

112 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 優等獎

## 你我該如何接棒推動 「環境無障礙」！

——歷經數十年努力推動，台灣社會的環境風貌已發生重大改變；看似處處可見無障礙設施，也不時見到障礙者參與在社會各種活動中。但這樣就滿足了嗎

？

學校：中山醫學大學

學生：張芷瑛

系級：職業安全衛生系 三年級

一、 摘要

二、 引言

三、 正文

四、 實際遇到的問題

五、 針對問題的解決方法

六、 總結

七、 參考資料

## 一、摘要

身為肢體障礙者，幾乎每天為了解決行動障礙而傷腦筋；「快快樂樂出門，平平安安回家」似乎是很遙遠的美夢。

## 二、引言

在一門課中，紀彥宙老師說：「想做而做不到那叫做障礙。」，比如說當植物人想要睡覺的時候沒有障礙，但是當他們想要刷牙或吃東西時，就會遇到滿滿的障礙，因此身心障礙者的建設及福利就會變得特別重要。

臺灣的身心障礙法規自六十九年六月二日設立，中間歷經了無數次修訂，10 年頒布了最新的版本，其中包含鑑定、福利、教育、就業等各項不同的規範，並且針對了無障礙設施訂定了明確的規範，例如無障礙坡道，淨寬以 2.5 公尺以上為宜，供兩輛輪椅併行者最小淨寬為 1.5 公尺；無障礙坡道最大縱坡度為 8.33%(1:12)，最大橫坡度為 2%。幾乎每一個身障者會遇到的問題，在法規上都有相對應的規定。

看似相當完善的規定下，對於肢體障礙者，仍然有許多的障礙。其中的障礙包含道路部分和生活的部分，近年有一直在倡導行人的路權，然而開著電動輪椅上街的我們也是行人之一，另外一個部分是大家容易忽略的娃娃車，我們總是只能走在這危險又沒有保障的馬路上，面臨著疾駛的車流，卻沒有其他的退路。日新月異的網路，讓身障者們的狀況得以被大家認識，向是椅人 Chairman、輪椅雪莉、四輪人生等，他們都是在用他們的角度來讓大家認識肢體障礙者，包含我們還能做什麼？我們在生活中會遇到什麼樣的困難？其中椅人是因為車禍而下肢癱瘓的脊髓損傷者，但是他不畏困難，也做了許多大家認為身障者做不到的運動與挑戰。而大家有一個共同努力的目標就是讓障礙者被看見，更重要的是讓障礙者的需求被看見。

希望未來的臺灣會有許多的共融設施，讓障礙者的障礙不再是障礙，這是身障者的夢想，也是政府組織與社福團體努力的目標。

### 三、正文

(一) 我們當然都知道政府很想把工作做好，但往往不是在解決我們的障礙（包括軟硬體解決方案），反而讓障礙者感覺被歧視了。這樣的態樣很多，值得探討。

有關於解決障礙這件事情，其實是大家一直以來都想要做的事，然而我覺得這個問題最追根究柢應該解決的，卻是教育的問題。

我們一直都想要大家對身障者的刻板印象消失，但是殊不知我們從外觀就跟一般人很不一樣，我們有很多的配件，可能是助聽器、導盲杖，而身為肢體障礙者，最容易遇到的就是拐杖跟輪椅。我們周遭的輔具確實改良的越來越精良，偽裝程度很高，有很像耳機的助聽器、很像登山杖的拐杖，這些都是消除大眾對身障者有異樣眼光的方法。但是在教育的部分，卻是根深蒂固的，這些觀念是一代一代傳下來的，雖然教育告訴我們不可以歧視他人，但在實際生活上，大家卻會去指指點點甚至是霸凌身障者們。

其實很多人沒有發現他們的動作會無意間傷害到身障者，可能是不經意的看到，因為出自好奇所以多看了幾眼，這些行為對我們來說都特別的不友善，會有這樣的行為，我覺得是因為我們平常看到的太少了，多數的身障者因為身體的因故，鮮少出門，而出門會前往的地點，不是教育場所，就是醫療場所，因為我們有相同的受教權，也是需要上課；相對的我們也會需要花很多時間在醫療照護上。因此我們其實在外面一般的能見度比想像中低太多，我們的出現總是過於集中，使的多數人並沒有接觸過，甚至沒有看到過身障者，因此要對於我們一點好奇都沒有也是相當困難的一件事。我們走在路上，時常會看到因為受傷而打石膏的人，因為這些人需要維持他們的生活，並且這些狀況只是暫時的，所以大家很容易看得到，加上他們的外觀相當明顯且相同，久而久之，我們便習慣了這種樣貌的人出現在大家的視野中。

