

108年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富

—為何障礙者更需努力爭取出國旅遊的機會？

正修科技大學 金融管理所 碩士班 陳啓睿

緒論

台灣目前正朝著高齡社會邁進，如何提供高齡及身心障礙者（包括永久性的及暫時性）無障礙環境，已蔚然成為推動社會福祉及環境設計的共同目標。

尤其，近年來廣受各界接受並推廣的通用設計概念，更將無障礙環境設計精神，提升到必須適合所有人使用的更高境界。

此外，健全的法令制度更是達成前述目標之重要基礎。

依據身心障礙者權益保障法第 16 條規定，公共設施場所營運者，不得使身心障礙者無法公平使用設施、設備或享有權利。

依據身心障礙者權益保障法施行細則第 11 條規定，公共設施場所係包括公園、綠地、廣場等。

雖然法律已明文規定，但實務上，對於高齡行動障礙者而言，走出戶外到景點休閒旅遊似乎仍是一個遙不可及的夢想。相關研究顯示旅遊對高齡行動障礙者生活適應與自我成長而言，扮演著很重要的一個角

色，可讓高齡行動障礙者找到生活目標，營造更豐富的晚年生活。

文獻探討

「旅遊障礙」可定義為導致任何一個人無法、不願意或減少參與休閒活動的因素。且「旅遊障礙」也將影響個人休閒喜好、休閒參與決策過程及休閒遊憩體驗。凡是過於偏好一項休閒活動，以及阻擾其參與該項活動的所有因子皆可視為阻礙因子。而旅遊阻礙是指任何能抑制個體去參與休閒活動、減少參與的時間及妨礙個體獲得滿足感的所有原因，皆可稱為旅遊阻礙因素。

研究目的

肢體障礙者旅遊的困難度高於常人，旅遊活動過程常有需注意的部份，但一般人很少留意。

以「**行無礙、遊健康**」為目標，期望藉由本研究提供旅遊無障礙環境與旅遊資源資訊（食、住、行、遊、購、娛）減少肢體障礙者旅遊中的不便，讓更多人獲得服務，共同打造友善的旅遊環境。

台灣無障礙旅遊發展現況

無障礙旅遊顧名思義就是沒有障礙的旅遊，讓所有人不會因為任何的阻礙而影響其參與旅遊的機會。過去的傳統觀念中，一般人都認為無

障礙旅遊的設計，是專門為身心障礙者提供，特別是「輪椅族」。

對於身體健全的人來說，無障礙旅遊似乎可有可無？但是事實上並非如此，無障礙旅遊所服務的對象非常廣泛，是近年來新興的服務產業，除了身心障礙者之外，銀髮族、兒童、孕婦、嬰兒等都需要方便且無障礙的友善旅遊環境。

如何讓身心障礙的人享受設施齊全的旅遊環境，不僅能顯示出一個文明國家的用心，更是對於人權的尊重和包容。

***對於身心障礙者而言，他們真正需要的是完整的無障礙旅遊行程，**

其中不僅包含硬體設備的需求，也涵蓋了政府政策、相關法規、旅

行業者對於無障礙旅遊的態度與工作人員素質的要求。

但是外在環境的阻礙、硬體設備不完善、提供服務者態度不佳，都是造成身心障礙者旅遊阻礙的原因。

雖然國內外有許多關於肢體障礙者旅遊的相關研究，但一般研究大部份都著重於無障礙設施及旅遊阻礙的部分，鮮少有研究探討旅遊過程中有哪些因素會影響肢體障礙者之愉悅感認為對於肢體障礙者的研究不應只單方面著重於無障礙設施，肢體障礙者旅遊滿意度以及旅遊過程中哪些因素可使肢體障礙者的遊程更完整或提升旅遊滿意度，確實有其研究的價值，讓每一位參與旅遊活動的朋友，皆能自在輕鬆的享受旅遊行程的樂趣。

肢體障礙者國內旅遊活動現況

國內旅行社面對無障礙旅遊需求者，多仍以專案或個案方式作為處理，由各家旅行社以兼辦方式進行，且身心障礙者與一般人一起參團時，多數以正常行程方式操作控團，如過程中真的遇到困難阻礙，則倚賴導遊和領隊應變處理能力。無障礙旅遊目前不受重視，大多因為交通工具及接待過程的限制與複雜性，大多數旅行業者不敢冒然承接，但雖然旅遊的成本費用較高，設備的安排有難度，但仍可以尋求各地政府或醫療機構支援協助，他認為在安排無障礙旅遊行程時，行程時間的控制以及領隊是重點，動線中的無障礙環境是最基本的條件。

