

108年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富

——為何障礙者更需努力爭取出國旅遊的機會？

國立台灣師範大學 國文系 周允然

摘 要

國際卡組織萬事達卡公布「2018 臺灣出國旅遊人數為全球前 10 名」，可見臺灣人對旅遊的熱衷。讀萬卷書行萬里路，古有明訓，但並非人人都有機會出國，更何況百般受限的障礙者？

然而，實際調查、規劃，其實障礙者出國的最大困境在經濟。解決了經濟問題，交通、景點、食宿並不困難。打造無障礙友善環境已是全球共識，筆者查閱相關資料，都能證明交通方便、景點無障礙化和無障礙客房已有許多成果，也證實無障礙資訊的管道並不缺乏。本文透過筆者實際規劃德國旅遊經驗，詳述各種解決方案與旅遊建議，期能拋磚引玉，引發更多回響，使無障礙出國旅遊不再只是夢想。

最後，筆者將重點歸結到心理層面的障礙，心中的恐懼可能是導致不敢出國的主因。打開窗戶，就能看見美麗的風光，勇敢打開心中的一扇窗，實現障礙者出國旅遊之夢，也不遠了。

關鍵詞：出國旅遊、身心障礙、無障礙

一、 前言：我們（障礙者）與出國旅遊的距離

根據 2017 年國際卡組織萬事達卡所做「消費者旅遊傾向調查」，國內外旅遊更居亞太第二名。¹再根據 2018 年調查資料顯示，2018 年出國旅遊人次「南韓和台灣都首次擠進前 10 名」，換言之，全球出國旅遊之排名，臺灣名列第十名。²由此可見，臺灣人在旅遊方面不論是興趣、消費能力皆不容小覷。

國內旅遊對大眾而言或許是日常生活的一部分，即便是逛街、購物，都可以是「小確幸」的一日遊；然而，出國旅遊卻必須考量經濟環境、行程安排等較為嚴格之條件，因此並非人人都有機會。如今拜科技之所賜，雖然無法親身到國旅旅遊，每天成千上萬的旅遊影音節目分享使得身在國內的民眾也能體驗國外風光，視野國際化已非限於邁出國門才能培養，乍看之下出國旅遊倒也不是新鮮事了。但若將範圍再度縮小，聚焦在「障礙者」身上，一切竟是如此的不同。

對障礙者而言，旅遊本身即非易事，尤其肢體障礙者更受限於實體空間環境，層層阻礙造成旅遊途中的絆腳石，甚至是關上旅遊之門的無形鎖鑰。筆者本身係肢體障礙，以輪椅代步，深感障礙者旅遊之不易，但從自身經驗中卻看到一線曙光，故本文擬將論文跳脫繁瑣的論述過程，而以個人經驗為重心，直指問題核心所在，冀能拋磚引玉、集思廣益，為障礙者旅遊一事開拓新方向。

二、 障礙者出國旅遊困難評估

談旅遊之前，必須先有規劃，對障礙者而言，最大的問題即在困難評估。要先預想到有哪些困難，才能針對種種困難擬定解決策略。筆者以肢體障礙之角度，試擬下列問題：

1. 經費
2. 交通
3. 景點
4. 衛生與食宿

以下申述之：

（一）經費

一般國內旅遊，經費控制是很簡單的，先扣除交通費不論，肢體障礙者更是有許多優惠。根據《身心障礙者權益保障法》第 59 條：「身心障礙者進入收費

¹ 詳參〈萬事達卡 2017 下半年「消費者旅遊傾向調查」：國內外旅遊正夯 台灣高居亞太第二名〉，mastercard 新聞稿，2018 年 7 月 12 日，
<https://www.mastercard.com.tw/zh-tw/newsroom.html>。

² 見新聞「台灣人愛出國，去年出國人次排全球第 10」，自由財經，2019 年 7 月 22 日，
<https://ec.ltn.com.tw/article/breakingnews/2860329>，檢索日期：2019 年 9 月 7 日。

