

109 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 特優獎

世界大流行病下，障礙者如何因應自處與面對？

—— 障礙者該如何挑戰新的環境障礙及堅持自立生活？

研究者：許庭爾

學校：國立中山大學

系所：外國語文學系

中華民國 109 年 10 月

目 錄

目錄.....	i
中文摘要.....	ii
第一章 緒論.....	1
第一節 研究背景與動機.....	1
第二節 研究目的.....	1
第二章 研究方法與結果.....	2
第一節 研究方法.....	2
第二節 研究結果.....	2
第三章 衍伸議題.....	3
第四章 結論與建議.....	5
第一節 研究結論.....	5
第二節 研究貢獻.....	5
參考文獻.....	6

中文摘要

嚴重特殊傳染性肺炎 COVID-19 從 2019 年底就開始肆虐全球，直到現今還持續擴散中，對於全球人民都造成不便，台灣對於此次病毒做的因應措施可謂世界名列前茅的國家，不僅保護國民，也實施**口罩外交**幫助他國。雖然台灣此次危機處理得當，但總有那麼美中不足的地方，其中之一就是**身心障礙者的權益**。此次的防疫措施對於一些身障者較不友善，例如室內保持安全距離 1.5 公尺、室內必須戴口罩等。

本研究訪問兩位身障者 COVID-19 對他們所帶來的不便，其中一位是**肢體障礙者**、另一位是**聽力障礙者**，兩位都說道 COVID-19 確實對他們生活造成不便。**肢體障礙者**表示他日常生活需要人在旁邊協助，防疫距離 1.5 公尺使自己無法被幫助；**聽力障礙者**表示自己在與人對話時，有時需要靠唇形來了解內容，室內人人戴口罩使自己無法分辨對方唇形。

本研究有四種討論方向：第一，身障者生活的改變與應對方法；第二，政府應對身障者反應之措施；第三，身障者中標病毒及居家隔離之應對措施；第四，吸取過往經驗。有些身障者本身抵抗就比一般人弱、老化的也可能比一般人早，因此政府更應該加強身障者權益，不要讓他們處在危險境界。

關鍵詞：身心障礙者權益、身障者生活的改變與應對方法、政府應對政策、身障者居家隔離。

第一章 緒論

第一節 研究背景與動機

各國在 COVID-19 的侵襲下已大受打擊，無一國家能倖免於此，包含美國、歐洲等大國都不知道何時才能將病毒消滅、恢復以前的光景。「伴隨新冠病毒蔓延，有大量的人開始面臨被隔離於正常生活的孤立感覺，不幸的是，對於老年人和全世界 13 億殘疾人口而言，這種隔離和排斥的日常經歷卻是一種常態。」(Caroline Casey)，台灣雖然防疫措施做得非常好，但總會有沒顧及到的地方，例如身心障礙者的生活在此次疫情中大受影響。中華民國身心障礙聯盟就在 2020 年三月接獲一名身心障礙者反映自己在買口罩上遇到的難題，因為自己及老公都是肢體障礙者，領口罩的地方卻沒有無障礙排隊動線、也找不到無障礙廁所，使無法久站、容易頻尿的他們備受煎熬，因此向衛福部反映，最後卻遭無視。在事件發生後中華民國身心障礙聯盟聯盟向衛生福利部疾病管制署建議身心障礙者「口罩實名制」的相關配套措施，後來指揮中心同意修改口罩發放標準。

本研究為研究者與肢體障礙朋友在聊天時剛好聊到 COVID-19 對他生活有何影響後，訪問兩位身障朋友的實際經驗所得之研究成果，一位是肢體障礙者、一位是聽力障礙者，原本在我身上我感受不出 COVID-19 對我生活的影響，經過訪談後我才知道原來有些身障者深受其擾。

第二節 研究目的

基於上述的研究動機，本研究主要了解 COVID-19 對身障者所產生的影響——以肢障、聽障為例，並研究在疫情下身障者及政府如何面對及解決危機。

第二章 研究方法與結果

第一節 研究方法

本研究採訪中山大學兩名身障學生，一名為肢體障礙學生、一名為聽力障礙學生，分別了解 COVID-19 對他們所造成的影響。

第二節 研究結果

第一位同學是肢體障礙學生，他本身需要輔具才能行走，左腳已比右腳萎縮許多，因此在行走時需要耗費很大的力氣，但在 COVID-19 發生後，政府要求每個人在室內都需要戴口罩，他認為這對他是一大不友善之舉，因為他本身走路就需要比別人多花兩到三倍的力氣，若是要戴著口罩走路他簡直不能呼吸；再來，因為他上廁所需要人幫忙他，而政府下達室內需保持 1.5 公尺的安全距離這條規定，讓他深感不便，因為 1.5 公尺這個距離他根本不能被幫助，且因為疫情人心惶惶、人人自危，他曾經有發生過一次經驗是自己跌倒了，但因為疫情，沒有人敢上前來拉他一把，最後他自己非常吃力的爬起來。

第二位同學是聽力障礙學生，他本身左耳較聽不見，平常不太需要戴助聽器就能與人對談，但某些時候他還是得讀對方唇形來得知對方的意思，自從政府下達室內須戴口罩這項規定起，他就覺得非常不便，因為每次和陌生人對談聽不清楚時，就要再請對方再說好幾次，讓他覺得很不好意思。

