

110 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

換個角度看世紀大瘟疫——
地球大變，台灣翻轉，發覺障礙者的新機會

作者：陳佳瑜
學校：國立空中大學
系所：商學系

中華民國 110 年 10 月

目錄

壹、前言	2
貳、了解身心障礙者的「距離障礙」	2
參、提出解決障礙的方案	4
肆、如何參與推動方案	7
伍、身心障礙者未來如何回饋社會	8
陸、結論與展望	8
柒、參考網站	9

壹、前言

- 一、**背景與動機**：最近一波疫情在國內肆虐，民眾生活型態受到改變，上班族利用視訊開會、上班，學生在家遠距離教學，且不少民眾失去了工作機會，經濟可想而知也受到影響，多數人首次面臨與世隔絕的孤獨感苦不堪言，然而孤獨寂寞感對於身心障礙者早就習以為常。此波疫情促成遠距教學、在家上班、視訊開會、外送服務的提升，所有事物都朝遠距離發展，減少外出的生活間接帶給肢體障礙者生活上的便利，肢體障礙當然希望未來所有事物都能以遠距離發展，但疫情過後肢體障礙者不得已還是會恢復到需要外出的生活，因此，盼能夠藉此改善肢體障礙者平日就存在的障礙，打造友善環境讓肢體障礙者走出戶外、積極參與社會事務。
- 二、**目的**：本文將會透過我自身經驗來了解肢體障礙者平日會面臨到的障礙，並且提出解決方案，探討肢體障礙者如何與政府機構推動方案，方案在社福團體與政府機構的推動下，肢體障礙者如何從中受惠來回饋與社會，讓愛延續形成善行的循環。

貳、了解身心障礙者的「距離障礙」

一、**求學過程心酸**

- (一) 無法與同學共同使用校園遊樂設施：在校園裡遊樂設施是大家不可或缺的童年回憶，但對於我而言從來都沒有去使用過校園的遊樂設施，即便有同學的邀約，而我就只能坐在那裡看著同學追逐嬉戲、爬上爬下的使用遊樂設施，枯燥乏味的感覺越來越強烈，久而久之，下課只好待在教室從事較文靜的活動如看書、繪畫，會有人稱讚你是認真的孩子，但那並非是我本身願意，原本下課是同學之間的歡樂時光，但

卻成了我難熬、無趣的十分鐘，漸漸與同學之間形成隔閡感。

- (二) 電梯沒有管制或數量不夠：學校設置的電梯會與一般學生共同搭乘，導致每次放學二樓要到一樓時，電梯內總是額滿的狀態，都需等待許久的時間，電梯內的學生總是認為再等下一台電梯即可，但殊不知我已經在那等了近四十分鐘，總是必須出聲告訴學生讓位子給我，學生你看我、我看你的，才緩緩走出電梯改走樓梯到一樓，場面十分尷尬，且不讓人理解，導致每次放學搭乘電梯影響情緒。還有電梯數量不足導致每次都去繞遠路到達電梯才能到其他樓層，而下課只有十分鐘的時間，上課容易遲到，而錯失許多課程內容。
- (三) 無障礙廁所有限：在校園的無障礙廁所並非每一層樓都有，導致上廁所需要走遠路搭乘電梯到其他樓層，才能夠使用。與電梯數量不足同理，下課時長就只有十分鐘，困難重重。
- (四) 特教學生助理員工流動率高：特教學生助理員工的薪資低，導致聘請助教員意願低，助教員的體能並非能負擔特教學生，且不一定能夠找到適合照顧的助教員，助教員若稍有不慎就容易跌倒，造成危險。

二、外出路途艱難

- (一) 無障礙廁所數量太少：無障礙廁所能夠讓所有民眾使用，但在有需求的人需要用時，需要優先給更需要的民眾，所以我有一次在逛百貨公司需要無障礙廁所時，發現百貨公司唯一一間的無障礙廁所被人使用中，情急之下只好另尋他處，沒想到就只有那有無障礙廁所，因此我等裡面的人二十分鐘左右，沒想到出來的是一位四肢健全的年輕上班族，為了尋找無障礙廁所，減少了我出門的慾望。
- (二) 人行道充滿路障：在我家附近並沒有設立人行道，即便有人行道也充斥著違規停車的機車與違規擺攤的攤商，還有因人行樹生長而凹凸不平道路，導致輪椅必須與汽機車爭搶道路，增加肢體障礙者的危險性。

以及有著輪椅形狀的欄杆，原本是為了防止機車騎上人行道，但此欄杆卻增加輪椅族操控輪椅的困難度，需要很有技巧性才能通過，甚至有些特製的輪椅會因此無法使用人行道，我認為人行道本是區分騎機車的道路，並非將輪椅族被排斥在外的道路。

- (三) 場地沒有無障礙環境：許多店家並沒有無障礙設施，導致肢體障礙者被迫放棄進去消費的能力，有些店家會有門檻、門口寬度不足讓輪椅無法進入，日式餐廳會將座位固定起來，導致輪椅只能在走道上，而其他民眾稍有不慎就會撞上輪椅，還有許多熱門店家的一樓座位客滿，但店內卻沒有電梯可上樓食用，只好下次再次光臨。