之公營或公設民營風景區、康樂場所或文教設施，憑身心障礙證明應予免費；其為民營者，應予半價優待。」³可見經費上障礙者反而比常人享有優待。

若論國外旅遊，恐怕面臨與常人相同的經濟層面問題，甚至更多困境。根據衛生福利部統計處「105年身心障礙者生活狀況及需求調查報告」指出，全國59.98%的身障者領取「身心障礙者生活補助費」，⁴又依《身心障礙者生活補助費發給辦法》第2條規定，經濟狀況符合以下狀況之一才能請領：「（一）低收入戶。（二）中低收入戶。（三）家庭總收入及財產符合下列標準：1.家庭總收入平均分配全家人口之金額，未達當年度每人每月最低生活費二點五倍，且未超過臺灣地區平均每人每月消費支出一點五倍。2.家庭總收入應計算人口之所有存款本金及有價證券價值合計未超過一人時為新臺幣二百萬元，每增加一人，增加新臺幣二十五萬元。3.家庭總收入應計算人口之所有土地及房屋價值合計未超過新臺幣六百五十萬元。」⁵。簡而言之，身障者家中經濟狀況普遍需要請領補助，故可推定經濟環境較常人普遍不佳。

對於出國旅遊籌措經費一事，或許民眾耳熟能詳的答案是「努力賺錢」吧？商周財富網的致富故事中，就有一則名為〈旅行就是賺錢的動力〉。⁶然而天不從人願，身障者的工作機會與常人相比並不公平，世界衛生組織和世界銀行2011年的調查指出全球身障總人口約10億人，「大多數的身障者都沒有機會展現自己的能力」，且「『歧視』是身障者在就業過程中遇到最大的問題」。⁷再根據衛福部統計，全國身障者「本人工作收入」之重要度僅15.73%，換言之其家庭中身障者之個人收入根本不重要。微薄的收入或歧視的待遇，遑論賺錢旅遊？

以上，可見出國旅遊對障礙者而言是顯有較多阻礙或困難的。

（二）交通

一般國內旅遊，交通限制也不再像以往多且複雜，除了大眾運輸工具無障礙化之外，無障礙計程車和復康巴士更是可以多加利用，從《大眾運輸工具無障礙設施設置辦法》和交通部「無障礙旅遊」網站皆有詳細資訊。⁸而衛福部調查中，障礙者外出活動原因「購物」占34.47%，僅次於「就醫」之51.86%（筆者註：

³ 見《身心障礙者權益保障法》，「全國法規資料庫」，<https://law.moj.gov.tw/>，檢索日期：2019年9月7日。

⁴ 詳參《105年身心障礙者生活狀況及需求調查報告》，衛生福利部統計處，<https://dep.mohw.gov.tw/dos/cp-1770-3599-113.html>，第二冊頁244，檢索日期：2019年9月7日。

⁵ 見《身心障礙者生活補助費發給辦法》，「全國法規資料庫」，<https://law.moj.gov.tw/>，檢索日期：2019年9月7日。

⁶ 詳參商周財富網·致富故事〈旅行就是賺錢的動力〉，<https://wealth.businessweekly.com.tw/GArticle.aspx?id=ARTL000111762>，檢索日期：2019年9月7日。

⁷ 詳參SDGs專欄「童工、移工、身障者，良好工作權大不易」，<https://npost.tw/archives/24936>，檢索日期：2019年9月7日。

⁸ 詳參交通部「無障礙旅遊·無障礙交通幫你整理好」，<https://www.taiwan.net.tw/m1.aspx?SNo=0027038>，檢索日期：2019年9月7日。

此二選項為複選統計結果），可推測國內旅遊之交通問題並不大。⁹

若是出國旅遊，幾乎都是飛機了。根據《身心障礙者權益保障法》及交通部民用航空局之相關規定，已大幅降低障礙者搭機限制，連陪同者的相關配套措施也一併規定在內。¹⁰

以上，筆者以為交通相對而言不算是障礙者旅遊的困難。

（三）景點

一般國內旅遊的景點，都市基本上無障礙設施良好並不影響，而其他觀光景點交通部網站也有詳細的規劃。¹¹

國外旅遊部分，其實多數網站都有關於無障礙設施的介紹，且國外無障礙設計多優於國內，基本上不必擔心。甚至國內也有專門辦理無障礙國內外旅遊團業務。是故，筆者以為景點相對而言也不算是障礙者旅遊的困難。

（四）衛生與食宿

一般國內旅遊的景點，在衛生方面，由於《身心障礙者權益保障法》以及內政部《建築技術規則建築設計施工編》關於無障礙設施的詳細制度，基本上無障礙廁所已是公共場所必備之設施。而無障礙客房則值得討論。根據陸大康、黃純德〈旅館無障礙客房之現況探索〉之論文研究如下：

