

109 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

世界大流行病下，障礙者如何因應自處與面對？  
—障礙者該如何挑戰新的環境障礙及堅持自立生活？

實踐大學

企業管理學系

褚恩樂

中華民國 109 年 10 月

## 目錄

壹、前言	2
貳、研究目的	2
參、疫情影響障礙者不便的原因	2
肆、政府因應疫情對於障礙者的措施	4
伍、障礙者面對疫情該如何防範	6
陸、結論	7
柒、資料來源	7

## 壹、前言

COVID-19 為自 2019 年底於中國武漢發生之新興傳染病，疫情於 2020 年初開始蔓延，現已成為全球大流行。為防止疾病進入社區造成後續傳播，我國透過嚴密的社區防線，有效切斷疾病傳播鏈，相關措施包含強化疑似病例通報、啟動擴大社區監測方案、及早發現確診個案，搭配後續隔離治療，隨時掌握病例狀況。針對具感染風險對象制定適合之追蹤管理機制，配合智慧科技及跨部會合作，落實居家隔離及居家檢疫作業。訂定對於人潮密集場所或活動之防疫指引及相關建議，補強高傳播風險場域之防疫措施。同時透過多元管道及形式，強化對民眾的風險溝通，加深國人防疫意識等。經全國人民同心防疫，以及嚴格邊境管制，我國疫情於穩定控制中，並自 2020 年 6 月 7 日起大幅鬆綁防疫措施及限制，使民生及產業逐步恢復正常運作。最後，為因應未來必將調整的邊境管制措施，須使個人防護習慣深化入民眾生活，除密切監控疫情外，持續鼓勵大眾力行「防疫新生活運動」，並視疫情變化及時調整防疫策略，以降低我國社區傳播風險，維護國人健康。而身為肢體障礙者的我們，平常生活與社交活動就比一般人艱辛，幾乎花了漫長的幾十年適應與這個社會互動，並發展個人的自立生活。但就突如其來的病毒爆發，幾乎把整個社會的生活打亂掉，當然障礙者所受的衝擊更是如天難料！不幸的是，疫情幾乎近兩年內無法完全消逝，讓生活回到正常。因此我們更知道，肢體障礙者在疫情緊張期間與起伏難測的未來，該如何適應與調適自我，才能在疫情下也能夠順利的保護自我及正常生活……。

## 貳、研究目的

本文以身障者為研究主體，從今年 COVID-19 的疫情來看待台灣對於障礙者的服務與制度，並進一步探討其影響因素。

根據研究動機，本研究之目的如下：

1. 疫情影響障礙者不便的原因。
2. 政府因應疫情對於障礙者的措施。
3. 障礙者面對疫情該如何防範。

## 貳、疫情影響障礙者不便的因素

根據不同情況因疫情影響導致各類障礙者不便的因素如下列所示：

各障礙者	疫情影響障礙者不便的因素
肢體障礙者	<p>1、政府宣導疫情期間應避免去大醫院就診，但障礙者往往無法去社區小診所看病，因為診所大多沒有規劃無障礙設施，行政機關對於診所無障礙化，應儘快提出具體規劃及實現期程。</p> <p>2、各級醫院普遍也缺乏適當的移位與照護輔具，普通或負壓病房也缺乏通用設計的衛浴設備。當障礙者需要入院治療或隔離時將造成照護上的困難。</p> <p>3、由政府寄發口罩資格應不限獨居障礙者，需同時考慮難以自行領取的障礙者（包括難以自行外出、口罩領取地點缺乏無障礙設施或是太過偏遠難以到達、難以長時間排隊.....等），皆可申請此服務。另外，若身心障礙者在精神、體力較弱或不便時，現場出示身心障礙證明可優先領取。</p>
聽障者	<p>1、藥局或領取口罩處，須有告示牌顯示文字，告知人數已達上限...等現場資訊，以免讓聽障者無法掌握狀況，跟著排隊，造成不必要的等待，增加染病的風險。</p> <p>2、聽障者被隔離後，相關單位還是以電話訪視聽障者生活狀況，希望以視訊及文字溝通，避免不必要的誤解。</p> <p>3、宣導各縣市的聽障者可以通過撥打 SKYPE、LINE "1999" 視訊或文字取得疫情資訊，或在臉書「疾病管制署 - 1922 防疫達人」留言、私訊。</p> <p>4、政府所發布訊息及記者會結束後應提供彙整訊息，且要有手語版本及易讀版本。例如：每日相關新聞、如何預防病毒、洗手及戴口罩步驟、澄清假消息、假消息的罰則、如果遇到疑似案例該如何應對...等，以落實障礙者資訊平權。</p> <p>5. 因疫情影響社會大眾紛紛戴起口罩，但同時也導致會讀唇語的聽障者無法分辨他人給予的訊息。</p>
精神障礙者	<p>1、由於疫情期間的社會氛圍緊張、變動率大，加上每天各種新聞言論充斥於生活，造成心理社會障礙者，心理壓力提昇，目前在身心科看診人數比平常看診多出 3 成。建議在原有 1922 疫情通報諮詢專線及 1925 民眾心理諮詢服務專線之外，增設「疫情安心」專線。由於 1925 安心專線提供全年無休的「急診」服務，著重於日常生活急性處理、緊急情況的排除，業務已相當沉重，故建議另外設置「疫情安心」專線，以減低心理社會障礙者因疫情導致的不安及恐懼、對未知的無助挫折感及被隔離的孤獨感受。</p>
障礙者	<p>1、多數機構目前禁止探視，障礙者無法與家屬親友直接見面連繫，導致家屬親友無法掌握情況，應建立可連繫的道管及機制。</p> <p>2、許多障礙者頭、臉形大小和一般人不同，無法使用成人口罩，應開放特殊需求者也可以購買兒童口罩。</p>

