

111 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

國家力量推動「診所環境無障礙」

很難嗎？成效呢？

— 為避免國人小病就往大醫院跑，政府長期宣傳「就近診所就醫」，那麼障礙者的就醫環境是否改善了？

◎ 楊盛博

長庚大學 | 資訊管理學系

Oct. 2022

國家力量推動「診所環境無障礙」

很難嗎？成效呢？

—— 為避免國人小病就往大醫院跑，政府長期宣傳「就近診所就醫」，那麼障礙者的就醫環境是否改善了？

當這個新聞在各大傳播媒體發酵時，我就注意到後續引起的漣漪，也很關心國家力量是否有具體的展現、政府官員的對應作為、民意代表的實質支持與否，再再都與大家切身相關。引言中林文華老師提到…讓人氣餒的是，行動不便的身障朋友不幸小病需就醫時，至今還是必須勞頓到大醫院去，究竟是為什麼？對啊，大家怎麼能生氣？

隨著時代的變遷，臺灣的身心障礙人口從 1980 年開始有障礙者人口統計以來，自 1981 年 166,784 人，占總人口的 0.92%，2008 年全台領有身心障礙手冊者有 1,040,585 人，占總人口 4.52%，至 2021 年 9 月底為止，我國身障者已達 1,200,743 人，身障者占總人口比率逐年成長至 5.12%。是的，我國即將於 2025 年邁入超高齡社會，65 歲以上人口占總人口比率將達 20%。

從文獻資料可知，我國從 1980 年正式公告實施殘障福利法開始，臺灣的身心障礙福利逐漸從對弱勢者的「施捨」轉變為對身心障礙公民的「權利」保障，特別是 1990 年殘障福利法案的修正案，針對無障礙設施作規範，規定交通工具、公共建築、活動場所、公共設施的無障礙。在修正案第 23 條更明確規範「各項新建公共設施、建築物、活動場所及交通工具，應設置便於殘障者行動及使用之設備、設施……」。

臺北市醫師公會常務理事、COVID-19 疫情應變小組召集人，中華民國醫師公會全國聯合會理事洪德仁醫師在 2021 年 5 月 1 日財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會的簡報所提「醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵(診所)基本方案」認為，改善無障礙就醫環境是回應身心障礙者需求、國際人權趨勢、台灣簽署相關人權公約，更是醫師「核心價值的關懷實踐」…。

美國醫療社會學家也是障礙社會學的先驅 Irving Zola 指出，「障礙是人們的普通經驗、只是發生的時間點不同而已」。隨著高齡化的社會來臨，每個人縱使年少時不是輪椅族，誰又能把握壯年時或年老時期不是呢？一場意外或一個疾病，也許一切的一切就會改變了…。

我國人口結構急遽改變，增加就醫的便利性應是醫、病雙方互惠的，也是落實保障身心障礙者權利公約的精神。病人坐著輪椅去診所看病，醫師賺到的是收入與尊敬，沒有病人的診所，醫師甚至醫術及醫德會讓人有所質疑。難到醫療院所只願診治非輪椅族？沒有愛心的診所，病人一定感受的到，病患家屬一定也感受的到。看到如此不友善的環境，相信也不想去接受治療，再高明的醫術早晚也會因為病人無法入門就診，而日漸冷清。

建築物無障礙設施設計規範是世界趨勢所為，依據衛生福利部在 2021 年 12 月 20 日預告「醫療機構設置標準」第 9 條修正草案，於該條附表（七）診所設置標準表修正草案新增友善設施之規定，其中包含通路、廁所及掛號、結帳櫃台及服務台。但令人遺憾的是基層醫療協會卻認為，要求新設立診所須設立友善廁所等設施，將引起基層診所反彈。新聞媒體報導有身障輪椅族因無法順利進入距離家裡短路程之診所，只好去較遠的醫院尋求治療。財團法人鄭豐喜文化教育基金

會、中華民國身心障礙聯盟等團體，期盼造福國內超過五百萬名高齡者及身障者能順利進入診所就醫，在候診時可以安心如廁，並期望政府機構營造無障礙空間新增設置坐式馬桶、扶手等規定，早日達成完善無障礙或友善設施空間。

甚至在推動無障礙空間的政策中，服務設計不當的問題也時有耳聞，如殘障斜坡的設計不當、導盲磚規劃不當、殘障動線規劃位置不良、殘障廁所的設計未考慮使用者的需要等等，都顯示出政府當局對於推動無障礙環境的能力不足，積極度不夠，造成身心障礙人員使用困難，形成二度障礙。