《觀光旅館業管理規則》於 1988 至 1995 年期間規定觀光旅館應設專供殘障人士進出或使用之設備，並酌設「殘障客房」（觀光局，1988）。未久，因法律位階較高的《身心障礙保護法》內容大幅修正，原《觀光旅館業管理規則》當中無障礙規範轉由內政部《建築技術規則建築設計施工編》第十章「公共建築物身心障礙者使用設施」條文取代，「殘障客房」（以下改稱「無障礙客房」）即成為歷史名詞。¹²

可見我國在無障礙客房之規劃方面仍不夠完善。但最新修法已見好轉，期待新修法早日實施。¹³

而國外旅遊部分，無障礙廁所所以歐洲為例，「無障礙鑰匙」（Euroschlüssel）就是一例，¹⁴既免費提供無障礙廁所，也透過鑰匙的排他性保障只有身障人士才

⁹ 詳參《105 年身心障礙者生活狀況及需求調查報告》，衛生福利部統計處，<https://dep.mohw.gov.tw/dos/cp-1770-3599-113.html>，第二冊頁 96，檢索日期：2019 年 9 月 7 日。

¹⁰ 詳參交通部民用航空局「身心障礙旅客搭機相關法規」，<https://www.caa.gov.tw/Article.aspx?a=399&lang=1>，檢索日期：2019 年 9 月 7 日。

¹¹ 詳參交通部「無障礙旅遊·無障礙旅遊還可以去哪」，<https://www.taiwan.net.tw/m1.aspx?SNo=0027037>，檢索日期：2019 年 9 月 7 日。

¹² 陸大康、黃純德：〈旅館無障礙客房之現況探索〉，身心障礙研究 2007 年 5 卷 3 期，頁 166。

¹³ 詳參《建築技術規則建築設計施工編》第 167-7 條，「全國法規資料庫」，<https://law.moj.gov.tw/>，檢索日期：2019 年 9 月 7 日。

¹⁴ 詳參“Euroschlüssel für Behindertentoiletten”，<https://www.schwerbehindertenausweis.de/nachteilsausgleiche/mobilitaet-und-reisen/e>

能使用。至於無障礙客房，從新聞可略窺國外制度之良善。¹⁵

(五) 小結

以上可見國內旅遊基本上都不會造成障礙者之困難，而出國旅遊之最大困難在經濟。因此，解決經濟問題，較有可能改善出國之困境。以下將針對筆者經驗論述經濟、交通、景點、衛生與食宿等四部分。

三、 識途老馬——經驗誠可貴

筆者何其有幸，既有出國旅遊之經驗，亦親身參與規劃。以下將以筆者之個人見聞經驗，闡述經濟、交通、景點、衛生與食宿等四部分。

(一) 經費

經費方面，筆者並無直接解決之方法。然而，各民間團體、學校乃至於政府單位，皆有提供相關補助甚至是出訪機會，筆者以為障礙者可以藉由隨同出訪機會作為增廣見聞之旅遊。另外，依據《特殊教育學生獎補助辦法》第9條規定，教育部對於優秀身障學生亦有公費出國進修之補助。¹⁶

(二) 交通

以筆者之經驗，航空公司對障礙者搭機其實有提供很多幫助。首先是搭機前，可以申請無障礙協助，會由專員協助推輪椅通關至候機室等待，而機場安檢後即可因身障服務快速通關，不必與一般民眾排隊等候。至於出國用輪椅，倘若為電動輪椅，可事前提供電池資訊給航空公司，機場安檢合格即可攜出國外，輪椅則隨行李托運。

搭機時，航空公司提供小型輕便輪椅可以推行至座位旁，待障礙者移位後再由專員推回服務台；輪椅也有能拆除外加輪框、以小型輪子行走者，同樣可推入機艙，地勤稱之為「拆大輪」。在飛機上，也有俗稱「推車」的代步工具，如同輕便輪椅，讓障礙者可以從座位推行至機上衛生間。下飛機則如搭機一般，由專員協助推行，也協助通關、提取行李，最後送至機場大廳。

