

# 112 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

## 社福論文

### 你我該如何接棒推動「環境無障礙」！

——歷經數十年努力推動，台灣社會的環境風貌已發生重大改變；看似處處可見無障礙設施，也不時見到障礙者參與在社會各種活動中。但這樣就滿足了嗎？

姓名：孫仕霖

學校：彰化師範大學

學系：公共事務與共民教育學系

中華民國 112 年 9 月

# 目次

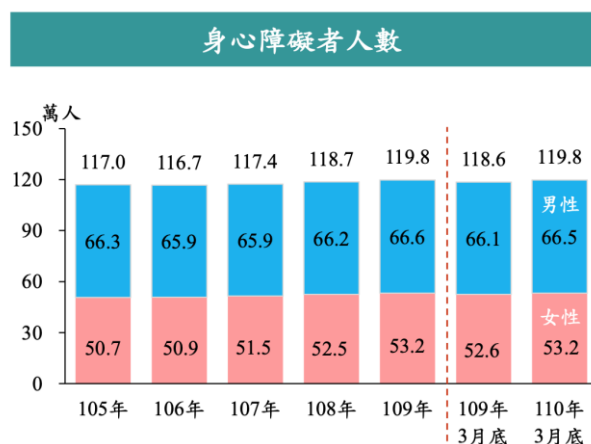
壹、	緒論 .....	3
一、	研究動機 .....	3
二、	研究目的 .....	4
三、	研究探討 .....	5
貳、	文獻回顧 .....	7
參、	結論與建議 .....	8
一、	建議 .....	8
二、	結論 .....	10
肆、	參考文獻 .....	10

## 壹、緒論

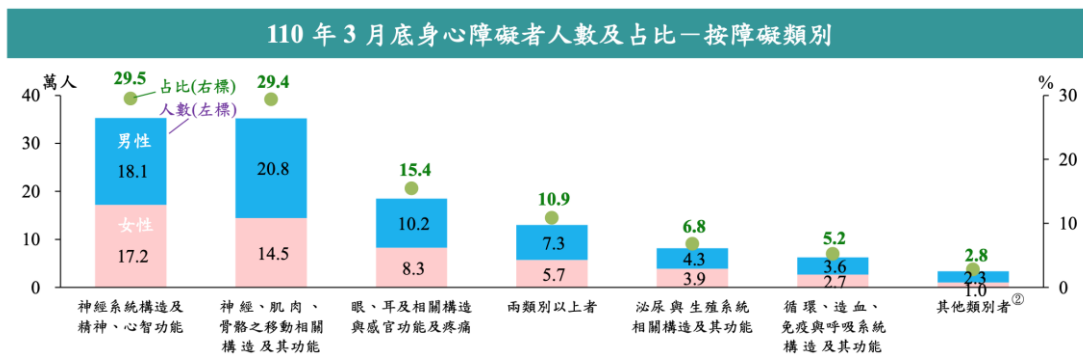
### 一、研究動機

當前台灣有 119.8 萬人持有身心障礙證明（手冊），佔總人口的 5.1%。根據衛生福利部的統計數據，截至 2021 年 3 月底，相較於前一年同期，這一人數增加了 1.2 萬人，增長了 1.0%。而相對於 2017 年底，則增加了 2.8 萬人，增長了 2.4%（見圖一）。此外，根據障礙類別的觀察，截至 2021 年 3 月底，屬於「神經系統構造及精神、心智功能」類別的人數最多，達到 35.3 萬人，佔總數的 29.5%。其次是屬於「神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能」類別的人數，達到 35.2 萬人，佔總數的 29.4%。總結而言，身心障礙者的數量逐年增加，而大多數屬於上述兩個類別（見圖二）。

考慮到未來身心障礙者人數的增加和社會高齡化等趨勢，台灣將需要更多的無障礙環境，以滿足有需求的人群。然而，目前台灣雖然政府積極推動無障礙環境的計畫，但很少有身心障礙者使用。這主要是因為無障礙環境與身心障礙者的實際需求存在差異。因此，本文旨在探討無障礙環境存在的問題，以及如何有效推動無障礙環境的建設和使用。



(圖一) 身心障礙人數 資料來源：衛生福利部



(圖二) 110年3月底身心障礙者人數及占比-按障礙類別 資料來源：衛生福利部

## 二、研究目的

身心障礙者每天都面臨著克服行動障礙的挑戰，實現「快快樂樂出門，平平安安回家」似乎是一個遙不可及的美夢。政府已經實施了多項無障礙環境政策，如無障礙公車、扶手、導盲磚、電梯和緩坡等，鼓勵身心障礙者融入社會生活。然而，儘管政府希望做得更好，但往往卻未能真正解決身心障礙者所面臨的問題，包括軟體解決方案，反而使身心障礙者感到被歧視。這種情況相當普遍，值得深入探討。

