

# 112年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 特優獎

你我該如何接棒推動「環境無障礙」！

—— 歷經數十年努力推動，台灣社會的環境風貌已發生重大改變；  
看似處處可見無障礙設施，也不時見到障礙者參與在社會各種活動中。

但這樣就滿足了嗎？

德明財經科技大學  
企管系時尚經營管理組  
張榕容

112年9月

## 目錄

壹、前言

貳、研究目的

參、台灣無障礙環境的現況

肆、未來無障礙環境改善

伍、結論

陸、資料來源

## 壹、 前言

環境無障礙，作為一個關於社會建設和公共政策的重要主題，吸引了廣泛的關注。隨著社會的不斷發展和多元化，無障礙性不再僅僅是一個單一概念，而是一個日益複雜且多面的挑戰。

「行人地獄」是近年來積極討論的問題，2021 年於臉書創立了粉絲專頁「台灣是個行人地獄」，創辦人楊先生於 2022 年接受 CNN 的專訪，在訪問中說到：「台灣的城市有個共同問題，缺少人行空間以及讓行人步行的連貫人行道」。

對於一般行人而言人行道非常不方便，更何況是行動不便的身障人士，我們最常遇到的不外乎就是有變電箱或電線桿、商家佔用人行道以及停了機車等等，這些不便造成我們不得不繞道而行、與車爭道，但坐輪椅的我們身材較矮小，駕駛常常看不到，而造成了不可挽回的悲劇。

不論老人、小孩還是身障朋友，都不該因為身體不便，被剝奪親近世界、社會參與的權利。過去在台灣，想帶老人家或是推著娃娃車出遊、身障朋友出門往往困難重重，看似習以為常的街道，其實隨處可見阻礙，硬生生將他們拒於門外，或是只能勉強通行。

打造無障礙環境化是一個具有挑戰性的工作，透過本論文的研究，我們希望能打造更具包容性的社會環境及建設，為相關領域的研究和實踐貢獻一份力量。

## 貳、 研究目的

1. 了解新世代障礙者面臨的環境障礙問題、探討肢體障礙者每日行動中遇到的困難。
2. 了解政府在無障礙環境方面的政策和措施、是否足夠關注身障者需求。
3. 了解社會資源的運用情況、民間團體在監督政府方面的作用。

### 參、 台灣無障礙環境的現況

台灣社會在推動環境無障礙方面已取得的進展：

1. 無障礙設施的增加：政府和民間團體積極合作，增加了公共場所的無障礙設施，如無障礙廁所、輪椅坡道、無障礙電梯等，以提供更多方便給行動不便的人士。
2. 法律規範的強化：台灣制定了相關的法規和標準，要求各種建築和公共場所必須配備無障礙設施，以確保障礙者的權益。
3. 無障礙交通系統：台灣逐漸改善了公共交通系統，包括捷運、公車和高鐵，使之更加無障礙友善，提供便利的服務給行動不便的人士。
4. 無障礙旅遊：台灣的旅遊業也致力於提供無障礙旅遊體驗，包括有無障礙設施的飯店、景點和專門設計的旅遊行程。
5. 社會意識的提高：社會大眾對無障礙問題的認識不斷提高，對障礙者的尊重和理解也逐漸增加。

新世代障礙者是指年輕一代的障礙者，他們面臨一系列特定的挑戰和需求：

1. 科技依賴：新世代障礙者可能更加依賴現代科技，如輪椅電動化、語音識別技術等，以改善其生活品質。
2. 多元性別和文化：新世代障礙者可能屬於不同性別和文化群體，因此需要更多元化的支持和理解。
3. 社交參與：希望能夠更積極參與社會活動、就業機會和教育機會，因此需要更多無障礙的環境。
4. 政策和服務的持續改善：新世代障礙者需要政府和社會提供更多的支持，包括就業機會、教育和醫療服務等。
5. 文化接納和尊重：期望社會更加包容和尊重不同的生活方式和需求，避免歧視障礙者。

目前台灣在推動環境無障礙方面雖然取得了一些進展，但仍然存在一些突出的不足之處：

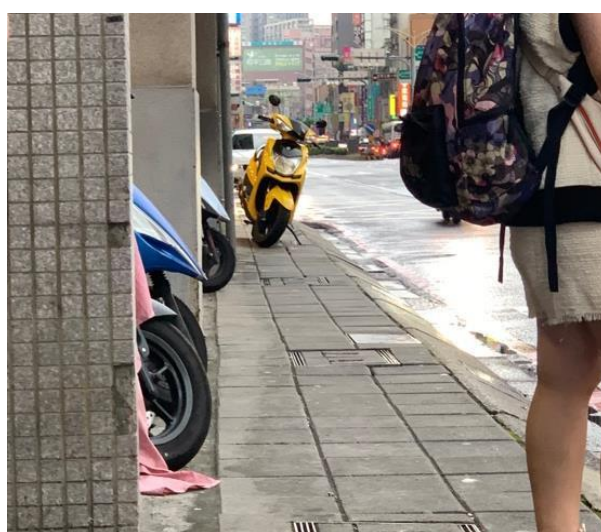
1. 不完整的無障礙設施：儘管有一些無障礙設施，但仍然存在很多公共場所和建築物，缺乏適當的無障礙設施，導致障礙者無法平等參與社會活動。
2. 無障礙交通系統不盡人意：公共交通系統中的無障礙設施仍然不夠完善，例如，一些捷運站、公車站和高鐵站的輪椅坡道可能缺乏維護或設計不良，對行動不便的人士造成困擾。
3. 無障礙設計不足：一些新建的建築物和設施在設計階段未充分考慮到無障礙需求，使得障礙者在這些地方仍然遇到困難，例如，人行道上有電線桿或變電箱及堆滿雜物、店家門口有階梯等。

