

109 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

世界大流行病下，障礙者如何因應自處與面對？

—— 障礙者該如何挑戰新的環境障礙及堅持自立生活？

國立台灣師範大學

資工所

劉憶年

● 前言

齊頭式的平等，不是真平等。曾經看過一張圖片，圍牆內站在同樣高度的紙箱上的三人，一人輕易看見牆外風景，一人勉強構著圍牆上緣，然而最後一人卻連圍牆一半高度都不到。造成其中差異的不只是各人身高的不同，更是因為有先天優勢的人，是否能以同理心為有需要者設想。天有不測風雲，此次疫情來得又猛又急，對絕大多數人而言，都帶來了不小的衝擊，肢體障礙者自然更加難以倖免。雖說「隨人顧性命」，但在疫情稍稍趨緩之際，政府或許可以換位思考，如何才能更深入瞭解肢體障礙者面臨的困境及提出改善的方案。

● 本文

一、 面臨的困境

1. 行動

口罩實名制的制度可說是確保了國人都能有口罩可以配戴，然而購買方式對肢體障礙者卻極不便利。早期為需先到藥局排隊領號，再等待至特定時間購買，然而藥局常常沒有無障礙設施，令肢體障礙者「不得其門而入」；後期改為可由便利商店機台預購，但對肢體障礙者而言，機台螢幕可說是「高不可攀」。

除了配戴口罩之外，量測體溫、保持社交距離也是重要的防疫措施。雖說現在科技發達，紅外線熱影像儀可直接感測行人體溫，但輪椅使用者卻往往無法符合該量測高度，造成需另外以人工方式測量。為了防範非該場域的人士入內，有時會關閉非正門出入口，卻可能導致肢體障礙者須繞道而行。

2. 住宿

疫情來襲應盡量減少外出，然而待在家裡也未必一定安全。肢體障礙者多與家人、照護者同住，同住者是否有足夠的危機意識、精神體力將自身與環境徹底消毒，會間接導致肢體障礙者受到感染的可能性提高。除此之外，居住空間狹小，倘若同住者染疫，極有可能迅速傳染。

若是有需要進行隔離，防疫旅館對於許多檢疫者是不錯的選擇，然而對於肢體障礙者卻不是如此，旅館的無障礙設施不一定完善，如洗手間無扶手、浴室有浴缸等設計，皆可能導致障礙者無法使用。

檢疫期天數不短，相對需要較多的輔具，然而大型輔具自是不可能隨身攜帶，這也是肢體障礙者極大的困擾。

二、 改進的方案

1. 個人

改變從自身做起，肢體障礙者雖行動不便，但可從「心」做起。在面對未知的病毒時，肢體障礙者可先試著冷靜理解可能造成感染的原因，以及如何有效預防，再以嚴肅但沉穩的態度分析給周遭的人知道，使大家能正視此種情況，並且不分你我，齊心防疫。

雖然肢體障礙者不一定願意麻煩他人，卻更該意識到人類社會就是應該彼此互助，如果對方不瞭解自身需求，勇於表達才能使社會更進步。不論是藉由申訴方式給予政府相關單位建議，或是直接與現場管理人員進行溝通，相信大家都能理解並願意伸出援手。

2. 制度

日常生活的許多事物其實都充滿著障礙，然而現今科技已如此發達，相信許多措施皆可以有替代方案，如改良熱影像儀架設角度，或能使輪椅族可以直接量測到體溫；或是利用特定識別證的方式，提供肢體障礙者通行關閉出入口的憑證，使其不用再苦苦繞路。

若要保障肢體障礙者在疫情下的人權，政府單位責無旁貸。一旦政府機關落實對各相關單位（如藥局、防疫旅館）監督的責任，相信能使環境變得更為友善。更可以邀請肢體障礙者實地體驗，親身表達自己的需求，以免所做的淪為口號，無法帶來真實的效益。

● 結論

突如其來的疫情打亂了所有人的生活，然而最可怕的不是疫情，而是疫情帶來的冷漠和疏離。當日頭赤炎炎的時候，自顧都不暇了，肢體障礙者更是容易被忽略的一群。政府難免有疏忽大意、力有未逮之時，周遭的人也未必能推己及人、設身處地為肢體障礙者著想，但當肢體障礙者願意從自身做起，不僅是防疫意識，更是勇於發聲的態度，相信更能喚醒大家對於肢體障礙者，該如何面對疫情挑戰的關注，並提供其更多需要的協助，以共創美好的社會，也攜手面對未知的將來。