對障礙者而言，在國外人生地不熟，雖然有輪椅代步、都市交通也方便，但難免會恐慌，因此在網路上有不少障礙者部落客推薦租車，且有專門可將輪椅停置於後車廂的汽車。若不租車，大眾運輸也很方便，例如日本地下鐵、巴士，早期無障礙設施不足，由站務員搬斜板協助，現在則像國內之捷運、公車，輪椅可自由進出。英國計程車後座更是裝有斜板，小型輪椅可以直接進入後座，歐洲也

uroschlüssel-fuer-behindertentoiletten，檢索日期：2019年9月7日。

¹⁵ 見新聞「飯店無障礙客房不足 損我觀光形象」，自由財經，2012年9月6日，<https://news.ltn.com.tw/news/life/paper/612807>，檢索日期：2019年9月7日。

¹⁶ 詳參《特殊教育學生獎補助辦法》第9條，「全國法規資料庫」，<https://law.moj.gov.tw/>，檢索日期：2019年9月8日。

普遍有類似的計程車。

(三) 景點

景點部分筆者將舉實例說明。由於筆者目前正學習德語，加上朋友自德國回來不久，因此筆者嘗試做德國無障礙旅遊規劃，既能與朋友分享，也能訓練語文能力，是以下列舉例以此為解說範例。

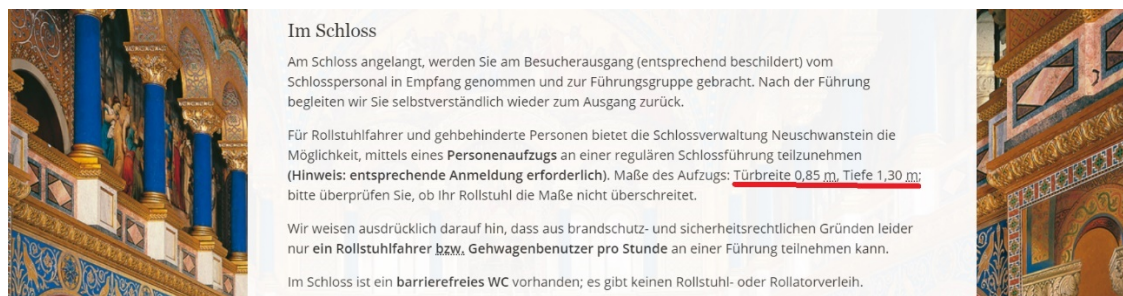
旅遊相關網路上琳瑯滿目的景點推薦，但卻少有無障礙的說明。然而，外國著名景點的官網多有將無障礙資訊列入網站中，或是有專員以電子郵件回覆詢問。試舉三例：¹⁷

1. 新天鵝堡（Schloss Neuschwanstein）：

圖一為無障礙專區，詳細說明各種資訊；圖二則為城堡內無障礙設施，紅線處詳細標示適合進出電梯之輪椅大小。¹⁸



圖一



圖二

2. 拜羅伊特老城（Altes Schloss Eremitage, Eremitage Bayreuth）：

圖三為肢障、視障、聽障之參觀資訊。¹⁹

¹⁷ 以下文字、圖片等資訊皆取自各該官方網站或筆者與對方電子郵件之往返，其中尺寸調整、畫線標示等編修係由筆者處理，俾使版面配置與說明重點兩者兼顧，並逐一以隨頁註標明出處，僅供學術交流參考用。

¹⁸ 圖一、圖二來源：<https://www.neuschwanstein.de/deutsch/tourist/mobilitaet.htm>，檢索日期：2019年9月8日。

¹⁹ 圖三來源：

Eremitage Bayreuth

Informationen für mobilitätseingeschränkte Besucherinnen und Besucher



Informationen für Menschen mit Gehbehinderung

Ausstellungsräume im Alten Schloss

Eingang:

- Rollstuhleingang an der Seite des Alten Schlosses über mehrere Rampen. Wird vom Personal bei Bedarf geöffnet
- kleiner Wendekreis vor Rampen von 100x80 cm
- Über eine Sprechanlage am Eingang kann Kontakt mit dem Kassenpersonal aufgenommen werden

Innen:

- Schwellen im Schlossinneren 3-5 cm hoch
- Türen mindestens 80 cm breit
- Wegbelag eben
- Wasserspielen in Grotte nur über Stufen erreichbar, können aber durch Fenster im Schlossinnenhof angesehen werden.

Veranstaltungsräume/Café im Neuen Schloss

Eingang:

- Eingang an der Rückseite des Neuen Schlosses stufenlos über Rampen

Hofgarten

Eingang:

- Eingang stufenlos

Wege:

- Meist Kiesbelag
- Wege im Bereich rund um die Schlösser und zu den Parkplätzen recht eben, kaum Steigungen
- in den weiter abgelegenen Bereichen mehr Steigungen und unebenere Wege
- Begleitperson hilfreich
- Sitzgelegenheiten vorhanden

Einen Wegekategorieplan für Menschen mit Mobilitätseinschränkung finden Sie auf der Rückseite.



