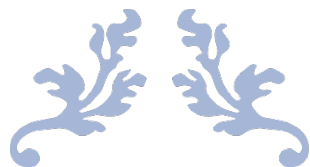


108年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎



出國旅遊可讓我們的人生色彩更豐富

為何身障者更須努力爭取出國旅遊的機會



國立臺灣師範大學

公民教育與活動領導學系

石佩玄

目錄

壹、	前言	2
一、	研究背景與目的	2
貳、	旅遊與身心障礙者的距離	2
一、	無障礙旅遊(accessible tourism)的發展	2
二、	自由自在出遊	3
參、	國外旅遊的學習	4
一、	赴外旅遊的必要性	4
肆、	結語與討論	6
伍、	參考文獻	6

壹、前言

一、研究背景與目的

聯合國於 1975 年頒布身心障礙者人權宣言（Declaration on the Rights of Disabled）主要乃要求各國政府在下列身心障礙者基本權利的基礎下，致力於確保其基本人權：不論其身心障礙類別、原因與障礙程度應享有與同年齡國民相同之基本權利，他們有權利享有如同一般人合宜且富足的生活。

2006 年聯合國通過身心障礙者權利公約（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 以下簡稱 CRPD），也是二十一世紀第一個人權公約，期能促進、保障及確保身心障礙者完全及平等地享有人權及基本自由，促進固有尊嚴受到尊重。此公約被視為一個國家社會發展的指標，內容強調關注各類型身心障礙者議題，並確認所有人權與基本自由之普世性、不可分割性、相互依存性及相互關聯性，必須保障身心障礙者不受歧視地充分享有該等權利及自由、承認身心障礙者存在之價值與其對社區整體福祉與多樣性所作出之潛在貢獻，並承認促進身心障礙者充分享有其人權與基本自由，以及身心障礙者之充分參與，將導致其歸屬感之增強，顯著推進該社會之人類、社會與經濟發展及消除貧窮、確認身心障礙者個人自主與自立之重要性，包括作出自己選擇之自由。

本國也在 2014 年時推動身心障礙者權利公約施行法，使公約中保障身心障礙者人權的規定，能具有國內法律的效力。

2016 年時，世界旅遊組織為呼應 CRPD 中保障身心障礙者享有合宜生活、參與文化生活、休閒娛樂活動的基本權利，將該年度世界旅遊日主題訂為「Tourism for All - promoting universal accessibility」，聯合國秘書長潘基文更鼓勵業者能共同去除心理與身體方面面臨的障礙，讓所有人都能參與並享受難忘的旅遊經驗。

由前文提及的公約內容及國內外相關施行法的訂定可以知道旅遊度假權屬於身心障礙者基本權利之一，並且身心障礙者的參與可以推進社會與經濟發展。此外，筆者在鄭豐喜基金會的期望下，嘗試撰寫社福論文，搜尋相關資料時，更反思筆者本人曾經對於無障礙旅遊的偏見，並有幸在撰寫期間，以親身經驗及相關人物新聞資料中見證無障礙旅遊網絡的建立對於臺灣社會環境發展的助益。

貳、旅遊與身心障礙者的距離

一、無障礙旅遊(accessible tourism)的發展

無障礙旅遊意即沒有障礙的旅遊方式；讓所有人不會因為任何阻礙

而放棄參與。需要無障礙旅遊的對象，以輪椅族和身心障礙者為大宗，此外銀髮族、嬰幼兒、病人也需要方便無障礙的友善旅遊環境。

近幾年國內正積極建立無障礙環境，調整建築法規、推行低底盤公車、實施路平專案，然而仍有相當多的部分需要調整，如：臺鐵曾有過無障礙刷卡機高達一百二十公分高，比一般進出口的八十公分，高出整整四十公分，這對於坐上輪椅後更顯矮小的筆者來說，並不是良好的經驗。此外，筆者也想問：無障礙旅遊的建立難道只限於硬體的調整嗎？筆者並不如此認為。

