

109 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

世界大流行病下，障礙者如何因應自處與面對？

— 障礙者該如何挑戰新的環境障礙及堅持自立生活？

國立嘉義大學 財務金融研究所 廖家韻

2020/09

## 壹、前言

2019年年底，一場世紀級的災難悄悄的誕生，並蔓延至全世界。這場災難的禍首—COVID-19，亦稱為新型冠狀病毒。根據世界衛生組織公告，此病毒發病的潛伏期約為一至十四天，其臨床表徵包含發燒、乾咳、倦怠等等，少數重症病患會發展至嚴重肺炎甚至死亡。此病毒的症狀因與一般感冒症狀雷同，容易讓人失去警覺，以致於病毒擴散迅速，截至八月底，全球確診人數已高達 25,144,425 人，死亡人數達 844,473 人，短短不到一年的時間，COVID-19 使全球陷入極度恐慌、日常生活也受到極大的影響。

## 貳、正文

此次疫情，除了世人的健康受到威脅，全球經濟也受到嚴峻的考驗。雖然台灣在抗疫的成績上有目共睹，並未像其他國家一樣爆發大規模的感染，但疫情確確實實地改變了我們固有的生活模式。而在諸多的影響之下，生活相較於一般人更為辛苦的身障者又會有哪些新的困境須面對解決呢？

本節將根據引言中所提出的幾個面向，以我自身的經驗及接觸到的資訊來加以論述。

### ➤ 疫情高度緊張時期，我們生活上有哪些重大改變？

在疫情高度緊張時期，為因應政府防疫措施，我們在人多的地方都必須戴上口罩、保持適當的社交距離以避免交互傳染。無論是搭車、購物等日常活動，甚至是課堂上也不例外，幾乎整天都與口罩形影不離。

此外，因為新冠肺炎初期的其中一項表徵是發燒，所以各大公共場所都會實施門禁管制，以便測量入內者的體溫。不論是紅外線測量儀，或是額溫

槍，在這段時間到處都能看到它們的蹤影。

與過去相比，疫情期間人心惶惶。例如：一聽到有人咳嗽，大家都避之唯恐不及；而防疫物品也不離身，除了口罩，酒精也是大多數人必帶的物品，以便能隨時消毒，生活充滿了恐懼與不安，總覺得無時無刻都暴露在風險之下。

➤ 在生活上重大改變的情況下，發生或可能發生哪些新的障礙？

這段期間除了生活上有重大改變，我也遇到了不少的障礙。例如我的肺部功能不佳，肺活量較一般人少，但全天候配戴口罩常常讓我感到呼吸不順。尤其是在課堂中上台報告的時候，講沒幾句話就需要停下來休息一下，而且越講越喘，完成一次口頭報告就如同剛做完激烈運動一樣。幸虧老師與同學們都了解我的狀況，並不斷的給予鼓勵，讓我在報告的過程中少了些許壓力。

此外，門禁管制也造成我不小的困擾。學校方面因配合政府的防疫措施，將各個出入口封閉，僅留下一個出入口方便實施進出人員控管以及體溫的量測，但其開放的出入口並無任何遮雨設備。導致我上下學如遇下雨只能盡可能加快自己上下車的速度，或是請同學、學弟妹協助撐傘，以免淋成落湯雞。

➤ 政府的新措施

在政府的防疫措施中，「口罩實名制」是我最有感的政策之一。透過每週配額讓每個人都買的到口罩，不只不用煩惱沒口罩，也不需到商場跟其他人搶購。假如沒有這項措施，政府沒有進場干預的話，口罩市場將會隨著市場機制發展，現在的台灣應該會像其他國家一樣，口罩價格飆漲、供不應求，造成更多的防疫破口。而且身障者如何與一般大眾一樣徹夜排隊、搶購呢？

領取口罩方面，除了一般藥局、衛生所可領取外，後來又增加了線上預購

超商取貨的模式，不但達到有效的分流外，也大大增加便利性。而有些地方政府還會特別針對一些身障弱勢族群提供到府發送的服務；另外也考量到身障者可能需要常態性的到醫院回診而提供身障者額外的口罩數量。

