

# 112 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

你我該如何接棒推動「環境無障礙」！

—— 歷經數十年努力推動，台灣社會的環境風貌已發生重大改變；  
看似處處可見無障礙設施，也不時見到障礙者參與在社會各種活動  
中。但這樣就滿足了嗎？

國立彰化師範大學 輔導與諮商學系碩士班

學生 張瑜芬

中華民國 112 年 10 月

## 目錄

<b>第一章 緒論</b> .....	<b>3</b>
第一節 研究背景與動機.....	3
第二節 研究目的與問題.....	3
<b>第二章 研究方法</b> .....	<b>4</b>
<b>第三章 研究結果與發現</b> .....	<b>5</b>
第一節 無障礙環境設計.....	5
第二節 無障礙相關法律和政策框架.....	7
<b>第四章 結論與建議</b> .....	<b>9</b>
<b>參考資料 10</b>	

## 第一章 緒論

本研究旨於探討從三種不同的無障礙環境設計原則，探討台灣無障礙環境的挑戰與發展。本章共分二節，第一節為研究背景與動機，第二節為研究目的與問題。

### 第一節 研究背景與動機

台灣從 2007 年起將《身心障礙者保護法》改名為《身心障礙者權益保障法》，並採用世界衛生組織的身心障礙人口定義系統(International Classification of Function, Disability and Health, 以下簡稱 ICF)，象徵台灣對障礙的新觀念，以「功能限制」取代「障礙」，也將障礙經驗視為動態的歷程，或是普同的健康經驗，人在任何階段都有可能發生障礙的狀態。然而台灣的無障礙環境之設計與發展似乎進展較慢，多數還是認為只有身心障礙者需要使用，卻忽略了台灣即將邁入超高齡社會，這些無障礙環境的設計也方便了功能退化的高齡者、功能尚未發展的小孩子，或是任何身心上功能受限的人。故研究者很好奇，無障礙環境的法規是如何規定的？有參考那些設計原則？台灣的無障礙環境還可以如何發展呢？

### 第二節 研究目的與問題

依據上述研究背景與動機，本研究的研究目的是現有的文獻理解台灣的現況，並從不同的無障礙環境設計原則分析現況，找到台灣得以改善與發展的方向。

基於上述研究目的，本研究的研究問題為：

- 一、無障礙環境設計有哪些原則？
- 二、台灣目前的無障礙環境法律與規範為何？
- 三、台灣的目前的法規符應哪些設計原則？

## 第二章 研究方法

為達到上述研究問題與目的，本研究採取文獻分析法，此種方法旨在深入探討特定研究目的或議題。文獻分析法包括收集相關市場資訊、調查報告、產業動態等文獻資料，以獲得對所研究問題的全面且準確的理解。蒐集的內容通常需要涵蓋廣泛且多樣，然後將從各處獲取的資料進行分析、綜合和歸納。

在文獻分析法中，研究人員會仔細研究政府部門的報告、工商業界的研究、文件記錄資料庫、企業組織資料、圖書館中的書籍、學術論文、期刊文章、報章新聞等等。通過這種方法，研究人員可以分析事件的起源、原因、背景、影響以及其意義，從而更好地理解研究的主題或問題。文獻分析法的重要性在於它能夠提供對過去和現在的訊息進行深入探討，以支持研究的結論和結果。

因此本研究蒐集與無障礙環境的相關研究文獻外，接著展開對無障礙環境相關規範及法令的蒐集整理，運用無障礙設計的不同理念，去了解台灣對無障礙環境設計的規範與現況，並提出解釋。

## 第三章 研究結果與發現

### 第一節 無障礙環境設計

無障礙環境設計總共分三類，分別是無障礙設計、通用設計與融合設計。以下逐一說明（王國羽、林昭吟、張恒豪，2019）：

#### 一、無障礙設計（Barrier Free Design）

無障礙設計包含可及性和可用性，最容易理解的可及性可能是物理空間上的可及性，也就是環境設計有助於身心障礙者獨立抵達，然而卻忽略了資訊的可及性、社會空間或服務的可及性。例如路上的導盲磚或許幫助視障朋友順利抵達某棟建築物，然而抵達後如何找到對應的空間，就再也沒有其他指示可以輔助。可用性指主觀上能否有效的幫助人到達特定環境完成某些目標。

#### 二、通用設計（universal design）

通用設計則是指將設計主要考量的對象從「身心障礙者」，擴及到多數的「所有人」，也就是考量所有年齡、性別、能力的人，方便不同的使用者使用，保障不同使用者的權利，包含以下七原則（李重毅，2011）：