無障礙旅遊需要友善的旅遊環境，且對於任何人都有可及性。同時，友善且專業的相關從業人員也將是很大的助力。就筆者所知，諸如歷史古蹟、部分自然景觀可能都會受限於古早時代的建築技術及天然地形，為求保存完整可能不便於更改內部設施，此時，若是有隨行人員、服務人員及陪同者能夠從旁協助，或透過簡易的輔具調整，便能更完善這趟旅程。如：國立臺灣師範大學的文薈廳便屬於國定古蹟，感謝我的朋友推我一把及學校設立斜坡道的功勞，讓我得以窺見內部全貌，也使用舒適安靜的空間。

「很多事情，自己坐過輪椅就會知道」國內第一位輪椅導遊黃欣儀說。原本是所謂的直立人，卻在脊髓損傷後成為輪椅族的黃欣儀，積極推行無障礙旅遊，他也曾遭受過旅行社老闆質疑，你的體型真的可以嗎？筆者對於這樣的說法十分憤怒但卻是事實，而黃欣儀則以實際行動告訴我們，不只可以，還可以做得很好。他已經帶領許多身障朋友共同以群體力量，幫助飯店進行無障礙設施的改善，也帶給很多身障朋友難忘回憶。

除了有人領隊，旅遊接送常常是臺灣一大難解的問題。臺灣有政府規定的復康巴士，然而車輛數量不足，服務對象、使用目的、路線範圍、營業時間均有限制，使用上不夠全面，目前則有無障礙計程車的興起，也有民間經營的多扶接送成立，使身障者外出有更加便利的選擇。

二、自由自在出遊

臺灣致力於無障礙環境的改善，然而如前文所提，除了硬體設備外，軟體的重要性也不可小覷，專業人員、服務人員、陪同者是筆者的關注對象。於此僅以筆者在撰寫期間有幸前往金門進行特教宣導的經驗來說明陪同者與自由自在在旅遊時的重要性。

筆者本人在今年十月初，參與學校計畫而能前往金門。起初，領隊老師希望筆者能夠一天來回本島與金門，然而筆者認為僅有一天而非完整的兩天一夜非筆者本人所期望，也達不到希望能夠練習自立的目標，與老師多有辯論。最終，在不斷溝通下，我能體會他們對於安全的考量及要對我父母有所保證的堅持，最終決議由筆者自行尋找一

位陪同同儕，也感謝接受我邀請的同學。

筆者一直是乘坐電動輪椅的輪椅族，與身邊其他使用手推輪椅或者仍在努力行走的肢障學生相比，除了部分地方不好進入外，行動力相當高。然而在金門我換成了手推輪椅，因為我的電輪電池無法拆卸，所以無法帶去金門，換成手推輪椅後，筆者不論去哪裡皆要依靠他人，上下車要反覆經歷，收開輪椅，爬上爬下車的歷程，每每為我而稍有延誤。也因此，筆者有時覺得委屈，已經努力配合別人了，為何別人會一臉我好任性的表情。後來也因為跟好朋友坦白的說明，才了解這就是照顧者與被照顧者的差別，他也清楚知道有時這會是一種權利的不對等，我們也說好盡量互相配合，協調想去參觀的方向。

與陪同者協調好後，面對地形的困擾，例如金門的山后民俗文化村，多有門檻，幾位老師同學共同把我抬起，低空的飛過各個門檻，甚至深入看到所謂龍頭的遺跡。這些過程中，筆者本人不時感覺到給大家添了麻煩，畢竟抬與被抬的人一不小心，用錯技巧，可能都會受傷。雖然他們很誠懇的告訴我，出來就要一起走，我還是糾結於這種自由自在與不要給他人造成困擾的情緒中，感到不好意思，但確實，因為有他們的熱血，我留下很多不曾奢想的珍貴回憶。