另一方面，部分身障人士的身障證明原需在今年八月底前重新鑑定，但為了避免身障者到院辦理重新鑑定時會增加感染風險，政府也延長申辦期限至今年十月底。或許是因為有 SARS 的抗疫經驗，政府在這次的防疫新措施中，對於維護身障人士的權益以及保護上有大幅的進步。

➤ 如果我們被列入居家隔離，我們可能會受到那些影響？

若不幸受到病毒感染，又是怎樣的狀況？

我曾經想過，假如我被列入居家隔離，這會是個頭痛的問題，因為自己平常生活起居都需仰賴他人協助，無法像一般人一樣將自己關在房間與家人隔開就好，勢必需有一位照顧者陪伴我一起接受十四天的居家隔離，而照顧者也會因此暴露在高風險之下。

若不幸遭到病毒感染，以我來說，由於我的肺部功能不佳，可能會因為肺炎導致生命危險、治癒的機會也會比常人低上許多；此外，許多身障者的抵抗力也較弱，如感染新冠肺炎病毒，病情應該也會非常危急。因此，我們必須把防疫做得更好，避免讓自己陷入那樣的困境。

➤ 解封狀態，一般人生活機能恢復了，那麼障礙者呢？

疫情解封後，無論是一般人或身障人士，生活機能大致都恢復了。但也因為解封，許多人紛紛開始摘掉口罩，消毒工作也沒那麼仔細了。但病毒並未完全銷聲匿跡，而部分身障人士抵抗力相對較弱或是乘坐輪椅者在人潮擁擠時處於空氣較不易流通的底層，且依舊需要經常出入醫療院所、搭乘電梯等等，相較於一般人其實還是有較大的風險隱憂。

➤ 經過首波疫情，我們是否從中吸取寶貴經驗？

首波疫情台灣防疫工作做得很成功。在其他國家漸漸失守的情況下，台灣卻能守住最後一道防線的主因，我認為除了政府與指揮中心即時且正確的指引外，最重要的是人民大多能遵守並配合防疫的相關規定。當人人都開始認真做好防疫工作的時候，即使環境中有病毒生存著也會因我們的防護而有效阻隔，降低其侵入體內的可能性。也因此台灣才沒有爆發大規模的社區感染。假使年輕人仗著自己身體強壯，或是有就算確診也是輕症的想法，而不在乎自己是否會感染病毒，當一個群體越多人同時感染，則老人家、身體病弱者或是健康不佳的人們，就更容易暴露在感染風險之下。

從這波的抗疫經驗看到台灣人民都能努力配合政府的防疫政策——出入公共場所配戴口罩、勤消毒以及確實的做好自我管理，最後也如願享受解封的甜美果實，我想最寶貴的經驗絕對莫過於此吧！

如果接下來病毒又捲土重來或是又出現新病毒時，我相信只要大家把這次的成功模式複製過去，確實配合政府的防疫政策，台灣定能再一次有效的控制疫情、再一次成為世界的楷模！

## 參、 結論

此次疫情一開始是由網友在 PTT 論壇爆料中國武漢出現不明原因肺炎病例，正好一名疾管署防疫醫師瀏覽到這則貼文，並通報予疾管署。疾管署當日立即對武漢直航我國的班機進行登機檢疫。政府如此迅速的反應是我們防疫成功的重要起點；而國民對於政策的配合也是成功的一大關鍵，但在政策的制定中或多或少還是會忽略了弱勢族群。可能是事出突然，尚未來得及通盤考量，也可能是其他因素，不過在不破壞防疫、製造破口的前提下，政府願意傾聽民意逐步修正政策、推出配套措施都是值得讚許的。

身處地球村的時代，這種無國界大規模傳染病層出不窮，疫情或許會趨

緩但不會消失，我們平常能做的就是超前部署，將自己的身心保持在最佳狀態，並建立良好的防疫觀念，當面對新病毒時，至少還能有一道防護罩抵擋著首波攻擊。

參考資料

<https://covid19.who.int/region/euro/country/ru>

<https://www.cdc.gov.tw/Disease/SubIndex/N6XvFa1YP9CXYdB0kNSA9A>

<https://www.enable.org.tw/news/detailType1/546>

<https://newrepat.sfaa.gov.tw/home/msg/detail/2c90e4c77114418c017153e805134791>