參、提出解決障礙的方案

一、校園障礙的解決方案

- (一) 校園共融遊樂場：共融遊戲場是指能夠讓所有兒童遊玩的遊樂場，當然就連輪椅族都有盪鞦韆、旋轉台可玩，我認為共融設施不單單可以在校園裡面，還能夠在各大公園、兒童樂園……等等裡，讓身心障礙者跟一般人共同玩耍，可減少病童心理壓力，遊戲還能增加腦力刺激，促進兒童身心發展。
- (二) 多增設無障礙廁所與電梯：我認為學校須在每層樓都設置無障礙廁所，可以減少移動的距離，電梯也需根據學校的大小，來增設適當的數量，最好有一台電梯是有管制，專門給學校教師與輪椅族來使用，而非讓輪椅族跟一般學生擠電梯，輪椅族需要的空間較大，若進電梯就很難再容下其他人，增設電梯與廁所需要政府經費與學校的實行力。
- (三) 提高特教學生助理員工的薪資與福利：新聞提到「特教助理員需協助教師處理身障學生生活自理，包括指導學生飲食、大小便訓練及協助

重度學生大小便清洗、整理環境及盥洗，但教育局卻為了節省經費，大量使用臨時雇員計時工，苛扣薪水，讓特教助理員士氣低落」，更有議員指出助教員需如同代課老師以月薪計算，而非以時數計算還規定每週最高工作時間，而一個助教員可能會同時照顧多個特教學生，但下課時間就那麼長，怎麼可能可以顧及到多個特教學生，照顧品質下降，造成特教學生不能受到即時照顧，因此提高薪資與福利，能夠讓更多優秀助教員投入協助特教學生。

二、外出障礙的解決方案

(一) 人行道無障礙環境：人行道為輪椅使用者最仰賴的設施，舒適的人行道讓輪椅族暢通無阻，達到身心上的愉悅，人行道的設立需要政府的計畫與實行，如同台北市近年來有綠色的步道來區分路人與汽機車的規範，但其他縣市尚未改善人行道，因此我提出下列解決方案。

1. 人行道的設置：我住的地方附近人行道缺乏，因為**道路太過狹窄**，但又靠近國道出入口附近，所以這邊車流量大，每次**輪椅走在柏油路上總是膽戰心驚的**，因此增設人行道應是非常基本的要求，希望不單單只是市區或大城市才將人行道鋪好，應即刻保障用路人的安全，全面規劃，不分鄉鎮一起實施。
2. 無機車人行道環境：有些人行道是可以停放機車，但是因為停放機車的空位有限，許多機車就會開始並排在非停車格內，或是將機車停在騎樓躲雨，導致人行道太過狹窄無法通過，甚至有些機車會停放在**無障礙入口、坡道**，導致輪椅無法進入。政府應該多宣導用路權益，並且設立檢舉機制，立馬將摩托車脫掉，政府最好直接將停車格與人行道劃分開來，避免再有機車騎上人行道造成用路人危險。
3. 店家不在人行道擺攤：我看過的店家會將櫃臺設置到人行道上，

還有店家會將桌椅擺在人行道上，在營業後就會將桌椅收至店內，甚至還有移動式的攤販，這麼多的店家如果以檢舉機制根本檢舉不完，我認為需要開罰單位大規模到各家店家巡視、檢查，並且要求店家期限內快速改善。

4. **無障礙行走空間**：即便有了人行道，但人行道行走空間不足，**老舊人行道其無障礙斜坡也沒有，無障礙的人行道應該要連貫、平坦好行走的**，而非路口有設置無障礙坡道，但中間路段的高低差，卻沒有無障礙坡道，又或者設置一個又陡、斜度不對、坡道長度短、且輪椅根本爬不上去的坡道，依然還是需要政府機關大規模計畫重鋪人行道。

(二) 店家無障礙環境

1. **增設門口無障礙坡道**：有門檻門口需要有無障礙斜坡，若因多增設斜坡會阻擋到走道的空間，則可使用可移動式的斜坡。
2. **符合輪椅族的櫃檯高度**：櫃檯高度如同銀行與郵局都會有一處較低的櫃檯，因為**高櫃檯容易忽視掉輪椅族的存在**，所以低櫃檯其好處是讓溝通能夠更加順利。
3. **走道需有足夠輪椅迴轉空間**：走到不能太過擁擠狹窄，**輪椅的迴轉寬度須至少 150 公分**，才能讓輪椅順利迴轉，不讓店家因空間太小，導致輪椅撞到的因素要求輪椅族賠償。
4. **增設符合輪椅族的桌椅**：符合輪椅族的桌椅就是桌椅要能夠分開，將椅子拖出來讓輪椅進出，桌子下方要空心的讓腳踏板能進去，桌子高度不可以過高，讓輪椅族使用不舒服，也不能夠太低擋到輪椅進去，最好是店內有各種高度的桌子，能夠滿足許多特製輪椅使用的族群。
5. **增設電梯**：設置電梯不單單是為了輪椅族，還有不擅長爬樓梯的