Bayerische Verwaltung der staatlichen Schlösser, Gärten und Seen



Weitere Infos finden Sie unter www.holicap.de/erebay

圖三

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung

Kein Blindenleitsystem vorhanden:

In der Eremitage Bayreuth ist kein Blindenleitsystem vorhanden.

Kein Audioguide vorhanden:

Für die Ausstellung im Alten Schloss gibt es keinen Audioguide.

Es finden regelmäßig Führungen statt:

Im Alten Schloss werden von Anfang April bis Mitte Oktober regelmäßig Führungen angeboten.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung

Infos in schriftlicher Form vorhanden:

Vor Ort gibt es Informationen über die Eremitage und die Ausstellung in schriftlicher Form.

Keine Induktionsschleife vorhanden:

Es ist keine Induktionsschleife für Hörgeräte an der Kasse vorhanden.



Behindertenparkplätze

Es gibt 3 Behindertenparkplätze auf dem Besucherparkplatz am süd-westlichen Rand der Gartenanlage.



Behindertentoiletten

Bei den Behindertenparkplätzen und an der Rückseite des Neuen Schlosses • Anzahl: 2

以下節錄筆者致電後所得對方之回信。

Die Besichtigung des Alten Schlosses und des Neuen Schlosses ist barrierefrei über Rampen möglich. Beim Alten Schloss befindet sich die Rampe am Hintereingang und wird bei Bedarf vom Personal geöffnet. Rollstühle können auf Anfrage ausgeliehen werden. Der Park ist für Rollstuhlfahrer weitgehend geeignet und nur in Teilbereichen durch steile Wege eingeschränkt.²⁰

3. 波昂貝多芬紀念館（Beethoven Haus）：

以下節錄筆者致電以及對方之回信。

https://www.holicap.de/cms/upload/design/erebay/Karte_Eremitage_Bayreuth_fuer_Rollstuhlfahrer_und_Gehbehinderte.pdf，檢索日期：2019年9月8日。

²⁰ 對方回覆筆者之電郵，收信日期：2019年8月28日。

(筆者寫信)

Lieber Beethoven Haus:

To whom it may concern,

Excuse me, is the museum accessible for wheelchair users? I'd also like to know if there's parking space for the disabled around the museum. Thank you so much!²¹

(第一次回信)

vielen Dank für Ihre Nachricht.

Das Museum ist ab dem 28. Februar bis voraussichtlich zum 14. September geschlossen.

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage schnellstmöglich zu bearbeiten.

Wir danken für Ihr Verständnis.²²

(第二次回信)

thank you very much for your interest in visiting the Beethoven-House. Only the ground floor with the special exhibition, a part of the permanent exhibition, the shop and the cafeteria is accessible with a wheelchair. The toilet is accessible with a special lift.

Excuse us, it is a small historical building and it is unfortunately not possible to find a solution to make the first and second floor accessible.

We would be glad to welcome you and your family,

kind regards²³

以上可見著名景點在無障礙設施方面的完善規劃，雖然或多或少古蹟受整建不易而有些為限制外，基本上都是方便輪椅通行的，且客服對障礙者之態度非常友善。在新天鵝堡甚至顧慮障礙者安全，對輪椅規格及同一時間之參訪人數都有詳細規定與限制，可說是極為良善的規劃。

(四) 衛生與食宿

²¹ 筆者致電，發信日期：2019年8月24日。

²² 對方回覆筆者之電郵，收信日期：2019年8月24日。

²³ 對方回覆筆者之電郵，收信日期：2019年8月27日。

由於景點無障礙設施多屬友善，故關於衛生之無障礙廁所等相關資訊不再贅述。食宿部分，一般而言都市中的飯店、餐廳多有無障礙設施，但無障礙客房資訊筆者不知該從何著手，於是捨棄搜尋網路資訊，改採最原始之方式——直接詢問求得最佳訊息。以下試舉三例，節錄自筆者致電後所得對方之回信。

1. 法蘭克福機場希爾頓（HILTON Frankfurt AIRPORT）：

筆者考量到臺灣直飛德國之班機只有起降於法蘭克福機場，而航廈飯店對旅客而言較為便利，故選擇希爾頓為例。在告知對方無障礙需求後，得到如下回覆。

Our hotel is connected to Frankfurt Airport's Terminal 1 and reachable by walking within five to ten minutes. The Airport offers a free service to help guests with a handicap reach their destinations.....