此外，台灣存在著許多違反法律的無障礙問題和設施，但卻長期存在。這個問題一直反覆出現，需要我們深入思考。現有的社會資源包括民間社團，可以被充分利用來形成監督政府的力量。但我們應該如何善加運用這些資源呢？在過去，解決身心障礙者行動問題曾被列為政治人物的重要政見，但近年來似乎這些議題變得不太受關注。是時代已經轉變，社會也跟著改變了嗎？透過本次討論，我們希望能夠明確提出推動「環境無障礙」的方向，並提供政府可行和有利的解決方案，以改善身心障礙者的生活環境。

### 三、研究探討

(一)我們當然都知道政府很想把工作做好，但往往不是在解決我們的障礙(包括軟體解決方案)，反而讓障礙者感覺被歧視了。這樣的態樣很多，值得探討。

無障礙環境的議題中可能有出現一些問題，包括：政府部門和相關機構可能缺乏對身障者需求的深入了解和敏感性，這可能導致不夠周到的政策和解決方案。還有政府和相關機構可能面臨資源有限的情況，無法提供足夠的資金和支持，以創建真正無障礙的環境。總之，無障礙環境議題的失敗可能源於多種原因，包括了解不足、資源限制、法規不足、文化障礙和參與不足等。要解決這些問題，需要政府、機構和社會各方共同合作，提高對身障者需求的認識，制定有效的政策和解決方案，以確保每個人都能參與社會和經濟生活。

(二)為什麼那麼多違反法律的方案或設施，卻安然存在?這又是個長期存在的問題，障礙的消滅和新生，反反覆覆!

在時代的變遷下，無障礙環境的設置越來越好，立法機關也設計出符合時代變遷的無障礙法案，但是可能因為一些因素(經濟考慮)，讓無障礙設施不夠完善，即使不合法規規定的無障礙設施，依舊會讓身心障礙者使用。

(三)現存的社會資源包括民間社團，能否善加運用形成監督政府的力量，來推動無障礙環境？

我們可以善用現有的社會資源來推動無障礙環境和監督政府的工作，而有些方法可以作為參考，例如：1. 通過宣傳，提高公眾對無障礙環境問題的認識，藉此促使政府採取相應的行動，並讓無障礙環境的議題能受到更多關注。2. 可以收集數據，向公眾披露政府在無障礙環境的表現，並提出改進建議。3. 另外也可以採取法律行動，代表身障者提出訴訟，迫使政府履行其法定無障礙環境的義務。

(四)解決障礙者行動的問題，過去曾經被政治人物列為重點政見，近年好像幾乎不見了；難道社會變了？

政治議題在不同時期和地區都會發生變化，我歸類出一些可能可以解釋為什麼近年來身心障礙者在政治議題上不再那麼突出的原因：政治人物通常會根據當前的重大問題和選民關注的議題來調整他們的政治議程，若其他問題（例如經濟、健康、安全等）更為迫切，政治人物可能會將精力和資源投入到這些問題上，而對身心障礙者的問題關注可能會相對減少。另外過去的政策和立法可能已經在無障礙環境的問題上取得了一定的成果，從而減少了政治上的緊迫性。儘管無障礙環境的議題不再向之前那麼突出，但這不代表社會變了或不再關心這個問題。身障者的權益依舊非常重要，現今的社會資源，包括民間社團、社會運動、媒體、學術界等，都可以推動政府和政治人物重新關注無障礙性議題。

## 貳、文獻回顧

一般人可能未曾察覺，但對身心障礙者而言，公共場所往往充滿障礙。只有當個人親身體驗或有身邊的親友是身心障礙者時，才能真正理解這些挑戰。此外，高齡長者也是受益於無障礙環境的群體，特別是在台灣即將進入超高齡社會的情況下。隨著老年人口的增加，無障礙設計的重要性不僅僅關乎身心障礙者，還擴及到高齡長者。然而，台灣的現有無障礙環境是否足以滿足身心障礙者和高齡長者的需求，讓他們能夠自如地生活和旅遊呢？

身心障礙者不應因身體不便而失去參與社會的權利。過去，身心障礙者外出往往困難重重，即使是看似普通的街道，也可能充滿障礙，有時候他們只能被拒於門外。有些容易被忽視的無障礙問題包括台階、樓梯、門檻、不平整的路面等。對於輪椅使用者來說，不平整的路面可能會帶來不適，甚至危險。例如，一些餐廳位於二樓，如果沒有電梯，對輪椅使用者來說可能無法前往。即使在一樓的店家，也可能因門檻或台階等因素而讓他們難以進入。此外，一些地方雖然設有斜坡，但人行道上經常有違停的機車、電線桿等，阻礙輪椅使用者的通行。這些地方對於多數人來說是輕鬆可達的地方，但對於輪椅使用者來說充滿了障礙。

然而，幸運的是，這種情況正在逐步改善。越來越多的城市和縣市政府開始認識到無障礙環境的重要性，並採取措施改進。許多餐廳也更加關注輪椅使用者的需求，增設斜坡或提供活動式斜坡板。大多數百貨公司也開始規劃無障礙坡道和無障礙廁所，以更友善地對待輪椅使用者。