3、因有些障礙者未開通 ATM、線上付款服務或無法申請信用卡，「健保快易通 APP」使用預購口罩時，希望增加如貨到付款等多樣化支付管道，增加取得口罩的便利性。

4、由於身心障礙者屬於易被感染和成為重症之高風險群，同儕支持員訓練課程或障礙者職訓、相關教育和訓練課程應減少群聚、採取線上教學或延期、擬定替代方案，減少感染風險。若確有照常舉行之必要，應加強量體溫、消毒、動線控管等防疫措施，以維持健康安全。

## 參、政府因應疫情對於障礙者的措施

身心障礙族群是社會處境不利的群體之一，對於身心障礙者的服務不論是透過私人單位提供，還是國家提供的，若沒有被注意到，就容易被排斥邊緣化。因此以下透過 PEST 環境分析來看這次因應疫情對於障礙者的措施：



### 1. 政治(Political)

#### ● 【身心障礙證明到期重新鑑定延長至 10 月 31 日】

為因應 COVID-19(武漢肺炎)防疫策略，減少身心障礙者出入醫療機構等高風險場域，如果身心障礙證明在 109 年 8 月 31 日(含)之前到期須到醫院重新鑑定的話，政府會統一將辦理重新鑑定及需求評估之完成期限延長至 109 年 10 月 31 日，您可以選擇較適當時間再到醫院進行重新鑑定。

### 2. 經濟(Economic)

#### ● 【行政院加發弱勢民眾生活補助每人 4-6 月每月 1,500 元】

為因應疫情，加強照顧弱勢，行政院已核定「防疫期間關懷弱勢加發生

活補助計畫」，衛福部已請縣市政府將 4 月份之 1,500 元生活補助加發金撥予民眾，預計 4 月至 6 月約 87 萬人受惠。

補助計畫之加發對象為：領有**身心障礙者生活補助**、中低收入老人生活津貼、弱勢兒童及少年生活扶助、弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助、低收入戶兒童生活補助、低收入戶就學生活補助(以未滿 18 歲兒少為限)，以及低收入戶、中低收入戶兒童及少年。將於 4 月至 6 月間加發生活補助，每人每月 1,500 元。衛生福利部表示，這項加發，為簡政便民，民眾免申請，由直轄市、縣市政府檢核符合資格者，政府會主動匯款至民眾帳戶，存摺上會註明「行政院加發補助」、「行政院補助」或「行政院發」字樣。各縣市政府已於 4 月 20 日起開始陸續發放 4 月份之每人 1,500 元。

- **【受隔離、檢疫者和其照顧者防疫補償金（照顧失能者、身心障礙者）】**

受隔離、檢疫者發給每日 1,000 元的防疫補償金，於 3 月 23 日起可於受隔離或檢疫結束日之次日起 2 年內申請，並可線上申辦。

防疫補償的對象分為五類，包括：居家隔離者、居家檢疫者、集中隔離者、集中檢疫者，以及為照顧生活不能自理的受隔離或檢疫者而請假或無法從事工作的家屬，但該期間支領薪資或依其他法令規定性質相同之補助者，不得重複申請。若未遵守防疫相關規定就不能申請防疫補償。

有關照顧生活不能自理者是指：照顧失能等級第 2 級至第 8 級者的失能者、持有診斷證明書之失智者、國小學童或未滿 12 歲的兒童、就讀國高中或五專前 3 年級的身心障礙者、接受社區照顧或個人助理服務的身心障礙者、所聘外籍看護工經醫師確診罹患嚴重特殊傳染性肺炎或其他因素不能提供服務等 5 種情形。

### 3. 社會(Social)

- **【新北市政府部分輔具線上評估】**

民眾可先透過電話聯繫以確認符合遠距評估資格，接著預約評估時間並先填寫**【遠距評估自評表】**，中心評估人員即可透過通訊軟體等視訊，由個案本人或在旁協助者配合呈現所需要的畫面或資訊，評估完成後將立即傳送補助核定通知電子檔案或郵寄紙本。