在這個旅程中，筆者嘗試平衡心情，也在閱讀許多資料以後體會到，身障者的旅遊團並不少人在舉辦，但如何讓身障者在那之中能感受真正的自由，而非單純把一群坐輪椅的身障者劃分出來，帶出去放風，其實筆者個人真正期望的是，不用依賴他人協助、不需要配合他人步調的旅遊。

參、 國外旅遊的學習

一、赴外旅遊的必要性

撰寫此篇論文時，筆者曾簡單的詢問過周遭的非身障者們與身障者們，詢問他們若是要出國，他們會為了甚麼理由出國？多數人的答案都非常統一——拓展眼界，探索自我。確實，筆者也十分認同這樣的說法，但我不免想問，連臺灣本島都沒看完，如何能夠去國外拓展眼界？於此，我更偏好探索自我的這個回應。

「你真的應該出國看看，上次我們去紐約，真的超棒的！那裏的學風，一切一切都跟臺灣很不一樣。」這是筆者的一位同學說的，當時他的眼神散發出我不曾見過的光彩，於是筆者在學期初硬著頭皮報名了學校推動的逆風飛翔計畫，期待能有機會去到美國交流。

赴外旅遊，對於非身障者而言，有時只是一個炫耀的理由，但是對於身障者而言，赴外旅遊確實有必要性存在。身障者赴外的必要理由有以下兩點：

（一）突破個人限制

部分身障者都會有些共同童年經驗是：原本該與其他小朋友交流的時間多被抽離到醫院進行復健，或者因為障礙限制而少經歷許多生活經驗。更甬說，總惴惴不安的擔心我們的家長，有時多幫一些，少幫一點，換個角度來看也是減少生活經驗。

筆者本人有幸在師範大學就讀，而師大資源教室總在開學第一日便告訴家長「你們的孩子已經不小了，有事請讓他們自己處理」然後筆者便能察覺，許多身障者來到一個有足夠資源的地方後，學習挑戰自己，然後成長蛻變，筆者也擔任資源教室的活動規劃師，帶領身障同學衝出學校，帶著斜坡板等簡易輔具就去外縣市，進行一次短暫的旅行。也從一次次活動規劃、參與中，筆者能夠發現，很多時候我會說不行，但朋友說可以，然後我們一起實踐了計畫，最後回頭檢視時，我們時常問對方，我們還有做不到的事情嗎？

出國，離開生我育我的寶島臺灣，對於許多身障者來說恐怕未曾想像過，然而，一旦成功踏上飛機，當你從飛機上望下看，見到曾經居住的地方越變越渺小，你就會發現自己相對長大，僅僅只需要一隻手遮在玻璃上，臺灣就消失了，臺灣，無法成為束縛我們的理由。

黃欣儀說，我會盡量避免安排極限運動給身心障礙者，然而筆者不這麼認為，即使是肢體障礙者也有合適的運動可以進行，以筆者的經驗而言，筆者本人曾經在專業人員的協助下體驗過垂降及獨木舟划行。

成功踏出步伐的當下，也許有些人會達到心理學中所說的高峰經驗，用全身去記憶高峰經驗帶來的舒暢感，突破個人限制，才能夠發覺，未來的自己並不一定只能站在家中轉角的便利商店，我們可以站在巴黎鐵塔前，也能在自由女神像前。然後，朝著這樣的想像，起飛！

（二）協助臺灣社會進步

身障者出國前必定要做許多準備，輪椅族需要檢驗輪椅是否符合規格、機場航空櫃台的流程是否流暢等。身為臺灣的身障者，我們的意見就是他們最好的改善意見書。因為，只有我們，能真正從身障者的角度來看待環境中隱藏的不友善。

目前，無障礙旅遊的資訊因為有相關協會的推動，輔以目前便利性相當高的 3C 電子產品，無論是輔具、住宿問題都能一一獲得解答，在社群網站中，也有一群身障者成立的無障礙旅遊資訊社團得以參考，讓筆者深刻體認到，只要想踏出去，我們都有數

