

110 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

## 換個角度看世紀大瘟疫

— 地球大變，台灣翻轉，發覺障礙者的新機會

研究者：李欣恬

學校：國立清華大學

系所：材料科學與工程學系

中華民國 110 年 10 月

## 壹、緒論

### 一、研究背景與動機

Covid-19 持續延燒全球，一波又一波的疫情與感染，一陣又一陣的解禁與封鎖，在變幻莫測的變種病毒威脅下，人們的生活方式也受到極大的改變，工作、學業、甚至線上虛擬參觀博物館與大學導覽等，生活中的許多面向都轉變為「遠距」的方式。有許多以往難以想像可以遠距的元素，如線上面試、線上期末測驗等，都屈服於病毒的猖狂而促使在短時間變通並找到可以平衡的解法，進而使肢體障礙者間接受惠。然而，於此同時，因疫情禁令隨之而來的不便也加諸於障礙者的身上。本文將探討 Covid-19 對障礙者帶來的惠益與不便，並且提供一些或許可行之解法與建言。

## 貳、Covid-19 對障礙者之正面影響與給政府之建言

### 一、外送平台之優惠

外送平台是疫情之下的受益者，隨著禁令頒布，人人為求自保盡量避免到公共場域購物，因此 Ubereat, Foodpanda 等美食外送平台變成了新商機。隨著疫情擴張，外送平台的商品也日益壯大，從初始只有幾間餐廳小吃，到現在連生鮮雜貨、文具用品，甚至宜得利家居都出現在小小的手機介面內。手指一點，不須半個鐘頭，商品即出現在家門口，省去交通的舟車勞頓，更使障礙者免去出門找身障停車位、電梯、斜坡等的不便，間接完善了障礙者身為消費者的權益。

我認為若政府能夠補助身障者美食外送平台的運費或訂閱費等開支，對於身障者會有很大的正面影響。一般而言，絕大部分的商場的無障礙設施受限於建築物設計或租金考量都並非十分友善，先不論櫃架上層之商品對輪椅族是無法取得以外，光是商場門口的階梯就是一大考驗。除此之外，人行道的規劃不完善，

如機車違停騎樓、商家將店門口外擴人行道、樹根突起破壞磚塊、機車逆向行駛等等問題，也是輪椅族或障礙人士出門採購民生用品的重重障礙之一。

## 二、遠距修課與學分制度建立

Covid-19 對於身為學生身分的肢體障礙人士最大的影響莫過於可以遠距修課這項好處了。以往肢體障礙的學生往往受限於上課教室的地點而選課無法真的自由，如課與課堂之間移動的距離過長、轉換時間過短，或是課堂教室在另一個校區，而校區之間的巴士沒有無障礙巴士的選擇等問題，而無法真的選擇自己想要修習的課程。在因為疫情而被迫完善的遠距修課制度後，我建議教育部或學校政府機關可以將遠距修課方案細節列於選課系統提供給肢體障礙與視障、聽障等其他障礙的同學來選擇，且包含完善的上課、考試、演習課等規劃，利用視訊監考等科技技術，盡可能達到遠距修課與實體修課的公平性，使授課老師不再因公平性等問題拒絕學生修課的權利。

## 參、Covid-19 對障礙者之負面影響與給政府之建言

### 一、醫療用材優先權

疫情肆虐造成民心徬徨，民眾瘋狂搶購酒精、醫療用口罩、衛生紙等耗材來囤物，導致這些對部分障礙者而言為必需品的耗材出現缺貨的窘境。如脊髓損傷的患者，因為下半身癱瘓無知覺與控制能力，導致無法自主控制排尿、排便，因而需要導尿管、酒精棉片等醫療耗材來幫助他們解決生理上的需求，為了防止尿道感染、膀胱發炎等問題，這些消毒相關的器材對他們而言十分重要。另一方面，由於肢體障礙者往往需要更頻繁地進出醫院回診檢查或是復健治療等，因此有防護作用的醫療口罩對他們而言也是極為重要。因此，我認為政府可以建立合理的分配制度，將特定額度的醫療耗材優先保留給肢體障礙者，使他們不會成為疫情之下的犧牲者。

### 二、出入口管控之優化

在全國疫情警戒的政策之下，許多百貨公司、車站、學校都使用單一出入口管制，這樣的制度十分合理，也能夠在運用最少人力資源的情況下，達到抑止疫情成長的目的。然而，在這樣的制度下，就會對行動不變的人士造成一些困擾，如到了入口後才發現進出口關閉，而另一個出口又位於很遠的位置等問題。我認為各個機關，不論民間抑或政府所設立，甚至是學校機構，在決定哪些出入口要做保留時，可以多為肢體障礙者多體諒一點、多思考一些，如將出入口設置於電梯出來即可看見的位置，或是避免樓梯、手扶梯等位置。此外，若能在各個出入口都放上清楚引導指示，或是將這些出入口整理成一份**線上地圖**，供肢體障礙者，甚至是適合視覺障礙者的**語音導覽地圖**，便可以省去障礙者迷路所耗費的心神與體力。在疫情之下，仍創造一個真正無障礙，對所有人都友善的環境。

#### 肆、對於自身回饋社會之展望

以自身來說，由於在榮獲 2021 總統教育獎與 2021 清華大學行健獎後，一連串的國小生命教育講座、國中生命歷程分享等。然而因為疫情學校的管制措施史的有一些年級或班級同學需要在班級內估看線上直播，而不能實體來參與演講。因此，我規劃在日後會在網路上做一個有關義肢與癌症相關的文章整理，分享一路以來的歷程，以後穿了義肢後，一些生活上的小撇步，幫助其他面臨截肢而手足無措卻又苦無管道可以諮詢的朋友們。

#### 伍、參考資料

1. [https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/aiGegg4ncYmMP9dTx4W\\_Zw?typeid=9](https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/aiGegg4ncYmMP9dTx4W_Zw?typeid=9)
2. <https://www.aans.org/en/Patients/Neurosurgical-Conditions-and-Treatments/Spinal-Cord-Injury>
3. <https://www.massgeneral.org/news/coronavirus/Covid-19s-impact-on-people-with-disabilities>

