

111 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

國家力量推動「診所環境無障礙」很難嗎？成效呢？

—— 為避免國人小病就往大醫院跑，政府長期宣傳「就近診所就醫」，那麼障礙者的就醫環境是否改善了

國立彰化師範大學

學生 張瑜芬

中華民國 111 年 10 月

一、前言

本研究旨於探討國家如何推動診所就醫無障礙環境。本章共分二節，（一）為研究背景與動機（二）為研究目的與待答問題。

（一） 研究背景與動機

2021年12月20日衛生福利部為因應人口結構變化，以及將於2025年迎來超高齡社會並保障身心障礙者的就醫權利等原因，修正並公布「醫療機構設置標準」第9條診所設置基準表修正草案，新增友善設施之規範，對通路、廁所及掛號、結帳櫃檯及服務台的無障礙空間規範。然而當時公告受到部分基層診所醫師與相關醫界人士反彈，認為此法案會提升新設診所的成本。

此規定是考慮到醫療分級，避免身心障礙及行動不便之長輩在症狀出現後聚集到醫院，而是可以就近在社區內的診所作初步醫療處置與分級，提升身心障礙者與行動不便長者於就醫中的可近性與減少就醫不便性，並落實身心障礙者權利公約之精神，然而此規範卻受到醫界人士的反彈，研究者好奇政府面對此困境，如何因應？

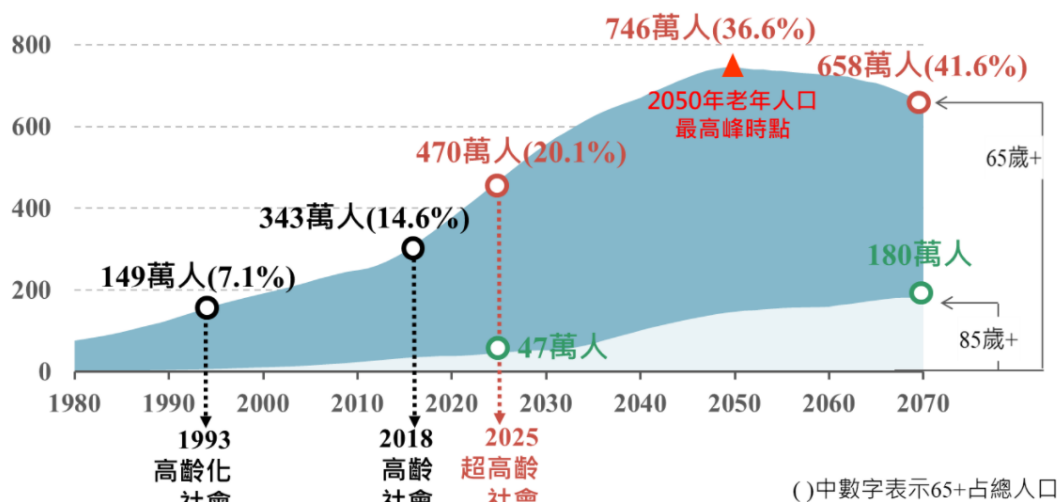
（二） 研究目的與問題

依據上述研究背景與動機，本研究旨於探討國家如何推動診所就醫無障礙環境。研究目的為了解國家推動診所就醫無障礙環境的原由、困難及如何因應。基於上述研究目的，本研究的研究問題為：一、國家推動診所就醫無障礙環境的目的為何？二、國家推動診所就醫無障礙環境的過程中遇到哪些困難？三、國家如何因應推動診所就醫無障礙環境的困難？

二、推動無障礙就醫環境之緣由

衛生福利部提出「醫療機構設置標準」第9條之緣由，可以回溯至2019年陳曼麗立法委員國會辦公室及台灣醫療改革基金會針對「推動無障礙友善診所」立法院公聽會，相關團體早已建議「若診所缺乏無障礙設施，障礙者的小孩需要就診就只能到醫院」、「障礙者不只有專科需求，也是有一般照護需求，如感冒、發燒、牙痛等，所以不只有物理治療、復健科才需要無障礙設施」、「台灣即將進入超高齡社會，呼籲醫界正視問題並改善診所無障礙設施」。其中超高齡的部分可以見下圖1，台灣已於2018年進入高齡社會，並預計將於2025年進入超高齡社會，其多元就醫需求不應被忽視。

圖1 台灣人口趨勢估計



資料來源：國家發展委員會官網:人口推估查詢系統 (取自 <https://reurl.cc/2bRDRX>)