- **【列冊獨居且行動不便的身心障礙者，地方政府提供關懷口罩】**

因應疫情延燒及口罩實名制上路，中央要求地方政府應優先配給口罩給有需求的身障者及獨居長者。對此，臺北市政府 6 日決議，因延後開學，原分配給學校的口罩，將優先提供給身障、獨居長者。針對弱勢民眾的口罩發放，臺北市副市長兼代社會局長蔡炳坤表示，因口罩數量有限，依據中央規定發送對象為「行動不便的獨居身障、長者且有就醫、復健需求」作為篩選

標準。北市府符合資格的長者約 1600 人、身障者約 300 人，並於 7 日上午開始陸續通知符合資格的民眾。蔡炳坤強調，針對口罩實名制上路後，北市府先其他單位調配口罩源，盼中央能盡快將配給地方政府的口罩數量補足，避免出現防疫空窗。

#### 4. 科技(Technology)

##### ● 【1922 防疫專線新增聽語障服務】

為服務更多的民眾，疾病管制局自今年起，將免付費疫情通報與諮詢專線「1922」的服務對象，擴大到聽語障族群，提供免付費傳真電話：0800-001922，讓聽語障朋友即使身處無聲世界，也能獲得 1922 的優質服務，取得防疫資訊不落人後。

##### ● 實名制口罩販賣機

口罩實名制販售通路再進化！衛生福利部、中央健保署與臺北市政府攜手合作防疫，自 4 月 12 日起於臺北市信義區健康服務中心試辦「實名制口罩自動販賣系統」，比照藥局、衛生所／健康服務中心販售模式，從民眾插入健保卡進行身分驗證、使用行動支付，到領取口罩，全程由民眾自行操作，提供民眾多元購買通路，也善用科技輔助防疫，減輕醫事人力負擔。對於身障者更便利，不需要至藥局，大排長龍，甚至有些藥局的無障礙環境不佳，導致身障者無法購買口罩，有了口罩自動販賣機更大大提升了身障者的便利性。

### 陸、障礙者面對疫情該如何防範

日本爆發一則機構群聚感染事件：千葉縣身心障礙設施「北總育成園」58 人確診（後又擴大為 86 例確診）。這樣的機構群聚感染，肇因於 1 位 40 多歲在身心障礙設施廚房工作的女性染疫，於備膳的過程，傳染給機構內多位職員及住民。疫情期間，政府為因應各種問題疲於奔命，身心障礙者之權益往往不小心被忽略，身心障礙者屬於身心較孱弱的高危險群，任何的疏漏都可能造成重大的傷害，無論是站在防疫的角度，抑或是保障身心障礙者的角度，都應該對身心障礙者給予更多的關注。因此我認為障礙者在面對疫情時該做好與他人的基本防範。當然因自身障礙而無法做好防範時，政府必須制定好一系列的制度及規範，來使身障者在防範上也能做到與他人一樣的平等。

#### 新型冠狀病毒預防注意事項



防疫專線 1922



## 柒、結論

在病毒肆虐的社會，新冠肺炎正在加深不平等的惡果。疫病流行時，社會經濟地位的脆弱性究竟如何加劇新冠病毒的傳播風險及死亡率？世界上有超過 50% 的農村人口和 20% 以上的城市人口缺乏醫療保健資源。此外，更有 22 億人缺乏水、42 億人無法獲得基本衛生設施與最基本的衛生服務。醫療保健體系與衛生資源的結構因素，影響了不同國家面對傳染病風險的承受及處理能力。

新冠病毒看似影響所有人，但風險程度經常沿著特定社會因子滲透。自全球疫情爆發以來，**位處社會經濟脆弱度高的老年人、孩童、女性、身心障礙患者及慢性疾病族群等承受了相對嚴重的打擊。**其中，老年人感染新冠肺炎而致命的風險特別高，尤其是罹患高血壓、心血管疾病、糖尿病等慢性疾病的長者。國內外相關研究顯示，身心障礙群體的老化過程比一般人開始得早，又因各種障礙、環境因素影響，會比一般人經歷較差的健康狀態，**因此 COVID-19 的傳播力對身心障礙者及家屬來說威脅更大。**

然而，政府在防疫措施或資源服務規劃上，卻經常忽略身心障礙者的多元需求、社會不平等處境，以及無障礙設施服務等。以上防疫經驗的疏漏，凸顯了長期以來公私部門均缺乏無障礙環境思維（無論線上或實體社會），而此可能造成了在身障族群處境在疫情險境下，在資訊或服務上都可能被拋下並淪入孤立無援的困境。台灣身心障礙總人數已超過 117 多萬人。面對新冠疫情的挑戰，我們必須將健康視為一項基本人權，身心障礙患者應擁有獲取更高健康服務的權益。這代表政府在因應新冠肺炎疫情規劃各項防疫措施上，**必須更加重視身心障礙者的多元特性、環境障礙因素、社經地位不平等處境，甚至提供無障礙資源的「超前部署」，或許更是這場全球健康戰役過後的重要學習。**

## 捌、資料來源

1. <https://changyuchieh.com/2020/04/05/iryohoukai/5/>
2. <https://health.udn.com/health/story/121019/4447811>
3. <https://www.enable.org.tw/news/detailType1/556>