

換個角度看世紀大瘟疫

—— 地球大變，台灣翻轉，發覺障礙者的新機會。

劉憶年 國立台灣師範大學 資訊工程學系 博士

● 前言

Change 與 Chance 只有一字之差！對於大多數人而言，改變往往意味著充滿變數、脫離舒適圈，然而在這個瞬息萬變的世界裡，「唯一不變的就是改變」！尤其經過了疫情的反覆、病毒的變種，全世界都在學習與疫情共存的新生活型態。台灣雖然說贏在了起跑點，但如何將這次疫情下不得以為之的應對措施，轉變為造福人民、發覺障礙者的新契機，帶領大眾一同奔向「平等融合、力量無限」的美麗新世界，值得政府及人民一同思考與努力。

● 本文

一、 面臨的困境

1. 居住

三級警戒實施以來，父母居家辦公、孩子遠距教學，許多民眾越發感覺家庭空間有限，甚至影響到購屋條件的優先順序。然而對於肢體障礙者而言，別說購屋，就連租房也是相當困難的事。房東對於肢體障礙者可能存有偏見，而不願出租，更可能為了逃避繳納稅金，不願提供報稅證明，使障礙者無法申請補助。

即使解決了人的問題，環境的問題往往更難處理。對於肢體障礙者來說的「宜居」，往往需要更順暢的動線、更大的空間、更合理的格局以及更多的無障礙設施，這些要求對於小資族的居住空間而言都已不易達成，若再考慮交通便利因素，租金的負擔勢必更加高昂。

2. 工作

疫情期間許多行業的工作都遭到波及，然而街賣者受到的影響更為巨大。由於民眾減少外出，甚至是擔心傳染的風險，都降低其與肢體障礙者購物的意願。就算疫情逐漸趨緩、振興券推出，民眾也可能因為經濟考量，更願意將五倍券花在刀口上，減少做公益的次數與額度。

另一方面，雖然政府鼓勵企業進用身障員工，然而自從身心障礙者權益保障法施行以來，十一年皆未開罰，可說是毫無實際效益。即使肢體障礙者如願獲得相對穩定的工作，卻也可能因自身的生理因素導致無法適應，如需使用輪椅的下肢障礙者，長時間久坐或維持固定姿勢作業，皆可能導致身體損傷。

二、 改進的方案

1. 自身

改變從自身做起，肢體障礙者可利用仲介網站先篩選可能合適的房子，再建立熟悉、可靠的仲介人脈，媒合租房業務，並對房東表達出對於租屋的強烈需求，以及證明自己有穩定的收入來源，甚至透過有公信力的公益單位背書，保證房東可以收得到租金，進而降低房東對於障礙者經濟能力的疑慮。

肢體障礙者需要讓面試官、主管、同事們明白自己身體的限制，以及可以完成的任務，良好的事先溝通可以讓對方更同理自己。肢體障礙者雖然身體有許多限制，也不像一般員工能爆肝工作，但腦袋的靈活程度往往是過之而無不及，若是能勇於分享自己的所知、所想，將可與團隊碰撞出精彩的火花。

2. 政府

雖然政府規劃了社會住宅，提供有需要的身心障礙者申請，但是數量完全供不應求，甚至出現肢體障礙者的順位較後，以致選不到特別設計的無障礙房型，都必須再加以檢討。此外，新推出的「公益出租人」政策，也應該多加宣傳，使租賃雙方能更加安心、開心的締結契約。

若要保障肢體障礙者的工作權，政府單位需要付出更多努力。首先了解各機關或企業的運作模式，媒合合適的肢體障礙者面試，在障礙者到職後盡速提供支持方案，以及監督工作環境的無障礙設

備齊備與否。此外也可參考疫情時的遠距辦公，鼓勵各單位釋出在家工作的職缺，提供障礙者更多元的選擇。

● 結論

危機就是轉機！疫情打亂了人們生活的腳步，甚至造成難以抹滅的陰影，然而我們不能停滯不前，勇於改變才能創造新的機會。當肢體障礙者願意從自身做起，無論是學著踏出舒適圈，或是嘗試爭取自己的福利，都能讓旁人不只明白障礙者的決心，更佩服我們的能力。政府也應該善盡服務人民的功能，為障礙者的居住與工作權多想一些、多做一些，如此一來，不僅能提升障礙者的生活品質，更能營造出彼此互助、溫馨有愛的社會氛圍。當我們同心合意攜手向前，疫情會過去，美好的影響卻會留下！