又監察委員王幼玲、趙永清（2020）糾正案之調查報告，發現「全國各縣市9237家『符合健保西醫診所』，設有無障礙通道僅3298家、有無障礙廁所僅2488家，占全體比率為35.7%及26.9%」，比例明顯不足，有違憲法增修條文第10條「……國家對於身心障礙者之保險與就醫、無障礙環境之建構、教育訓練與就業輔導及生活維護與救助，應予保障，並扶助其自立與發展。……」及身心障礙者權利公約（The Convention on the Rights of Persons with Disabilities，縮寫為CRPD）

第 9 條「為使身心障礙者能夠獨立生活及充分參與生活各個方面，締約國應採取適當措施，確保身心障礙者在與其他人平等基礎上，無障礙地進出物理環境……」。且依據身心障礙者權益保障法，衛生福利部為此法之中央主管機關，應負責「身心障礙者之鑑定、保健醫療、醫療復健與輔具研發等相關權益之規劃、推動及監督等事項。」及「身心障礙者住宅、公共建築物、公共設施之總體規劃與無障礙生活環境等相關權益之規劃、推動及監督等事項。」，然而衛生福利部卻疏於推動、參與及保障身心障礙者權益。

表 1 「無障礙通路」及「無障礙廁所」西醫診所家數統計表

	各縣市診所總數	無障礙通路(家數)	無障礙廁所(家數)
家數	9237	3298	2488
比例		35.7%	26.9%

資料來源：研究者依糾正案整理

三、無障礙就醫公開資訊

研究者依據衛生福利部機關公開資訊中之「全國醫療院所無障礙就醫環境資訊」中整理全國 19255 間診所自填無障礙就醫環境資訊（未計算三十間已停業診所），可以看出累計至 2020 年五月，有 45.52% 的診所依法設置無障礙通路（共 8751 間，以 0.5 計算部分符合規定之診所），2.57% 的診所符合 108 年品保款獎勵案之友善通路（共 495 間），47.21% 的診所自填具無障礙或友善通路（共 9076.5，以 0.5 計算部分符合規定之診所），然而在健保署公告資訊中則是 33.43% 具無障礙或友善通路，（共 6426 間），具無障礙廁所的比例僅有 21.18%（共 4072 間），有 18.72% 的診所具不同障別溝通服務（共 3599 間），亦反應該資料由診所自行填報，未必符合「建築物無障礙設施設計規範」。見下表 2。

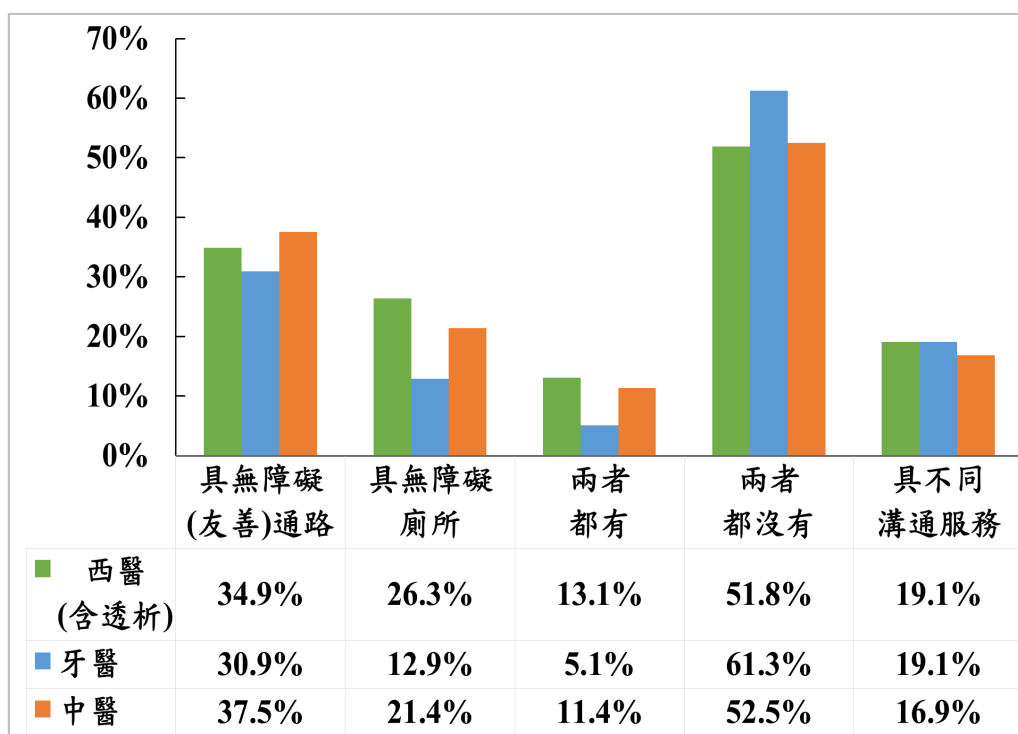
表 2 全國診所無障礙就醫環境資訊

	依法設置 無障礙通 路	具無障礙或 友善通路	具無障礙或 友善通路 (提供健保署 公告資訊)	無障礙廁所	不同障別溝 通服務
比例	46.13%	48.85%	34.06%	21.31%	18.84%
間數	8810.5	9198.5	6548	4071	3599