1. 平等使用（Equitable Use）：任何年紀、性別、能力都可以安心安全的使用。具體指標有四項，分別是「能平等的使用、感覺不到差別、有準備其他可選擇的東西、感覺不到不安」。
2. 彈性使用（Flexibility in Use）：個人可以依據個人的喜好和能力，選擇使用方法，提供足夠之使用彈性。具體指標有四項，分別是「選擇使用方法、不分慣用手、緊急時也能使用、環境改變也能使用」。
3. 簡單易懂（Simple and Intuitive）：設計上需要容易操作，不論何種使用者都可以憑直覺就了解如何使用。具體指標有五項，分別是「不會太複雜、靠直覺就能使用、使用方法易理解、使用時有反應或回饋、容易瞭解的構造」。

4. 資訊簡明 (Perceptible Information): 無論個人感官能力之差異, 都要提供正確、必須且易懂之資訊。具體指標有兩項, 分別是「有許多傳達方式、資訊簡單明瞭地整理出來」。
5. 容差納誤 (Tolerance of Error): 設計時須降低使用者操作錯誤時的風險, 誤用時有對應的保護措施。具體指標有四項, 分別是「可以察覺到危險、防止事故發生、即使錯誤使用也安全、操作失敗也能回復原先狀態」。
6. 節省體力 (Low Physical Effort): 使用者在運用極小的力量操作, 以減少使用時對身體的負擔。具體指標有四項, 分別是「以自然姿勢使用、不須多於動作、對身體負擔少、可以長時間使用」。
7. 空間尺寸可及性及易使用性 (Size and Space for Approach and Use): 不論何種體型、姿勢的使用者, 設計上都能提供適當的大小及足夠的操作空間。具體指標有四項, 分別是「廣泛的被使用、適用所有體格、能和看護者一起使用、好搬運又好吸納」。

### 三、融合設計 (Inclusive Design)

融合設計, 又稱包容性設計, 是一種結合了不同層面和領域的設計方法, 包括無障礙設計和通用設計。它的目的在於設計更具包容性的產品、服務或環境, 同時考慮到不同的需求、文化、能力和背景。融合設計強調整合和平等, 希望能讓更多的使用者使用。另一方面, 融合設計希望透過設計拓展人類身體經驗, 讓更多的感官參與, 而不使僅透過視覺、聽覺等單一感官來理解, 避免過度依賴單一感官, 失去後反而無所適從, 故融合設計降低對單一感官的依賴, 提高其他感官的功能與互動。

## 第二節 無障礙環境相關法律

與無障礙環境相關的法律包含《身心障礙者權益保障法》的第 57 條，規定新建公共建築物及活動場所，應規劃設置便於各類身心障礙者行動與使用之設施及設備。而對於設置無障礙設備及設施確有困難的特定機構，亦規定提出替代改善計畫以核定。而無障礙建築物的細則亦詳細說明於《建築技術規則建築設計施工編》第十章、《建築物無障礙設施設計規範》、《公共建築物無障礙設施勘檢作業原則》、《既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則》、《建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法》、《公共建築物建造執照無障礙設施工程圖樣種類及說明書應標示事項表》等規範中。

除了對公共建築物的規定外，亦有對住宅訂定規範之《住宅法》第 41 條中提及住宅計畫中亦須納入無障礙空間之營造及改善，第 46 條中規範主管機關訂定無障礙住宅之設計基準及獎勵辦法，第 54 條保證任何人不得拒絕或妨礙住宅使用人進行居住或公共空間無障礙修繕、飼養導盲犬、導聾犬及肢體輔助犬，第 55 條中亦保障前述權利之申訴權益。而內政部亦對無障礙住宅提出對應辦法與要點《無障礙住宅設計基準及獎勵辦法》、《新建無障礙住宅標章申請及使用作業要點》、《原有住宅改善無障礙設施申請補助作業要點》。

### 第三節 現行規範中的設計理念

從閱讀無障礙設施的規範中可以看出對於各項無障礙設施的規範主要還是考慮特定身心障礙使用者的使用需求而設置，在理念上可能比較傾向「無障礙設計」。然而為了使用輪椅或輔具的肢體障礙者設置無障礙坡道，但這同時也提供了其他高齡者或行動不便的使用者使用，就結果而言，確實有符應「通用設計」的理念。不過若對於特定身分的使用者才能使用的無障礙設計，如無障礙車位、無障礙廁所或無障礙客房等，似乎就無法拓展到一般行動不便的其他身心障礙者。