因此不管是肢體障礙或者聽力障礙者皆受 COVID-19 所影響。

	受 COVID-19 影響
肢體障礙受訪者	1. 戴著口罩走路讓他呼吸不順。 2. 1.5 公尺的防疫距離根本讓他不能被幫助。
聽力障礙受訪者	1. 戴口罩使他無法讀別人唇形接收訊息。

第三章 衍伸議題

本研究對於在世界大流行病下，障礙者如何「堅持自立生活、挑戰新環境的障礙」、政府該如何因應障礙者的需求，以 COVID-19 為世界大流行病為例，有以下四點敘述：

(一)身障者生活的改變與應對方法

身障者和一般人的生活在某部分不太一樣，例如走路時需要被協助、對談時需要讀唇語、無法久戴口罩等等，發生疫情後，身障者的生活更受影響，以社交為例，聽障者無法在對方戴口罩後辨別其唇形、肢障者無法在 1.5 公尺的社交距離請求他人協助自己；以**休閒活動**為例，電影院要求每位入場觀眾都要戴口罩，但小耳症、失智症、心智障礙者皆無法久戴口罩，這項規定變相的在將他們拒於門外；以**就醫**為例，因為疫情關係許多醫院及診所均表示隔離室不能有陪同者，有名脊髓性肌肉萎縮症患者，平時以電動輪椅代步，因為連續發燒 3 天到大醫院檢查，院方以防疫為由拒絕其陪同者入內，且隔離處未設置無障礙流動廁所，使該名病患在毫無遮蔽的透明帳篷中如廁，自尊心受損。以上種種都是 COVID-19 對身障者帶來的不便之處。

既然發生了就得面對它，以德國為例，一位 15 歲的德國高中生架設「CoronaPort」網站，網站中充斥著許多願意在疫情中提供幫助的人，他們提供共乘車輛給需要的長輩、病患、身障者，這種方式大大改善在疫情時人們的困擾；英國、美國超市則是結合政府數據，優先把生活用品給弱勢與老年人。而台灣則發起領口罩的口號「我 OK，你先領」；嘉義新港鄉社區的人民組成防疫團隊並透過網絡傳遞防疫訊息讓民眾知道。

(二)政府應對措施

疫情爆發時政府先是請民眾至藥局或超商領取口罩，後來又增加規則變成實

名制，再到後來增加網路預約口罩，一次一次都在改進，但**身障者的權益有被改進嗎？**排隊沒有無障礙動線、超商網路預約口罩沒有顧及視障、聽障人士等等漏洞該由誰來把關呢？理應是政府。因此已有相關機構建議政府可以採取的措施，例如；**請服務人員到府幫身心障礙者送口罩或者防疫用品**，日本就曾經發生過身障者群聚感染的事件，因此台灣政府應該引以為戒，不要重蹈覆轍；為了紓困，政府也提出**600億的紓困預算**並通過《嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例》。另外，**申訴管道也應該暢通**，不該發生吃案情形，畢竟這關乎全體人民的健康安全，不可以有差錯。

(三)身障者中標病毒及居家隔離之應對措施

有些身障者需要人協助起居生活，而隔離病房的協助者不一定完全知道病患的習慣，此時就會使身障者有不適的情況出現。再來，**居家隔離**的規定是須留在檢疫場所中，不得外出，身障者本身行動就比較不方便，如果要留在特定檢疫場所，也需要有人照看，平常協助身障者的人無非是家人或是看護，他們本身的防疫器具就沒有很充足，因此**政府必須配給他們充足的防疫工具**，讓他們可以安心照顧身障者，使自己跟身障者處於安全狀態。

(四)吸取過往經驗

此次病毒來勢洶洶，全體人民都有了防疫經驗，也不斷修正錯誤，而身障者的權益也在一次次的經驗中提升，**不管是身障者本身應對疫情的能力，或是政府對於身障者在疫情中的權益，都有進步**，未來若不幸再次發生疫情，全體人民都知道該如何自保及應對！

第四章 結論與建議

第一節 研究結論

本研究的受訪者之一是肢障者，不方便在室內戴口罩；另一位是聽障者，不能讀戴口罩的人的唇語，他們都在此次疫情中全身而退，因為即使不方便，他們還是會戴口罩，保護自己也保護他人，沒有人是疫情中的局外人，大家必須記取教訓、在經驗中成長。另外政府的角色也很重要，除了防疫外，也需要顧及全體人民的權益，唯有把大家照顧好，才能一起面對未來更多的挑戰！

第二節 研究貢獻

整理完研究結果衍伸議題後，本研究可以提供的貢獻如下：

(一)政府作為

政府可以在醫院或領防疫用品處設置流動性無障礙廁所、無障礙排隊空間、領取防疫用品的 app 要加設無障礙使用裝置等等，這些都是可以讓身障者防疫更方便的措施。另外。也要兼顧申訴管道，讓有意見要反映的民眾可以快速告訴給政府知道。

(二)身障者作為

身障者遇到困難時要積極且善用申訴管道，不要使自己的權益石沉大海。唯有自己先把自己保護好，才有能疫保護別人。

參考資料

英文文獻：

Caroline Casey (2020), COVID-19's isolated world is the norm for people with disabilities.

中文文獻：

發生 COVID-19(武漢肺炎)確定病例之應變處置建議(2020)。衛生福利機構及相關服務單位因應。

新冠肺炎疫情突顯政府對身障者及弱勢族群的認識僅只於表面(2020)。障盟研發專專員 林恩淇。

健康不平等在疫情蔓延時(2020)。 陳惠萍。