不盡的資源可以使用。

另一方面，臺灣的特殊教育仍然晚美國大約二十年，日本在無障礙環境調整也值得作為楷模學習，而這些細節，多是一般非身障者難以理解的。因此，作為臺灣的身障者，到國外見到好的措施，記下它，不好的措施，也記錄下，將這些有用的資料交由臺灣相關負責單位處理，便是協助臺灣社會環境的進步，也吸引其他外國身障者來臺灣時會更加便利舒適。

肆、 結語與討論

身障者權利公約中提到，身心障礙者之充分參與，將導致其歸屬感之增強，顯著推進該社會之人類、社會與經濟發展及消除貧窮、確認身心障礙者個人自主與自立之重要性，包括作出自己選擇之自由。

國內無障礙旅遊的推動，包含無障礙計程車，輪椅導遊等盡全力減少環境因素的影響，而安排旅遊時，除了先天環境限制外，身障者的個人限制是否能讓身障者感受到自由與自在，盡量不麻煩他人，取得個人成就感的行程安排是一大注意要點。但也不須因此而有所侷限，適當的協助與互助都是促進社會進步的動力之一。

能夠協助身障者出外旅行的資訊繁多，即使是身障者，只要與家人討論過，也能自行訂定旅遊計畫，邀請朋友、家人共同出遊，在繁忙的生活節奏中尋找喘息的空間。

身障者出國旅遊除了能為自己的人生增添色彩，協助個人對未來有更多姿態的想像，突破個人限制，也能協助推動臺灣社會環境中，制度與設備層面的更新，當看見不一樣的事物後，成功激盪火花，取得通往未來的門票。

伍、 參考文獻

陳茗苾(2012)。發展無障礙旅遊之省思－以旅行社管理者之觀點。碩士學位論文。

CPRD 身心障礙者權利公約 (2018)。衛福部網頁。

取自：<https://crpd.sfaa.gov.tw>。

身心障礙者服務資訊網(2017)。無障礙旅遊之出國行前準備篇。

取自：<http://disable.yam.org.tw/archives/5763>

翻轉醫療(2018)。復康巴士、無障礙計程車、客製化無障礙接送 哪裡找？。翻轉醫療網頁

取自：

<https://flippingmed.com/%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E4%BA%A4%E9%80%9A%E6%96%B9%E6%A1%88%E5%A4%A7%E6%95%B4%E7%90%86/>

公益交流站(2017)。坐了輪椅就只能繭居家中嗎？無障礙友善小旅行指南，讓全家出遊不是夢！。公益交流站網頁。

取自：<https://npost.tw/archives/40230>

公益交流站(2013)。無障礙計程車上路 打造更理想的無障礙運輸網絡。公益交流站網頁。

取自：<https://npost.tw/archives/1153>

關鍵評論網(2019)。專訪《無障礙旅遊》作者黃欣儀：很多事情，自己坐過輪椅就會知道。關鍵評論網頁。

取自：<https://a1.Onion.com/article/133397>

關鍵評論網(2018)。《無障礙旅遊》：不只是一種消費，輪椅朋友出遊更是改善環境的契機

取自：<https://www.thenewslens.com/article/109517>

熟年誌(2018)。身心障礙者也有旅遊權利。熟年誌網站

取自：

<http://www.lifeplus.com.tw/15372/%E8%BA%AB%E5%BF%83%E9%9A%9C%E7%A4%99%E8%80%85%E4%B9%9F%E6%9C%89%E6%97%85%E9%81%8A%E6%A4%8A%E5%88%A9>

育成社會福利基金會。有愛無障礙計程車 一通電話到家接送。育成社會福利基金會官網。

取自：

<https://ycswf.org.tw/%E6%9C%89%E6%84%9B%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E8%A8%88%E7%A8%8B%E8%BB%8A-%E4%B8%80%E9%80%9A%E9%9B%BB%E8%A9%B1%E5%88%B0%E5%AE%B6%E6%8E%A5%E9%80%81/>