老人、娃娃車……族群，因此設置電梯為方便大眾上下樓，若無，餐廳要為輪椅族空出座位，或安排一律輪椅族在一樓用餐。

6. **增設無障礙廁所**：無障礙廁所需要無障礙入口、坐式馬桶、馬桶旁的扶手、輪椅可進去的洗手台、跌倒緊急按鈕等等。
7. **設置愛心服務鈴**：服務鈴可以讓餐廳工作人員直來協助障礙者，在店門口張貼標誌並設置門鈴，只要殘障人士按鈴，短時間內就會有工作人員出來協助殘障顧客。

肆、如何參與推動方案

一、政府的作為

- (一) **成立身心障礙申訴管道**（如電話、軟體 App），聆聽障礙者的心聲，並且給予適當回覆，取代冷漠、忽視的回。
- (二) **設立全台無障礙環境 App** 讓身障者了解哪些餐廳、景點具有無障礙設施，將全台無障礙設施的地點明確標示，不讓障礙者出門白跑一趟。
- (三) **政府需要提升道路品質**，專門為障礙者提供全面的無障礙環境，**編列預算進行新建、拓寬、改善……**等工程，並於期限內迅速完成。
- (四) **店家的無障礙環境需要政府的立法**，政府需要強制要求每間店家都有無障礙設施，保障所有的身心障礙者，店內若有無障礙環境最好是給予店家獎勵，還可以當作設置無障礙設施的補助。

二、身障者的作為

- (一) **要積極使用身心障礙者的申訴管道**，挺身維護自身權益。
- (二) 身心障礙應積極參與各項權益活動，可以**透過集會遊行、遊說、宣傳**等方式來散播自己的理念，並藉由媒體報導達到宣傳效果，進而聚集民意向政府施壓，迫使政府讓步、推動法案。

伍、身心障礙者未來如何回饋社會

- 一、替身心障礙者爭取更多權益，保障未來障礙者更多能夠公平參與社會生活的機會，盼社會大眾發揮同理心，除去障礙，讓身心障礙者也能和一般人一樣享受無阻、有尊嚴、希望的生活。
- 二、當志工可以幫助到更多人，例如接線員、櫃檯、文書等間接服務，貢獻自我一些心力，不求回報，當個社會的小螺絲，奉獻以我心力成為傳遞溫暖的人。

陸、結論與展望

我知道社會大眾對於身心障礙者充斥著偏見、歧視與刻板印象，因此藉由文章來讓大家更加認識我們，許多身心障礙者因為被認為是弱勢，無能力完成工作或回饋於社會，但恰恰好相反的是，身心障礙者的心態、才藝、學歷、貢獻能力……等等，例如海倫凱勒的文學能力、霍金能提出蟲洞理論、尼克胡哲能夠當演員拍影片，各個激勵人心的例子療癒了許多人，這些才華洋溢的能力都不會輸給一般人，因為每個人都有獨特之處與差異性，如同大家一樣，是需要大家的包容與體諒。

「人皆生而平等」並不口號，而是人們最基本的生存權益。上述內文皆是我個人的經驗與境遇，發現身心障礙者並未受到平等，最大的問題在於社會大眾與政府的模式，再來就是預算編列困難與不足導致窒礙難行，我相信若要改革必會困難重重且需要很大量時間，加上對於多數的一般大眾不是最優先需改進的事，但若現在不改善，就會剝奪到身心障礙者的權益，也就是數十萬的輪椅族人群，希望透過此文章來拋磚引玉，引起大家的同理心與支持，來幫助身心障礙者能夠帶來正面且實質的改變。

柒、參考網站

- 立法院——談身障者的公共空間使用
<https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=4905&pid=10513>
- 特教助理遭減薪 教局允檢討
<https://www.chinatimes.com/newspapers/20180727000677-260102?chdtv>
- 店家缺無障礙道被告，付不起法律費關門大吉
<https://www.epochtimes.com/b5/18/7/25/n10588246.htm>
- 為肌萎愛女討童年 四處碰壁 勇媽爭得共融遊具
<https://tw.appledaily.com/headline/20180514/P3MRTIN7NUAXSQQHILKN2HTHAI/>
- 落實供公用騎樓、人行道無障礙通行權
<http://www.sunable.net/node/3509>
- 離譜 300 米人行道卡 9 道欄杆
<https://tw.appledaily.com/headline/20120628/23E64SAMWQCFH06RYQLB7N6SPM/>
- 提振消費，別忘了身心障礙朋友！
<https://www.storm.mg/lifestyle/3891587>
- 「無障礙診所」承諾跳票，恐讓分級醫療「行」不「通」！
<https://www.thrf.org.tw/archive/2194>
- 苗栗友善商店 app，無障礙環境查詢的好幫手！
<https://newrepat.sfaa.gov.tw/home/doctor-knowledge>
- 住展評論：小店「障礙」重重？友善環境這樣塑造
<https://tw.news.yahoo.com>