直不想或不敢嘗試出國旅行的主要原因。

三、從生理心理上分析身障者旅遊的困難

(一) 生理

身心障礙者有許多種類別的障礙，肢障者可能比較受外在環境影響，如果無障礙設施規劃完善或許會比較輕鬆，但例如視障、聽障，甚至是盲人或聾啞人士…等其他類別，就算在台灣都已經有一定的不便，如果出國旅行，他們能接收到的東西也比較有限，這也會是身障者旅行時的難題之一。

(二) 心理

身障者的心理素質和對自己的想法我覺得是造成我們願不願意嘗試出國旅行僅次於外在環境的第二關鍵因素。如果當事人不在意別人怎麼看自己，有勇於嘗試的精神，他自然還是會努力去完成一趟旅行，而且雖然我們行動是比較不便，但就像我說的，每個人都可以有自己的玩法，旅行是很自由的，我們還是可以享受在其中；相反地，如果當事人覺得自己沒能力做到，那他永遠就不能跳出舒適圈，體驗旅行的樂趣。

四、解決方案

(一) 先篩選出較適合身障者旅遊的國家

我認為這是一個很重要的步驟，每個國家的特性不同，如果針對身障者，尤其是肢障者的話，方便性和安全性是首要考量。我認為和台灣較鄰近的日本是一個很適合的地方，整體而言日本的便利性和安全性都算高；再來就是一些國家的首都或是大城市，例如首爾…等。

(二) 在規劃上盡量找能滿足身障者需求的行程、地方

如果要玩得舒服一點，我覺得旅行的區域最好不要拉太大，這樣不管是交通上還是體力上都是一個負擔；再者，景點的部分可以挑有較多無障礙設施的地方，有些大型的觀光景點有提供輔具的話更好；住宿的部分，最好挑在平地一樓的房間，且空間不要太小，如果要在二樓以上一定要有電梯，不然會非常麻煩。

(三) 建立自信，勇敢踏出第一步

我了解身障者會有許多的顧慮，但很多事情總是要先有第一次，才會知道其實沒想像中的那麼困難，我們還是有專屬自己的玩法。而且如果成功完成了一趟旅行，不只可以體驗到不同國家的風俗民情，還可以提升自己的成就感、自信，會覺得能靠自己完成一件事的感覺很棒。

參●結論

我對出國旅遊意義的看法有四個層面。首先，可以看到不同國家人民的生活方式，不同國家的特色魅力，當還沒走出台灣時，我們看到的世界就是長這樣，但當走出去後，才會發現甚至訝異真的很多人跟我們不一樣；而在了解每個地區的不同後，才會懂得「尊重差異」的內涵到底是甚麼，因為後來會發現真的有太多不同的人事物，還有許多你想像不到的事情在地球許多角落都存在，但大家都還是努力好好生活，所以也會培養出尊重、包容的態度，可以不喜歡，但不能批評或攻擊；接下來，可以回頭看看自己的生活，以及自己的國家，其實看多了、旅行久了，真的會覺得台灣是一個很好的地方，是一個寶島；而我們或許都只是平凡人，每天努力在生活中找平衡，但其實和其他許多國家的人比較，我們真的很幸福，能有好好生活，吃一頓飯、睡個好覺的權利、追逐夢想的機會，所以知足和感恩珍惜也會是旅行的收穫；最後，其實規畫並完成一趟旅行也是很辛苦的事，但當你能自己完成一件事，且是按照自己的喜好時，這份成就感也是很可貴的，尤其對身障者而言。因此，我真心希望每個身障者都能有出國旅行的機會，因為這不只是旅行，也會是開拓我們眼界、形塑我們信念和價值觀的機會。