環境情境的障礙是目前肢體障礙者最常在旅遊過程中碰到的難題。相關業者在規劃旅遊活動時，必須考慮降低旅遊活動設施使用上的困難，並與參與者雙向溝通行程，增加活動設施的舒適度及方便使用度（如無障礙空間）、提供旅遊行程選擇，則能提高肢體障礙者參與旅遊活動的意願。

中華民國交通部觀光局-Welcome to Taiwan

旅遊情報

觀光

節慶活動

美食

購物

住宿

旅遊指南

行程推薦

多媒體影音



🏠 > 行程推薦 > 無障礙旅遊



無障礙旅遊

臺灣在各著名的觀光旅遊景點中都規劃有重要的無障礙設施資訊及方位座標，以提供銀髮族及身心障礙的朋友們，一個友善、暢行無阻的旅遊路線，盡情享受旅遊的樂趣。

輪椅朋友與女王頭拍照時，建議沿著石板路前往，或請現場人員協助，由木棧道反方向移至定點拍攝。

輪椅朋友與女王頭拍照時，建議沿著石板路前往，或請現場人員協助，由木棧道反方向移至定點拍攝。



A⁻

A⁺



▲以國家風景區做為示範路線，提供遊憩據點中重要的無障礙設施資訊及方位座標，做為銀髮族及身心障礙朋友們旅遊資訊。

無障礙旅遊資訊內容附屬於觀光局網站遊程規劃下，不定期更新調整。網站規劃為以國家風景區無障礙旅遊路線為主，規劃了五大示範路線（顯示景點簡介、無障礙廁所、無障礙停車位及地圖

標示、提供各處遊程、交通資訊、遊客行程）



▲APP 特色：以社會創新概念設計，從愛的米其林 APP 改善而成友善臺北好餐廳 APP，獲多個國內資訊相關設計獎項。除提供友善餐廳資訊外，亦結合交通功能，另實際以身障朋友

作為特派員，實際將體驗情形回報並給予參考。

肢體障礙者 **國外旅遊** 活動現況



▲在日本等先進國家，對於交通上無障礙設施的便利性都遠高於台灣的水準。



▲東京公共場所的飲水機不只降低高度，而且出水按鈕大、

附有點字，讓身障者使用上更為便利。



▲美國芝加哥林肯公園的解說牌，高度適合使用輪椅者閱讀，十分貼心。



<https://www.df holidays.com/customization.html>

「只以健康人為中心的社會，絕不是個健康的社會。」

「只有障礙的環境，沒有障礙的人。」

讓行動不便者能夠自主掌握「行的需求」，有愛無礙，悠遊自在。



點對點接送

貼心接送，輕鬆安全真放心，動動滑鼠，試算車資真便利，只要有需求皆可來電預約，



無障礙旅遊

讓心靈慷慨地振翅高飛，呼朋引伴、隨意自在走向戶外，盡情享受負離子、多酚精的薰陶，



輔具租借

只需使用一個月，卻得買一台新輪椅？多扶輔具租借服務，滿足您短暫的需求，不曇花大錢，出門也能有行動好幫手。

參考文獻

王嘉淳、許澤宇、林君儒 (2014)。探討遊程內容之滿意因素-以肢體障礙者為例。

「2014銘傳觀光研討會：鍛造優質觀光產業之創新思維與策略」論文。

莊慶棋、林紀玲、吳穌(2010)，休閒參與與阻礙因素之研究-以身心障礙者為例，休閒運動健康評論。

耿仕榮 (2007)。肢體障礙者休閒參與、休閒阻礙與生活品質之研究。

教育部特殊教育工作執行小組，身心障礙學生輔導手冊-肢體障礙類。

財團法人資訊工業策進會 - 臺灣民眾行動裝置應用程式使用行為與偏好。

伊甸基金會無障礙旅遊國際研討會手冊

多扶假期 - 國內外無障礙旅遊 <http://www.duofu.com.tw/>