If you would like me to send you an offer I would be delighted to do so.

For this I only need to know how many guests are arriving with you and when you are willing to arrive and depart.

Also kindly provide me with the information if your children can't walk at all or if they are able to walk for a bit, so I can offer you the room, perfect for your needs.²⁴

回覆不僅說明飯店與機場之步行距離，更以禮貌的口吻進一步詢問障礙者的障礙程度，以便飯店提供更詳盡之服務，足見態度之友善。

2. 科隆君悅酒店（Hyatt Regency Cologne）：

科隆大教堂是著名景點，筆者選定與之距離相近但又須過橋的君悅飯店為例，從google map查詢可知最近路線，但過橋必須走樓梯（見圖四紅框），²⁵勢必影響障礙者。然而非過橋之路線又嫌遠（見圖五），²⁶且假設自行駕車，觀光區停車

²⁴ 對方回覆筆者之電郵，收信日期：2019年8月22日。

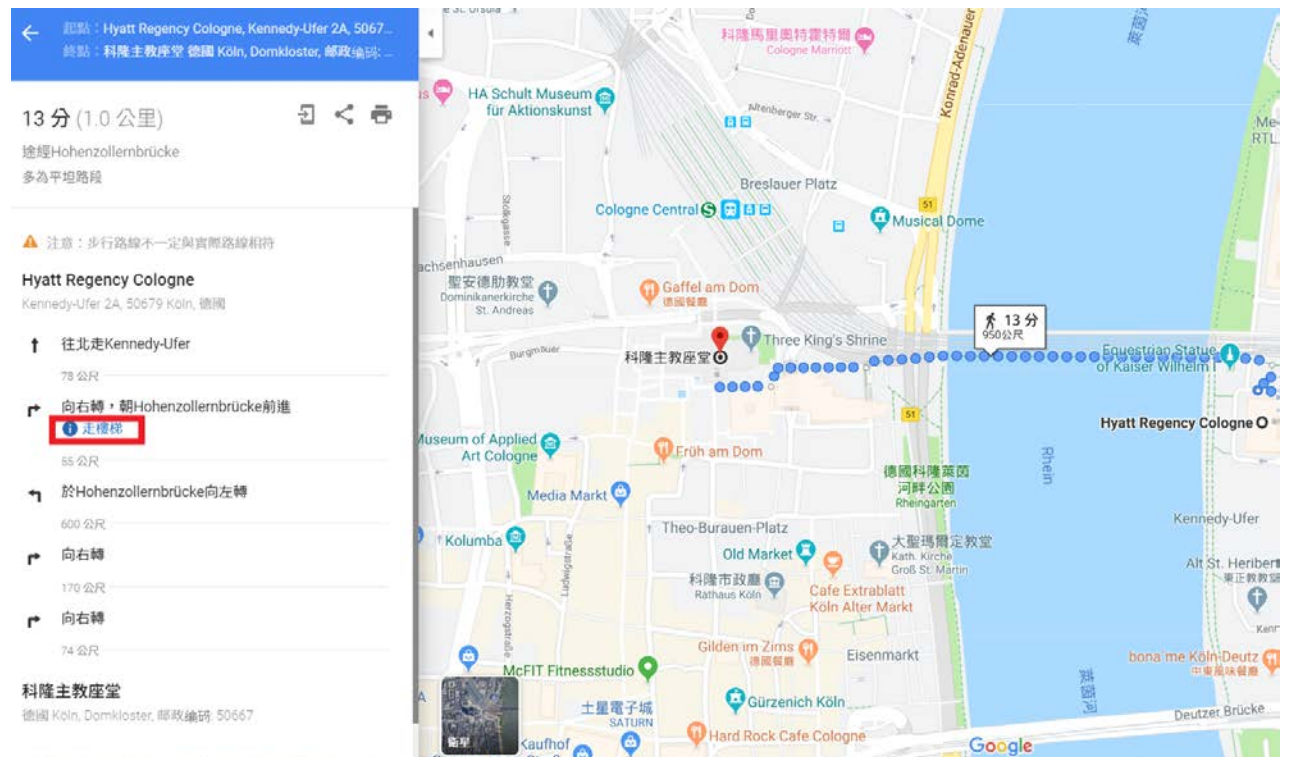
²⁵ 圖四來源：

<https://www.google.com.tw/maps/dir/Hyatt+Regency+Cologne,+Kennedy-Ufer+2A,+50679+K%C3%B6ln,+%E5%BE%B7%E5%9C%8B/%E7%A7%91%E9%9A%86%E4%B8%BB%E6%95%99%E5%BA%A7%E5%A0%82+Domkloster+4,+50667+K%C3%B6ln,+%E5%BE%B7%E5%9C%8B/@50.9408546,6.959744,16z/am=t/data=!3m1!5s0x47bf25baabc20433