

110 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

換個角度看世紀大瘟疫

—— 地球大變，台灣翻轉，發覺障礙者的新機會。

孫溥恩 國立政治大學社會工作學系 碩士班

壹、前言

新冠肺炎疫情重建了我們的生活模式，無論是在社會參與、在就業、就學上對於身心障礙者而言，無不是一大生活上的調整，譬如疫情爆發初，曾發生需排隊買口罩的情形，然而，「採買」，就涉及到了外在物理環境無障礙配置的問題，考驗著肢障者的行動能力。又譬如在就業的面向，疫情快速變化之際，許多無論實習、職缺機會直接取消，也間接導致肢障者的就業機會減少，再再顯示疫情對於生活的影響。

然而，當盡量少出門成了必要的選項，許多原先以為特別的工作模式成了日常，遠距上班、遠距就學也同樣地造成了許多人的不方便，有些人認為公私領域的界線變模糊了，更多人則是家務分工被打破，上班之餘仍需照顧子女。遠距就學則凸顯了城鄉差距的不平等，許多人的家裡是電子設備進行視訊的，便考驗者地方政府的配套措施以及家庭的應變能力。

反向思考，在家的型態變相的也將距離的藩籬降低了，當所有的事務都可以在家中進行，原先因為距離所形成的阻礙便降低，亦即雖然遭受到疫情的衝擊，隨之而來的變化對於肢礙者也不全然是衝擊。

貳、遠距生活應用性

「遠距」重新改變了過往的工作型態，過去總會認為在家工作算是一特例、特權的展現，然在疫情當頭，在家工作已成為常態，如此一來，障礙者的可觸及性就會提升，譬如當工作內容全部電子化後，形成了只需有一電腦的操

作工作事務上的狀態，固然，當障礙者在進行居家辦公的時，空間上環境的阻礙就降低，此凸顯了遠距生活的應用性。在家工作成了選項之虞，政府有無正視到「遠距」是否是障礙者未來就業的模式之一，就會是一相當重要的倡議方向。

以社政單位為例，過往習於已新管理主義來進行福利的輸送，強調所謂社會福利民營化與市場化的方向進行，並且相當注重 3Es (亦即經濟、效率、效能) 的服務成效，此主義的影響下導致公部門可以節省成本的狀態下，將福利服務外包至民間社福機構，政府轉為一守門人的角色，以訂定評鑑指標來當作把關的標準。

在這樣的風氣之下，社福相關人員（譬如社工）就會進行許多機構承包的方案進行服務，以現在疫情的狀況，社工的工作勢必是相當受到考驗的。然而以障礙者而言，過去以行動性質較高、不適合肢體障礙者的工作內容，轉為較為靜態性質的工作內容，此調整如何取得平衡，這或許是障礙者的轉機，也會是啟發障礙者在社福體系工作的契機，畢竟就我所知，每年身心障礙升大學甄試當中，錄取社福體系相關的身心障礙學生，其實不在少數。

貳、從健常主義來反思疫情之下的合理調整

健常主義偏見是在探討身心障礙領域當中時常聽見的詞，泛指社會將身體健康視為正常，然而身心功能不同的身心障礙者是不成長、沒有能力的人的意識型態，然而在這樣的風氣之下，障礙者在工作職場上會有許多的挫折，處理公事上，會擔憂同事們的眼光，相對的，同事們也可能不夠理解障礙者的狀況，彼此之間很容易形成無形的隔閡，然而，無論是在辦公室辦公、或是在家辦公，政府及雇主即必須意識到合理調整的重要性，雖然遠距辦公缺少了距離的來往，減少了外在環境的無障礙，然合理調整卻需要更細膩的配套。

過往合理調整著重於設施設備的調整，然而電子設備的暢通和方便性就是疫情之下的重要考量，身邊因有視障的朋友而有所聽聞，可能因為網頁的配置不完全，而導致使用起來易形成阻礙，或是因為網頁有時需要驗證碼的輸入，而當網頁口音難判讀的同時，也會形成資訊上的阻礙。而因腦性麻痺可能因為受傷位置的不同，而形成多重障礙，故未來仍須政府的多加把關。

當現今全球都處於疫情的狀況當中，遠距工作帶給了健全主義偏見另一重新
的反思，除了工作內容的調整之外，障礙者的權益勢必可以提升，並且應促進
政府重新反思障礙者的觀點，而能更注意到更為細緻的地方。

參、遠距工作是全新的挑戰，亦是轉機

綜上所敘，在障礙者參與的面向上，我認為重點有二：

1. 政府應重視障礙者的資訊權，在疫情之下重新檢視資訊無障礙。
2. 工作內容的調整，政府應在疫情之下，對於障礙者的工作內容，有一正確的認識，提供適當的指引。

當然，許多團結的力量乃至於民間團體力量的團結，我認為，障礙者可以
先從自身的日常生活開始發覺，對於疫情，有什麼事情是造成困擾、形成阻礙
的紀錄下來，可以先至各公部門的申訴管道進行詢問，然可以向各民間單位洽
詢，可以將障礙者的意見集結起來，形成一正式的公文，送至相對應的政府機
關待正式聲明，也是一很好的參與方式。並且，帶來的效應是正面的、正向的，
其所爭取的也不單單只是障礙者的權利而已，而是全國人民的福祉，也是貢獻
社會一方式。

肆、結語

疫情帶來了許多的不安定，滾動式的修正下也帶來了許多的不確定，對於
障礙者而言亦是面臨全新的挑戰，然而，卻也是讓更多的人認識到障礙者的機
會，遠距工作除了少了環境上的阻礙之外，工作上的選擇雖是減少了，反向思
考之餘，也開發了障礙者是否有更多工作內容的選擇及參與，兩者之間如何取
平衡，仍是有賴於政府以及僱主的了解，如此一來，疫情看似限縮了我們社會
參與的空間，但相對開放了障礙者多元的工作想像。

伍、參考文獻

1. 張恆豪、蘇峰山 (2009)。〈戰後台灣國小教科書中的障礙者意象分析〉。《臺灣社會學刊》，42 期，143-188。
2. 黃源協 (2020)。《社會工作管理》。第四版。台北市：雙葉書廊。