

112 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

你我該如何接棒推動「環境無障礙」！

—— 歷經數十年努力推動，台灣社會的環境風貌已發生重大改變；看似處處可見無障礙設施，也不時見到障礙者

參與在社會各種活動中。但這樣就滿足了嗎？

我們希望從「新世代障礙者角度」透過本論文淺談各位所面臨的環境障礙問題。

身為肢體障礙者，幾乎每天為了解決行動障礙而傷腦筋；「快快樂樂出門，平平安安回家」似乎是很遙遠的美夢。

陳柏廷

德明財經科技大學

資訊科技系

中華民國 112 年 10 月

目錄

第一章：引言

第二章：政府的責任和執行問題

- 政府角色和責任
- 行動障礙者的需求
- 軟硬體解決方案的不足
- 政府執行挑戰
- 改進執行效率的建議

第三章：法律違規和問題的持續存在

- 違反法律的情況
- 對障礙者的影響
- 違規問題的根本原因
- 改進法律執行的建議

第四章：社會資源的善加運用

- 民間社團的角色
- 社會資源的利用程度
- 監督政府的力量
- 提高社會資源利用效率的建議

第五章：結論

- 摘要
- 研究結果總結
- 對政府和社會的建議

摘要：本論文在探討台灣社會在推動「環境無障礙」方面所面臨的挑戰，特別關注新世代障礙者的需求和觀點。雖然台灣已經在無障礙設施建設上取得一定進展，但仍然存在著許多問題，包括政府的執行問題、法律違規情況、社會資源的利用等。本文提出解決這些問題的建議，以推動更加包容的社會。

第一章：引言

隨著社會的進步，我們已經見證了台灣環境風貌的改變，無障礙設施的建設似乎已成為社會的一個重要議題。然而，新世代障礙者仍然面臨著許多環境障礙，不同障礙

者的需求和觀點應該被納入討論中。

第二章：政府的責任和執行問題

政府在推動環境無障礙方面扮演著關鍵角色。儘管政府表達了他們的意願，但在執行方面仍然存在問題。肢體障礙者每天為了解決行動障礙而苦惱，這反映了政府在軟硬體解決方案上執行力的不足。本章將探討政府在推動環境無障礙方面所面臨的挑戰，以及如何改進執行效率。

政府責任和角色

- 分析政府在推動環境無障礙方面的責任和角色，特別是在法規制定和政策執行方面。

軟硬體解決方案的不足

- 探討政府在提供軟硬體解決方案方面的不足，包括無障礙設施和技術支援的不足。

政府執行挑戰

- 討論政府執行無障礙政策所面臨的挑戰，包括行政效率、資源分配、和協調問題。

改進執行效率的建議

- 提出改進政府執行效率的具體建議，包括：
 - 增加資源投入
 - 增強執法和監督機制
 - 強化政府和民間合作

第三章：法律違規和問題的持續存在

儘管有一系列法律規定，要求建立無障礙設施，但仍然存在著違反法律的方案或設施。這不僅讓障礙者感到被歧視，還影響了社會的整體包容性。違規情況持續存在，於新申請的公共空間必須符合無障礙法規設置，否則不發給使用執照，而已設置的空間成立專責部門逐一定時監督並改善。例如有階梯者應備有防滑斜坡板並有人員可協助以利通行。

第四章：社會資源的善加運用

社會資源包括民間社團在內，可以為推動環境無障礙提供重要支持。由各式的障礙者協會彙整各種障礙者實際面臨的困難之處，具體詳細呈報所屬機關並且追蹤解決進度與執行，政府編列經費予各協會，使其能善用經費協助處理障礙者需求。更有效地利用社會資源，以達成環境無障礙的目標。

第五章：結論

復康巴士仍有求過於供現象有待增加車輛補足，另司機等待障礙者時停放路邊，時常找不到合適的地點停靠而被開罰單，且須自行吸收罰款讓司機願意擔任職務意願減低，交通部門應對此問題給予彈性處置。公車看到輪椅族大多數會讓一般乘客先上車，以至於沒有空間停放輪椅，迫使無奈等待下一趟次，甚至忽視沒放置斜坡板而使輪椅者無法搭乘，期待著司機關愛的眼神，雖有教育司機但是期盼以同理心給予必要協助。人行道大多有斜坡，但是有時只有一端有斜坡另一端是階梯，或在人行道上時有變電箱，路燈，號誌或阻車立樁無法通行被迫與車道併行。無障礙遊覽車不足使輪椅族想參加的團體活動因而受阻放棄

參加，機關訂遊覽車又因車子年限問題無法預定到車輛

本論文通過探討政府執行、法律違規、社會資源利用等方面的問題，提出了改進建議，以推動更加包容的「環境無障礙」。希望通過這些建議，障礙者可以實現更快樂和平安的出行，並讓新世代障礙者感到被社會關心和尊重。希望藉由這些討論，我們能夠理出更清晰的推動方向，並提出讓政府續推可行有利的方案，以實現環境無障礙的目標。