

# 109 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

篇名:世界大流行病下，障礙者如何因應自處與面對?

——障礙者該如何挑戰新的環境障礙及堅持自立生活?

國立台灣師範大學

心輔系

張芸瑄

## ● 前言

今年初，人類遇到了前所未見的新冠肺炎病毒，徹底改變大家的生活、全球每個國家的處境，到現在還沒有一絲趨緩的痕跡，也沒有人知道甚麼時候能結束。台灣已經是全球數一數二安全的國家，但這樣的疫情，也讓大家的生活帶來許多不便，對身障者而言更是雪上加霜。以下將探討疫情從不同層面對身障者造成的影響、身障者目前的處境，以及可能解決的辦法，也提出未來要如何適應，最後以身障者能如何面對疫情總結。

## ● 正文

### 一、生活上的改變，產生的新的障礙

就我來看，病毒迫使我們的生活產生全面的改變。其中，我認為在學習、就醫和交通這三方面上有較明顯的影響。舉例來說，校園原本有許多出入口，但因為疫情，許多出入口都封閉，只剩一二個出入口能通行。這對腳有障礙的人來說非常不方便，尤其對要坐電動椅的身障者。他們原本可以走更近的出入口，但現在需要繞一大圈才能進出，這對他們都是一個負擔。另外，許多課都從實體改成遠距，雖然不用一定要到教室，但變成身邊需要有電子產品，這對視障者或許更吃力，而以我的親身經驗來說，遠距學習的效果可能比實體來得差，加上如果不習慣用手機的人，就需要隨身攜帶筆電，這也會造成身障者更多的不便。至於就醫方面，對平常有需要定期去醫院的身障者而言，也有更高的感染風險。最後，交通方面也產生許多改變，尤其是大眾運輸工具。例如要搭捷運或坐火車時，出入口也只剩一二個，加上這段路途如果沒有無障礙坡道的話，對身障者而言都很麻煩。

### 二、障礙者的處境

其實就我的觀點來看，這次疫情影響到的是每個人，一般人和身障者並沒有甚麼差別。至於這段期間政府的政策，或多或少都會影響到身障者，但我覺得並沒有完全忽略障礙者的處境。舉例來說，口罩實名制的政策，也有別人可以拿證件代領的配套措施，這樣身障者本人就不一定要親自去買，減少不便。至於先前保持社交距離、在室內務必戴口罩的規定，也是出於必要。不過，這次疫情造成許多人失業，或是許多產業、家庭需要紓困補助，這對原本家庭經濟狀況就沒有很好的障礙者更是一次打擊，因此在這方面我覺得政府可以做更多措施，保障因疫情導致經濟狀況受影響的障礙者。

### 三、解決方案

在管制出入口的部分，我覺得不管是在學校或是其他公共場所，除了給一般人走的出入口，還可以再開放一個專門給障礙者的出入口，可以是離無障礙坡道或是離目的地較近的地方。一來可以讓障礙者更方便通行，二來可以讓原本唯一的出入口更順暢，因為突然間所有人都往一個出入口集中，常常會堵塞，加上如果有些障礙者的速度較一般人慢，不只會讓障礙者備感壓力，也會影響到原本出入口的順暢度。至於因為疫情導致經濟困難的障礙者，我認為政府在補助上的申請程序要盡量簡化，審核過程也要乾脆一點，且除了補助，政府也要持續輔導障礙者的就業，包括就業訓練和提供就業機會。

#### 四、特殊狀況的適應

如果障礙者不幸需要居家隔離或感染肺炎，的確會非常麻煩，假如有些障礙者的自理能力較差，這時身邊也沒有人可以幫忙。因此我認為障礙者平常還是需要學習如何獨處，如何能盡量靠自己打理生活。至於其他方面，我認為如果真的沒有自理能力的障礙者需要隔離或治療，還是應該允許他的家人或親近的人能有限制地和他接觸，除此之外，障礙者的心理狀態也要重視，人們在這時候都會特別脆弱，這時家人朋友也可以適時給予支持。

#### 五、經驗學習及未來適應

歷經了快十個月的防疫新生活，我想歸納出幾個我了解到的點。首先，電子產品的使用需求只會愈來愈大，因為這次疫情，很多的工作、學習甚至人際互動模式，都從面對面變成使用視訊軟體，因此我們應該培養自己使用資訊產品的能力。第二，障礙者應該從平常就訓練自己打理生活、解決問題的能力。藉著這次的經驗，也讓我們意識到人們有可能沒辦法面對面相處，在這樣的狀況下，有可能得不到別人的幫助。第三，新冠肺炎改變了許多產業的狀態，這也是個好機會，讓年輕的障礙者思考自己未來的職業選擇。

#### ● 結論

總之，所有人都是第一次遇到這樣的狀況，大家都帶著不安、恐懼和未知繼續生活，不知道疫情甚麼時候能結束、未來會如何發展，但從另一個角度看，這也是個新的契機，讓人們檢視自己現在的生活並做出調整。或許未來還會有類似的狀況發生，甚至又會產生新的、現在想不到的狀況，但只要懷著積極樂觀的信念、謹慎的態度，並跟隨現況調整，我們都能很好地生活著。