4. 無障礙設施被濫用或損壞：一些無障礙設施常常被非障礙者濫用，或者因疏於維護而損壞，導致真正需要這些設施的人無法使用。
5. 缺乏宣傳和教育：一些台灣社會成員對無障礙問題的認識仍然有限，缺乏對障礙者權益的教育和意識，這可能導致對障礙者的歧視或忽視。
6. 政府政策執行不足：雖然有相關的法規和政策，但執行不一致或不足，導致許多無障礙問題得不到解決。

儘管台灣在推動環境無障礙方面取得了進展，但仍然需要更多的努力來克服上述不足之處，以確保所有社會成員都能享有平等的機會和權益。推動環境無障礙應該從新世代障礙者的角度出發，考慮到他們特殊的需求，以確保社會的進展不僅止於表面，還真正反映在每個人的生活質量上。



店家門口無斜坡或身降梯



人行道較小且有摩托車停放



人行道出入口停放摩托車

#### 肆、 未來無障礙環境改善

相較於國外，台灣的無障礙設施方面已經非常完善，但仍然存在改進的空間：

1. 加速建築物無障礙改造：鼓勵老舊建築物加速進行無障礙改造，包括提供斜坡道、無障礙入口、升降機、扶手和無障礙廁所。
2. 加強教育和宣傳：提高無障礙性的意識，尤其是在學校和企業中。舉辦培訓班和宣傳活動，幫助大眾了解無障礙需求，並推動對無障礙的支持。
3. 改善交通運輸：擴展和改進公共交通系統的無障礙設施，確保輪椅使用者和行動不便的人士能夠輕鬆使用大眾運輸工具。同時，提供無障礙的步行和騎行道路，以支持無障礙交通方式。
4. 推動無障礙旅遊：鼓勵旅遊業界提供無障礙旅遊選項，包括無障礙設施、無障礙交通和無障礙導覽。建立無障礙旅遊的宣傳平台，使遊客能夠輕鬆找到相關信息，讓更多人能夠外出遊玩。
5. 嚴格執行法律和法規：政府應加強對無障礙法規的執行和監督，確保機構和業主遵守相關法律。
6. 倡導和參與：鼓勵社區參與，包括無障礙團體和殘障人士，以便他們能夠提供寶貴的建議和參與無障礙改進計劃。

無障礙的改善需要政府、企業和社會各界的共同努力。這不僅僅是一個法定要求，也是對人權和社會包容的基本承諾。通過不斷提高無障礙性，台灣可以確保每個人都有平等的機會參與社會和享受各種服務。

## 伍、 結論

「環境無障礙」它直接關係到社會的公平和包容性。本論文在探討環境無障礙的多個層面，包括建築物、交通、數位環境、旅遊和法律規範。這項研究的目標是提高對無障礙者的需求的認識，強調建設一個更具包容性社會中的重要性，並提供改進現有狀況的建議。首先，無障礙性對每個社會成員都具有重要價值。它不僅關係到行動不便的人士，還關乎到我們所有人的權益，因為任何人都可能在某個時刻需要無障礙設施，無論是因為年老、受傷或其他原因。其次，無障礙性是一個多層次的挑戰，需要政府、企業、社區和個人的共同參與。建立無障礙環境需要綜合性的策略，包括法律法規的制定和執行、設計和建設的考慮、數位環境的無障礙設計，以及社會意識的提高。第三，雖然已經取得了一些進展，但仍然存在改進的空間。在建築物、交通、數位領域和旅遊等方面，我們需要更多的投資和努力，以確保無障礙性的普及和提高。最後，無障礙性不僅僅是一個技術性的問題，還關乎到我們的社會價值觀和道德責任。我們應該共同致力於創建一個更加包容和平等的社會，確保每個人都能夠自由參與社會生活，不受身體能力的限制。

在未來，我們應繼續推動無障礙性的議程，並積極參與這一運動。這不僅僅是一項政策目標，更是一種社會的價值觀，體現了我們對人權和社會公平的承諾。通過共同努力，我們可以建立一個更加包容、平等和人性化的社會，讓每個人都能夠參與其中，實現他們的潛力。

陸、 資料來源

<https://www.taiwannews.com.tw/ch/news/4743196>

<https://www.commonhealth.com.tw/article/85557>

<https://chat.openai.com>

[https://youtu.be/r1XP1qzpe-Y?si=5NsyD\\_6vrYKGk-jm](https://youtu.be/r1XP1qzpe-Y?si=5NsyD_6vrYKGk-jm)

<https://www.taiwan.net.tw/ml.aspx?sNo=0000120>

無障礙雜誌第 80 期

圖片皆自行拍攝