為讓身障者、老年人能順利安心回到社區診所就近看診，避免過度往大醫院集中，也能達到醫療分級政策目的，這對於身障朋友和醫療診所無疑是雙贏的作法。謹就以國家力量推動「診所環境無障礙」作法，我的具體建議是：

一、製作友善診所地址位置地圖：利用網際網路聯結，將友善診所之醫療專長資訊公開，製作友善診所地址位置地圖，方便輪椅朋友上網搜尋。

二、讓友善設施的診所支領較多健保申報點數：依據健保局規定，醫師看門診均可申報健保費用，如果具備友善設施的診所可以支領較多健保申報點數，相信會有更多診所有意願加入。

三、從稅制提供優惠措施，鼓勵診所設置：從稅制措施鼓勵，讓有設置的診所醫師可以有更高的免稅額，以實質激勵醫師，增加設置意願。

四、仿效 CNS 或國產豬肉模式，設計「友善診所專用圖案」懸掛診所門口：多數民眾買物品或食品都會認具有公信力的標籤，請衛生福利部仿效行政院農業委員會設置友善診所專用圖案，方便輪椅朋友辨識。

五、每年舉辦優良診所頒獎典禮：仿效米其林餐飲神秘客作法，讓所有輪椅族就醫時匿名評鑑，並每年請衛生福利部舉辦優良診所頒獎典禮，讓獲獎的診所所有榮譽感，進而自我要求更優質的友善作法。

輪椅朋友因不方便運動，身體出狀況而需要就診的情形遠高於一般正常人。然而，因不方便在住家附近就診，須舟車勞頓前往大醫院也是大家心中永遠的痛。這是診所友善措施的一小步，是國家社會進步的一大步，是醫師核心價值關懷的展現，我始終相信醫事從業人員都是具有史懷哲精神的。

我們熱切期待早日看到大家將心比心，共同推動友善身障者環境與持續的監督與努力建言！

參考文

1. 洪德仁 2021 年 5 月 1 日財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會，醫療機構設置無障礙就醫環境獎勵(診所)基本方案取自 [https://www.tma.tw/Medical_BarrierF/files/\(4\)%E6%B4%AA%E5%BE%B7%E4%BB%81%E9%86%AB%E7%99%82%E6%A9%9F%E6%A7%8B%E8%A8%AD%E7%BD%AE%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E5%B0%B1%E9%86%AB%E7%92%B0%E5%A2%83%E7%8D%8E%E5%8B%B5\(%E8%A8%BA%E6%89%80\)%E6%96%B9%E6%A1%8820210429.pdf](https://www.tma.tw/Medical_BarrierF/files/(4)%E6%B4%AA%E5%BE%B7%E4%BB%81%E9%86%AB%E7%99%82%E6%A9%9F%E6%A7%8B%E8%A8%AD%E7%BD%AE%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E5%B0%B1%E9%86%AB%E7%92%B0%E5%A2%83%E7%8D%8E%E5%8B%B5(%E8%A8%BA%E6%89%80)%E6%96%B9%E6%A1%8820210429.pdf)
2. 楊盛旺 111 年 3 月 7 日診所無障礙設施相關問題之研析，立法院第 10 屆第 6 會期，<https://www.ly.gov.tw/Pages/Detail.aspx?nodeid=6590&pid=217567>
3. 林朝億。新頭殼 (2021/09/15)。人權會報告：政府福利服務關卡多身障者「看得到卻吃不到」。取：<https://newtalk.tw/news/view/2021-09-15/636703>
4. 張恆豪、顏詩耕 (100/3) 社區發展季刊 133 期，402-416 頁。從慈善邁向權利：臺灣身心障礙福利的發展與挑戰 https://web.ntpu.edu.tw/~henghaoc/from%20charity%20to%20rights_community%20development.pdf
5. 行政院研究發展考核委員會編印 RDEC-CON-089-025 (委託研究報告，89 年 12 月) 身心障礙福利政策與措施之評估 -教育、就業及醫療層面之執行現況分析
6. 臺灣無障礙協會網頁資料
<http://www.tdfa.org.tw/mobile/edcontent.php?lang=tw&tb=3&cid=52&id=1441>
7. 社團法人中華民國身心障礙聯盟 <https://www.enable.org.tw/news/detailType1>