相較於多數人，在臺灣「被認證過的」身障者大約只佔總人口的 5%，而我們的型態亦各有不同，再加上很多疾病是新發生的樣態，或者相當罕見，這些身障者時常會被直接汙名化，在臺灣的教育中，時常都是來自長輩的言語，而這些上一代的語言，就被這樣流傳下來，我曾經聽過老人家對著先天性的身障者說：「你一定是家族有做過什麼傷天害理的事才會變成這樣」，或者對後天的身障者說：「你一定是來還上輩子的債才會變成這樣」，甚至這些話會出現在校園中，其他家長或是師長的口中，但是身為身障者的我們是聽起來卻是多麼是刺耳跟尖銳。但是這些都是來自於當年科學不發達，如今醫學發達的程度，已經相當的高，我想這些汙名化的字眼，應該要被科學取代，我們會生病，是因為基因的缺陷；我們沒有被生物演化淘汰，是因為醫學的進步；我們會受傷是因為路途中的意外；我們會需要輔具，是因為科技的進步，這些讓我們的生活品質改善的進步，應該讓社會大眾都知道，我們應該一起努力，在生活中遇到障礙者時，我們應該伸個手或讓個位，這些小小的動作，對於障礙者們都是很大的幫忙。

(二) 為什麼那麼多違反法律的方案或設施，卻安然存在？這又是個長期存在的問題，障礙的消滅和新生，反反覆覆！

臺灣的建設多屬於老舊建築，因此我們在這些建築物中會看到許多「障礙設施」，因為法律的既往不咎，我們無法去追溯這些建築的源頭，也無法強制倚存在的建築進行修改，只能等到他們要進行重建時，在利用現行法律來強制執行。

另外還有一個相當嚴重的問題，就是檢察單位並沒有落實檢查，以及抽查機制，有許多店家或者住商大樓甚至是學校，為了減少無障礙建設用地，因此用活動式的無障礙斜坡，或者更是有些地方會為了「擋煞」直接將物品擺置在無障礙設施上方，使障礙者無法使用，這些活動式的物品，在檢查時可以輕易地通過，但是在平常的時候，就無法使用。而現行法規也有很多地方可以讓大家都規避掉，比方說，在一大樓內，需要設置至少一處的無障礙坡道，但是大樓的大小可能可以使它有超過兩個出口，這樣的規定，其實是相當不友善障礙者的，而這些規定也時常沒有將「實用」這件事考慮進去，雖然他們都設有無障礙，但確實在人行道上發生，可以上而不能下的困擾，或者進入一棟建築物後只能原地返回，需要從馬路繞過才行，這些都會使障礙者，花上更多的時間在同一件事上面。另外，雖然法規中有規定，當有障礙者時，應先禮讓，但是我卻時常在捷運中看到大家爭先恐後地進入車廂，然而沒有留下一個可以讓輪椅進入的空間，在這樣的狀況下，我們這些社會弱勢者就會變得更加的弱勢，卻沒辦法進行舉證開罰的動作。

在目前的法律條文中，所規定之建築物，主要都是大型建築，像是飯店、旅社、商場、銀行、醫療院所等，但是我們的生活其實並不是只有在這些地方活動，像是一般的小吃部或是傳統的便利商店，就沒有加以約束，而且有多路面的問題，在建築當下與拿到許可時，他們都是合乎規定與使用的，但是忽略了後期維修，以及破裂的問題，我覺得應該時常進行監督之責任，還有複查的動作來降低這些事情的發生率。在臺灣，其實最大的問題在於法律的無法

執行，以及法律的不落實，或許我們有相當萬全的法規，但是卻沒有對應的實行方式，這樣一切都只是空口說白話而已。就像柯文哲前幾天有發表一個短片，說臺灣的教育，要 2030 年達到 12 年義務教育，但卻遲遲沒有規劃，因此這個口號就只是口號而無法落實。

因此我覺得應該要設置一個舉發的方式，可以讓違法的人受到懲罰，因為畏懼受罰而加以改進，如此才能真正提升友善的無障礙環境。設立舉發的窗口，單一窗口執行，不會使大家互踢皮球，而降低處理事情的效率。



(三) 現存的社會資源包括民間社團，能否善加運用形成監督政府的力量，該如何做？

凡是制度就會有漏洞，要如何把這些漏洞都補齊，是一件非常需要做的事，而且哪個法條又何嘗不是一修再修，才慢慢地貼近使用的情況。無障礙設施亦是如此，再加上障礙者在臺灣不算是一個很大的團體，而且我們有許多障礙者是需要照顧者的，因此就不能對自己的需求發聲。

政府目前有建立一個照護系統(1966 長照 2.0 計畫)，因為政府讓照護者和被照護者集合在一起，因此改善集結地點的無障礙環境被重視，但是大家似乎忘記了，還是有很多還是有很多有自主能力的肢體障礙者需要出門、也有生理需求。現今的民間團體其實有很多都會為弱勢團體發聲，但是又有多少執行者有真正傾聽民眾的聲音呢？有關於無障礙設施，臺灣有設立了法規，去規範若要掛上無障礙的字樣，就需要符合法規，然而身障者需要的卻往往多於法規，我覺得如果想要透徹的執行無障礙相關設施，那就需要讓身障者有機會可以到立法機構中發聲，像是原住民他們有保留的立委席次，但是身障者卻沒有，身障者更需要法律的保障來確保我們的路權，以及安全。