:0x312b7d4db7d02b48!4m14!4m13!1m5!1m1!1s0x47bf25b78ab944f5:0x172a3cf3e101e56c!2m2!1d6.9695295!2d50.9404298!1m5!1m1!1s0x47bf25a5369c3d2f:0x29ec913896e3a9c6!2m2!1d6.9582814!2d50.9412784!3e2?hl=zh-TW>，檢索日期：2019年9月8日。

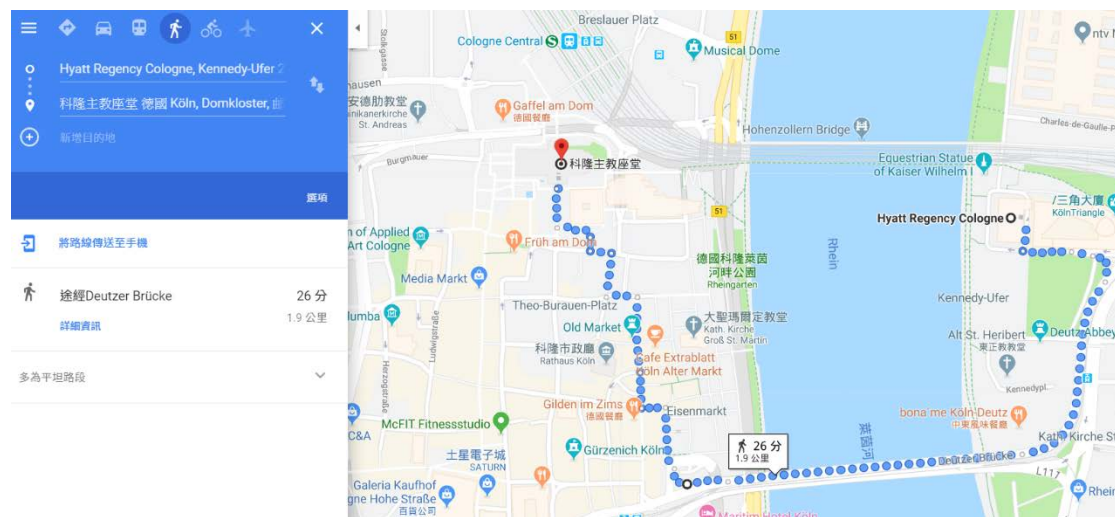
²⁶ 圖五來源：

<https://www.google.com.tw/maps/dir/Hyatt+Regency+Cologne,+Kennedy-Ufer+2A,+50679+K%C3%B6ln,+%E5%BE%B7%E5%9C%8B/%E7%A7%91%E9%9A%86%E4%B8%BB%E6%95%99%E5%BA%A7%E5%A0%82+Domkloster+4,+50667+K%C3%B6ln,+%E5%BE%B7%E5%9C%8B/@50.9387572,6.9606634,16z/data=!3m2!4b1!5s0x47bf25baabc20433:0x312b7d4db7d02b48!4m19!4m18!1m10!1m1!1s0x47bf25b78ab944f5:0x172a3cf3e101e56c!2m2!1d6.9695295!2d50.9404298!3m4!1m2!1d6.961429!2d50.9362366!3s0x47bf25b142a979b9:0x769f545f8efc5557!1m5!1m1!1s0x47bf25a5369c3d2f:0x29ec913896e3a9c6!2m2!1d6.9582814!2d50.9412784!3e2?hl=zh-TW>，檢索日期：2019年9月8日。

場限高又不知是否符合（見圖六），²⁷因考量輪椅停置於後車廂則必須選用較高之車種，恐難以停入地下停車場，甚至要擔心停車場沒有無障礙車位，種種顧慮對障礙者而言足以令之裹足不前，故求助於飯店。