而在無障礙住宅的規範中，可以明顯感覺到規範仍然是以肢體障礙的使用者為主，對於視覺障礙者的扶助上只有電梯中的點字，然而如何找到求助鈴，或其他避免受傷和動線引導的裝置並未在規範中描述；以及對於聽覺障礙者，也缺乏視覺輔助的火災警示等裝置，減少聽覺障礙者的風險。故以無障礙住宅的規範而言，似乎仍然停留在對於個別障礙的特殊需求去設計的「無障礙設計」理念，距離通用設計的理念還有滿大的落差，更枉論融合設計的理念了。

## 第四章 結論與建議

「無障礙環境」是一個不斷演變的過程，它並不單純地依賴於現代科技或僅僅依靠法規和設施的制定和購置。而是一個需要持續協商和調整的過程，需要持續的監督和管理，以實現其效益。故隨著不同的設計原則，以及科技和社會制度的變化與發展，需要使用無障礙設施的早已不只是身心障礙者了，故對於無障礙環境的政策與法規必須不斷修改，服膺新的無障礙設施的設計原則，逐步朝向滿足所有人需求的「融合設計」，各種設備和設施也必須跟著調整，以確保遵循公平正義的原則。

建議未來在身心障礙者的權益與無障礙環境的政策上，可以多考慮不同需求的使用者，並參考「融合設計」的設計原則，制定相關的規範。

## 參考資料

身心障礙者權益保障法，2021。全國法規資料庫。

<https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=D0050046>

建築技術規則建築設計施工編，2019。內政部國土管理署。

<http://w3.cpami.gov.tw/law/law/lawe-2/b-rule.htm>

建築物無障礙設施設計規範，2020。內政部國土管理署。[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/30-建築管理篇/10518-建築物無障礙設施設計規範.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/30-建築管理篇/10518-建築物無障礙設施設計規範.html)

公共建築物無障礙設施勘檢作業原則，2016。內政部國土管理署。

[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/15066-公共建築物無障礙設施勘檢作業原則.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/15066-公共建築物無障礙設施勘檢作業原則.html)

既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則，2021。內政部國土管理署。[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/10505-既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/10505-既有公共建築物無障礙設施替代改善計畫作業程序及認定原則.html)

建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法，2018。內政部國土管理署。[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/10504-建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/10504-建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法.html)

公共建築物建造執照無障礙設施工程圖樣種類及說明書應標示事項表，2001。

內政部國土管理署。[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/12454-公共建築物建造執照無障礙設施工程圖樣種類及說明書應標示事項表.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/12454-公共建築物建造執照無障礙設施工程圖樣種類及說明書應標示事項表.html)

無障礙住宅設計基準及獎勵辦法，2017。內政部國土管理署。[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/30-建築管理篇/15614-無障礙住宅設計基準及獎勵辦法.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/30-建築管理篇/15614-無障礙住宅設計基準及獎勵辦法.html)

- 新建無障礙住宅標章申請及使用作業要點，2016。內政部國土管理署。  
[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/25074-新建無障礙住宅標章申請及使用作業要點.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/25074-新建無障礙住宅標章申請及使用作業要點.html)
- 原有住宅改善無障礙設施申請補助作業要點，2020。內政部國土管理署。  
[www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/29-住宅篇/31406-原有住宅改善無障礙設施申請補助作業要點.html](http://www.nlma.gov.tw/最新消息/法規公告/29-住宅篇/31406-原有住宅改善無障礙設施申請補助作業要點.html)
- 王國羽，林昭吟，張恒豪（2019）。障礙研究與社會政策。巨流圖書。
- 張若菡、宋庭郁（2022）。以通用設計為基礎之友善共餐桌設計準則與設計評估。福祉科技與服務管理學刊，10(3)，190-212。  
[https://doi.org/10.6283/JOCSG.202209\\_10\(3\).190](https://doi.org/10.6283/JOCSG.202209_10(3).190)
- 黃耀榮（2022）。臺灣的高齡友善環境因應身心障礙者權利公約（CRPD）如何實踐通用設計之論述—以鄰里公園、長照機構、醫院為例。醫療品質雜誌，16(4)，54-60。  
<https://doi.org/10.53106/199457952022071604008>
- 邱大昕（2009）。無障礙環境建構過程中使用者問題之探討。臺灣社會福利學刊，7(2)，19-46。  
[https://doi.org/10.6265/TJSW.2009.7\(2\)2](https://doi.org/10.6265/TJSW.2009.7(2)2)
- 曾思瑜（2003）。從“無障礙設計”到“通用設計”—美日兩國無障礙環境理念變遷與發展過程。設計學報，8(2)，57-76。  
<https://doi.org/10.6381/JD.200309.0057>
- 李重毅（2011）。通用設計與無障礙校園環境之建構。學校行政，(71)，73-89。  
<https://doi.org/10.6423/HHHC.201101.0073>