

109 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

世界大流行病下，障礙者如何因應自處與面對？
— 障礙者該如何挑戰新的環境障礙及堅持自立生活？

清華大學
材料科學與工程學系
李欣恬

中華民國 109 年 10 月

目錄

壹、 前言.....	3
一、研究背景與方向	
貳、 口罩實名領取制度對身障者的阻礙(負面影響)	3-4
一、口罩實名領取制 — 缺乏身障友善措施	
二、改善方法	
參、 遠距教學系統的確立(正面影響)	4-5
一、遠距修課的建立	
二、保留並改善遠距教學的方式	
肆、 結論與討論	5
伍、 參考資料	6

壹、前言

一、研究背景與方向

COVID-19 襲捲全球，掀起一陣波瀾，全球醫療系統堵塞，影響人們各個層面的生活，從食、衣、住、行無一不受影響。對於肢體障礙者而言，受疫情所影響的層面和一般人又不太相同。

以筆者自身經驗為例，當疫情正肆虐全球使得人心惶惶時，即因癌細胞復發嚴重而做了左膝關節以上的截肢手術。在住院期間，為了防止病毒擴散到病房，每個病房規定只能有一個陪伴者，探病時間也有嚴謹的規定；因此，住院期間，親朋好友皆無法來病房探望我，使得住院生活少了一點繽紛。除此之外，因為新冠肺炎造成許多醫療用品被囤貨，像是穿著義肢必須要用的酒精很難在一般藥局買到。國外醫療器材的供應鏈也大受影響，像是要從美國 ossur 訂購義肢的膝關節、腳板、矽膠就等了好幾個禮拜，中途又因疫情加劇而一度延期。另外，為了降低群聚感染的風險，許多脊髓損傷朋友的物理及職能治療被迫暫停或縮減，或是因床位越來越難排，而被迫在住家與醫院間往返，其中所耗的交通與時間成本對輪椅使用者而言是個沉重的負擔。

本文將挑選兩個筆者在疫情期間觀察到的現象，分別為：

1. 口罩實名領取制度對身障者的阻礙(負面)
2. 遠距教學系統的確立(正面)

探討新冠肺炎為肢體障礙者帶來最主要的正面影響與負面影響，以及這些情況應如何被改善並持續應用到未來，增進並完善身障者的基本權利。

貳、 口罩實名領取制度對身障者的阻礙(負面影響)

一、口罩實名領取制 — 缺乏身障友善措施

臺灣的防疫措施十分耀眼，在初期即掌控口罩的存活及嚴格控管流向，贏得國際聲譽。然而，健保署查詢口罩庫存的網站並無特別表示此藥局是否有無障礙設施，因此許多輪椅使用者抵達時才發現門口有小階梯，無法上去。另外，輪椅使用者要和一般大眾一起排隊，而藥局附近往往沒有無障礙廁所，且通常都在車流量很多的道路旁，常有違停而對輪椅使用者造成危險或阻礙。

雖然衛福部社家署有提供關懷口罩名冊（包含獨居且行動不便的身心障礙者、獨居老人、遊民），但是這樣的措施，使非獨居但同居者也是身心障礙者的家庭權益受損，抑或只有單一照顧者的身障子女家庭，當出去排隊買口罩時，造成家中身障子女無人看護的情況。

二、改善方法

政府在創建便民網路系統時，應該要將身心障礙者的需求納入，除了在藥局表示無障礙設施的記號，以免白跑一趟的情況發生，也應讓不適合久站、或受限身體機能無法長時間排隊買口罩的肢體障礙者優先領取口罩。除此之外，在設計使用者介面時也應考量到視障市民的需求，如此才能落實人人平等的基本權利以及保障社會的多元性。

參、遠距教學系統的確立(正面影響)

一、遠距修課的建立

在以往推動過程困難及爭議重重的遠距教學，一夕之間，在新冠肺炎的加壓下，瞬間就成型了，且在全球教育界的密集使用下，相關措施及軟體功能越來越完善，成為新一代的教學方式。為了避免群聚感染，疫情嚴重的期間，清華大學及許多大專院校皆全面將課程改成線上教學。受惠於疫情，使筆者在醫院復原及復建的期間得以用線上修課的方式繼續學業，而不用休學。