圖四



圖五

²⁷ 圖六來源：

https://www.google.com.tw/maps/@50.9404382,6.9598898,3a,15y,253.53h,88.04t/data=!3m7!1e1!3m5!1shPTfy7qZIM2G0soTPr1dSg!2e0!6s%2F%2Fgeo3.ggpht.com%2Fcbk%3Fpanoid%3DhPTfy7qZIM2G0soTPr1dSg%26output%3Dthumbnail!%26cb_client%3Dmaps_sv.tactile.gps%26thumb%3D2%26w%3D203%26h%3D100%26yaw%3D187.49223%26pitch%3D0%26thumbfov%3D100!7i13312!8i6656?hl=zh-TW，檢索日期：2019年9月8日。



圖六

(寫信詢問飯店所得回覆)

We are glad to inform you that Hyatt Regency Cologne is a Wheelchair friendly hotel.

All public areas like lounges restaurants public restrooms our lobby and function rooms are wheelchair accessible.....

Also we can confirm you that the Hohenzollernbrücke is wheelchair accessible. Therefore you are able to reach Kölner Dom and Museum Ludwig and The Römisch Germanisches Museum in approximately 20 minutes of walk.²⁸

回覆不僅針對飯店之無障礙設施與無障礙客房，更說明自飯店行經霍亨索倫橋（Hohenzollernbrücke）步行至觀光景點是無障礙環境，以及步行所需之時間，對障礙者而言是一大方便。

3. 凱賓斯基飯店（KEMPINSKI HOTEL BERCHTESGADEN）：

該飯店位於貝希特斯加登，是著名風景區，但附近景點因自然地形或歷史因素，故對障礙者而言並不十分方便，於是寫信詢問飯店其無障礙環境狀況。

We are happy to tell you, that our hotel is accessible for wheelchair users.

We have a extra room in the second floor which you can reachable with the elevator.

²⁸ 對方回覆筆者之電郵，收信日期：2019年8月22日。

The view will be to the forest and the Rossfeld.....

Looking forward to your kindness response, if you like to have an offer without commitment.

If there is anything you don't understand then don't be afraid to ask us again.²⁹

回覆態度友善之外，還介紹了無障礙客房的景觀，令人陶醉於優美景色之中。

(五) 小結

除經費問題不易解決外，在交通、景點、住宿部分透過筆者以德國為例，皆得到圓滿解決。由此可見，障礙者的出國計畫並不難，即便管道少、資訊不多，但一如筆者親自力行，所有問題都是可以透過直接詢問而解決的。筆者為了規劃德國旅遊，撰寫不下三十封電郵，雖然僅有約一半得到回信，但收穫之豐滿足以規劃數日行程。是以筆者敢斷言，倘若排除經濟困難，並選擇無障礙環境良善之國家，出國旅遊是沒問題的。

雖然親自規劃後，才體會到此種辛苦的過程，障礙者的規劃與常人相較真的不容易，但願意努力，經過一番辛勞，必能收穫滿滿。以此自勉，也和所有障礙者共勉之。

四、 結論：勇敢開啟一扇窗

障礙者出國旅遊並不容易，「萬事起頭難」，在規劃上就必須下比常人多數倍之工夫。

克服經濟困難後，障礙就在「行動」。行動的障礙，筆者歸納來自兩方面，一是生理，一是心理。由於筆者為肢體障礙，故生理的困難定義在身體行動之不便，然而透過上述經驗，已證實只要有行動輔具，並選擇方便之交通、環境友善之國家，就能輕鬆出遊。於是，只剩心理障礙。

大腦對於新事務雖然抱有好奇心，但也有防禦心，尤其對不熟悉的環境容易產生恐懼。因此，對於從來沒想過出國的障礙者而言，一想到出國的困難加上身體之不便，自然而然容易退縮或放棄。然而筆者的經驗卻一再說明同樣的道理，其實障礙者出國並不困難。如此，障礙者還有什麼理由放棄出國呢？

總結全文，只要選定適合的內容，如遊覽名勝的旅遊行程(如前述德國規劃)、出國進修(如前述教育部補助)，再加上適當的目的地(無障礙環境友善之國家)，障礙者都能開啟視野之窗，而重點正是在於勇敢的心靈之窗。

²⁹ 對方回覆筆者之電郵，收信日期：2019年8月29日。