資料來源：研究者依衛福部公告資訊自行整理

進一步參考衛生福利部資料發現，在西醫、牙醫和中醫診所中，分別僅有 34.9%、30.9%、37.5% 的診所具有無障礙通路，26.3%、12.9%、21.4% 具有無障礙廁所，超過五成的牙醫、西醫、中醫等診所不具備無障礙通路和無障礙廁所，見下圖 2。

圖 2 無障礙就醫診所長條圖



資料來源：衛生福利部「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵案」簡報

四、推動無障礙就醫環境之困難

營建署為配合大部醫療分級之政策與兼顧身心障礙者就醫之權益，於 105 年積極推動無障礙就醫環境，然而衛生福利部向中華民國醫師公會全國聯合會及中華民國診所協會全國聯合會爭取意見，卻受到相關團體反對，認為設置無障礙設施有執行困難且影響甚劇，更提出「並非所有類別之診所皆須設置無障礙空間，如專門針對健康民眾為健檢之診所」等意見，分化身心障礙與一般人，忽略無障礙就醫環境對多元就診民眾（身心障礙者、失能者、高齡者、孕婦、兒童等族群）之重要性。更要求以「輔導、獎勵之方式施行，讓診所考量其服務對象及原有之空間規劃，自行選擇增設相關無障礙設施」。

五、無障礙就醫環境之因應

然而針對上述的建議，衛生福利部早在 107 年起規劃友善診所認證原則，卻僅有 1 家診所於 108 年通過高齡友善健康照護機構認證，故於 109 年起又針對有意於 109 年底前申請並完成友善診所認證之基層診所，「每所補助上限 1 萬 5,000 元整，預計補助 100 家診所，總經費 150 萬元整等」。更於 110 年提出「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」鼓勵診所設置無障礙環境，然而研究者檢視 110 年至 111 年度獲得「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫」之 1386 間診所中，雖都有具備友善通路，然而其中 42.71%（592 間）其實是透過活動式隔板而非非常設性通路；具備無障礙廁所的僅有 51 間，佔 3.68%，反映透過此計畫鼓勵之成效不彰，即使有獲獎之診所仍未完全實踐無障礙之友善就醫環境。詳細資料見下表 3：

表 3 醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫診所資訊

	友善通路 (活動式隔板)	無障礙 廁所	移位 機	無障礙 X光機	無障礙檢查台或 產台或其他儀器 設備	手寫板
比 例	42.71%	3.68%	0.51%	0.14%	4.55%	71.14%
數 量	592	51	7	2	63	986
	溝通 圖卡	視訊 設備	聲音 放大 器	閃光及語 音消防警 報器	影像及語音叫號 設備	無障礙 設施配 置圖
比 例	92.57%	35.28%	55.27 %	72.51%	44.08%	56.49%
數 量	1283	489	766	1005	611	783
	輪椅體重機	無障礙 櫃台	易讀 版衛 教影 音教 材	有聲報讀 軟體	口譯機	無障礙 藥袋
比 例	1.01%	2.89%	3.61%	3.54%	3.10%	0.87%
數 量	14	40	50	49	43	12

資料來源：研究者依計畫公告資訊自行整理。

六、結果與發現

從上述探討中可以發現，衛生福利部為因應高齡化社會及維護身心障礙者就醫權益，處理基層就醫環境普遍對高齡者與身心障礙者不友善之問題，進而提出草案推動無障礙就醫環境，卻受到醫界誤解和反彈，而改以鼓勵的方式因應，卻未見明顯成效與改善，期許未來以更積極的政策推廣，落實無障礙就醫友善環境。

參考資料

衛生福利部（2020）。全國醫療院所無障礙就醫環境資訊。機關公開資訊
2020/05/21 發布。

衛生福利部（2020）。醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵計畫診所資訊。

衛生福利部（2022）。110 年至 111 年度「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵
計畫」核定結果(醫療院所清冊)ㄟ。2022/05/03 發布。

監察院（2020）。糾正案文案號 109 內正 0015。