然而，儘管越來越多的場所意識到無障礙環境的重要性，但由於缺乏了解或因應不同需求群體的能力有限，無障礙設施的品質和符合度仍然存在不足之處。例如：

1. 對於電動輪椅使用者來說，坡度過大的斜坡可能危險，甚至有滾落的風險，手推輪椅的使用者也可能難以應對。
2. 一些人行道雖然設有斜坡，但經常受到違停的汽機車、電線桿等的阻礙，使輪椅使用者難以通行。
3. 一些無障礙廁所可能不符合使用者的需求，存在著不足之處。

總之，雖然無障礙環境的改進是積極的，但仍需要更多的努力，以確保它們真正符合身心障礙者和高齡長者的需求，讓他們能夠享受無阻礙的生活和外出旅遊。

## 參、結論與建議

### 一、建議

#### (一)身心障礙者面臨的環境障礙問題

1. 無障礙設施不足：許多公共場所仍然缺乏足夠的無障礙設施，如坡道、手扶梯、輪椅通道等，這使得身心障礙者難以進入和使用這些場所。
2. 交通障礙：公共交通系統中存在的障礙，如高床巴士、缺乏無障礙車站和交通號誌不容易識別，限制了身心障礙者的流動性。
3. 數位無障礙：隨著科技的發展，數位世界也存在著一系列障礙，包括不適當的網站設計、不易使用的應用程式和無障礙技術的不足，這些因素限制了身心障礙者在線上參與的能力。
4. 社會障礙：身心障礙者經常面臨社會障礙，包括歧視、偏見和缺乏理解，這些障礙可能限制他們參與社交和就業機會。



## (二)新世代障礙者角度的推動策略

1. 教育與意識提升：增強對無障礙事務的認知和教育，將其納入教育體系，從學齡前到高等教育，以培養新世代對身心障礙者需求和挑戰的理解。
2. 積極參與政府和組織：新世代障礙者應積極參與政府和非政府組織的工作，參與政策制定和倡導活動，以確保無障礙法規的制定和執行。
3. 倡導無障礙技術：新世代障礙者可以推動無障礙技術的發展，鼓勵軟體和硬體開發者考慮無障礙性，使數位世界更加包容。
4. 建立社會支持體系：建立完善的社會支持體系，包括職業培訓、輔助工具提供、心理支持等，以幫助身心障礙者實現更多的獨立性和自主權。

## (三)推動「環境無障礙」的方向

促進身心障礙者的環境無障礙是一項重要的工作，需要新一代身心障礙者的積極參與。這些人可以在推動變革和打破障礙方面發揮至關重要的作用。以下是可以帶頭促進環境無障礙的方向：

1. 媒體宣傳和意識建設：利用社交媒體和網路平台來提高對身心障礙者面臨的環境障礙的認識，並消除刻板印象，同時分享知名人士的個人經歷以加深理解。
2. 教育和賦權：追求相關領域的高等教育和專業知識，以成為無障礙環境改善的行動者，同時引導其他身心障礙者了解自己的權利並宣傳無障礙的重要性。
3. 政策倡導和參與地方政府：參與政府職位或諮詢委員會，以影響與無障礙相關的政策，並在城市規劃和基礎設施決策中為身心障礙者發聲。

4. 無障礙交通和公共空間：改善大眾交通和公共空間，包括交通工具和文化場所的無障礙化，並與相關專業人士合作，促進通用設計原則的應用。
5. 合作項目和舉措：政府和民間企業以及身心障礙者權益組織之間的合作，通過無障礙審核和項目來解決無障礙問題，如無障礙遊樂場和坡道，以提高無障礙環境。

通過採取這些行動並積極參與促進環境無障礙的努力，新一代身心障礙者可以為打破障礙並為所有人創造一個更加包容和無障礙的世界做出重大貢獻。

## 二、結論

我們可以透過多種方式更深入地理解身心障礙者所面臨的環境挑戰，並動用社會資源的力量，監督政府的行動，以推動無障礙社會環境的實現。然而，實現這一目標需要各個社會層面的共同參與，包括政府、教育機構、企業，以及每一個人。我們的目標是建立一個更加包容和無障礙的社會，確保每個人都能平等地享有參與社會活動的權利，實現他們的潛力。

## 肆、參考文獻

1. 1621721110M26LH57.pdf (dgbas.gov.tw)
2. 無障礙環境 - 維基百科，自由的百科全書 (wikipedia.org)
3. 為達成友善校園目標推動無障礙校園環境工作坊 (www.edu.tw)
4. 只想好好吃飯，為什麼這麼難？盤點台灣無障礙環境4大危機 (yahoo.com)
5. 持續打造無障礙交通環境 滿足不同族群行的需求 (行政院全球資訊網-本院一般新聞) (ey.gov.tw)
6. 吳揆：努力推動公共設施無障礙空間，讓台灣成為無障礙島嶼 (行政院全球資訊網-本院一般新聞) (ey.gov.tw)