我覺得身障設施的部分，可以透過現已設立的區公所服務單位，在申請身心障礙卡時，可以同時提交需要的設施，以及平常會活動的範圍，這樣可以有利於優先設立相關設施，另外一個是行人路權，並不是輪椅族才需要路權，其實一般人也需要，我現在生活的學校周邊就有一個轉彎的視覺死角，輪椅的靈活度又低，真的是相當的危險，曾經好幾次都感覺要被車撞上了；我有觀察過是不是真的是道路設計問題，依我的觀察下來，我發現有一個很大的部分是路邊的道路占用太嚴重，行人都已經走在車道上了，這樣的路況能不發生交通事故真的太困難了吧。

民間團體可以做的我覺得最多的部分是讓障礙者的障礙被看見，因為一個人可以發聲的力量畢竟小很多，透過社會團體來爭取權利，是相對有效的方法，有組織跟架構的力量會很不同！

(四) 解決障礙者行的問題，過去曾經被政治人物列為重點政見，近年好像幾乎不見了；難道社會變了？

參考資料：

1. 全國法規資料庫 <https://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=D0050046>
2. 營建署 <https://myway.cpami.gov.tw/wiki/wikiSession/1193>
3. 行政院 <https://www.ey.gov.tw/state/98B78B731CEF2DDE/93ef1584-77cb-46a6-8f8a-c8a560af1105>
4. 109 年度新北市政府工務局 [https://www.publicwork.ntpc.gov.tw/userfiles/1060700/files/%E7%B0%A1%E5%A0%B1%E8%B3%87%E6%96%99-%E9%9B%86%E5%90%88%E4%BD%8F%E5%AE%85\(H-2\)%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E7%92%B0%E5%A2%83%E5%AE%A3%E5%B0%8E%E8%AA%AA%E6%98%8E\(109\\_09\\_24\).pdf](https://www.publicwork.ntpc.gov.tw/userfiles/1060700/files/%E7%B0%A1%E5%A0%B1%E8%B3%87%E6%96%99-%E9%9B%86%E5%90%88%E4%BD%8F%E5%AE%85(H-2)%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E7%92%B0%E5%A2%83%E5%AE%A3%E5%B0%8E%E8%AA%AA%E6%98%8E(109_09_24).pdf)
5. 開店商家未設無障礙設施有無違法 <https://ican168blog.pixnet.net/blog/post/26481959-%E9%96%8B%E5%BA%97%E5%95%86%E5%AE%B6%E6%9C%AA%E8%A8%AD%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E8%A8%AD%E6%96%BD%E6%9C%89%E7%84%A1%E9%81%95%E6%B3%95>
6. 高雄市政府工務局 [https://build.kcg.gov.tw/index.aspx?au\\_id=25&sub\\_id=119&id=91](https://build.kcg.gov.tw/index.aspx?au_id=25&sub_id=119&id=91)
7. 市長候選人林詩涵 無障礙城市政見 <https://tw.news.yahoo.com/%E5%B8%82%E9%95%B7%E5%80%99%E9%81%B8%E4%BA%BA%E6%9E%97%E8%A9%A9%E6%B6%B5-%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E5%9F%8E%E5%B8%82%E6%94%BF%E8%A6%8B-120809211.html>
8. 有愛無礙 林耕仁提「友善城市」政見 打造無障礙生活空間 <https://tw.news.yahoo.com/%E6%9C%89%E6%84%9B%E7%84%A1%E7%A4%99-%E6%9E%97%E8%80%95%E4%BB%81%E6%8F%90-%E5%8F%8B%E5%96%84%E5%9F%8E%E5%B8%82-%E6%94%BF%E8%A6%8B-%E6%89%93%E9%80%A0%E7%84%A1%E9%9A%9C%E7%A4%99%E7%94%9F%E6%B4%BB%E7%A9%BA%E9%96%93-070849639.html>
9. 高虹安推 6 大平權政見 守護弱勢身障權益 <https://www.cna.com.tw/news/>

<aloc/202208270121.aspx>

10. 會見身障聯盟 蔡英文提六大支持系統 <https://tw.stock.yahoo.com/news/%E6%9C%83%E8%A6%8B%E8%BA%AB%E9%9A%9C%E8%81%AF%E7%9B%9F-%E8%94%A1%E8%8B%B1%E6%96%87%E6%8F%90%E5%85%AD%E5%A4%A7%E6%94%AF%E6%8C%81%E7%B3%BB%E7%B5%B1-114008750.html>

11.