線上課程的教學方式對肢體障礙的學生無疑是一大福音。舉例來說，筆者就讀的清華大學校園內有許多陡峭的山坡，路面磁磚也常有凸起，不論是對義肢使用者抑或輪椅使用者而言都是阻礙，常常造成跌倒。此外，教室與教室的距離可能很遠，而課間下課時間仍然只有 10 分鐘，對肢體不方便的學生課與課之間的移動非常辛苦。經過一學期的遠距教學也證明，這樣的教學方式是可行的，且省下了學生通勤的時間，甚至可成為更有效率的學習方式。

二、保留並改善遠距教學的方式

筆者認為各校皆應保留遠距教學的修課方式，並沿用到未來的教學系統。建議校方可以在選課系統上標明此課程有遠距教學的措施，如此一來，肢體障礙的學生就有更多的課程選擇，不需擔憂教室是否有無障礙空間，附近是否有設備可使用的無障礙廁所，也可以選取跨校區的課程，不

必再受限於交通或空間，而無法修習喜歡的課程。

至於遠距教學的改善措施，筆者認為應該加強收音設備及攝影機的廣角，許多收音很不清晰或雜音很多，會對學習造成很大的干擾；另外，老師應該要重視線上修課同學的權益，盡量把板書書寫在投影片上，而非錄像機無法照到的黑板角落。除此之外，可以善用線上直播會議軟體的功能，適時地讓學生有發問的機會，增加課程中師生間的互動。

肆、結論與討論

COVID -19 對居住各地的人們造成極大的影響，從另外一個角度思考，它也讓社會大眾體會一陣子剛化療完或剛動完手術的孩子的心情：為了防止細菌感染而被禁止到大眾場所、只能透過社群媒體和螢幕和同學及老師互動、為了保護免疫系統被困在家里的感受。相信經過這樣社交距離、防疫的非常時期，大家都能更同理不能隨心所欲出門的心情，也更能感同身受癌症小孩及肢體障礙者的心歷路程。

新冠肺炎帶給世界有正面亦有負面結果，我們理應思考該如何改善這些負面的影響，同時思考該如何完善並延續因疫情而發展出來的正面結果。相信經過 COVID -19 嚴峻的一課，全球的醫療體系在未來都會更完善、優化，以防止相似的歷史再演。

伍、參考資料

• 中文參考資料:

中華民國身心障礙聯盟：https://www.enable.org.tw/issue/item_detail/808

立法院：<https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=6590&pid=193682>

新竹市身心障礙福利中心：<http://wscd.hccg.gov.tw/index.php/the-activity/152-101>

身心障礙者權利公約(CRPD)：<https://crpd.sfaa.gov.tw/>

勞動部勞動力發展署—補助地方政府辦理身心障礙者庇護性就業服務計畫：

https://www.wda.gov.tw/News_Content.aspx?n=D33B55D537402BAA&s=06C8C0987F5F18A6

• 英文參考資料:

United Nations — COVID-19 Outbreak and Persons with Disabilities :

<https://www.un.org/development/desa/disabilities/covid-19.html>

American physiological association — How COVID-19 impacts people with disabilities:

<https://www.apa.org/topics/covid-19/research-disabilities>

Wiley online library — Long- term impact of COVID- 19 on disabled children:

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/dmcn.14603>

EU bridging the gap — The impact of COVID-19 on persons with disabilities:

<https://bridgingthegap-project.eu/the-impact-of-covid-19-on-people-with-disabilities/>

AJPH — Preparing for and Responding to Pandemic Influenza: Implications for People With Disabilities:

<https://ajph.aphapublications.org/doi/full/10.2105/AJPH.2009.162677>

Relief web — COVID-19 and its impact on persons with disabilities:

<https://reliefweb.int/report/world/covid-19-and-its-impact-persons-disabilities>