

114 年度「鄭豐喜獎學金」社福論文 佳作獎

論文題目

自立生活支持服務制度的價值與實踐

自立生活支持服務制度(全名：身心障礙者自立生活支持服務制度)在民間團體的努力下，已經有超過 10 年以上的發展經驗了，鄭豐喜文化教育基金會結合社會力量，大力協助推廣自立生活支持服務計畫，基金會的障礙青年更是在台北華山扶輪社、國際扶輪社的大力贊助下開辦多梯次自立生活-個人助理培訓課程，提供普通民眾就業訓練，同時強化自立生活支持服務的協助人力開發。

基金會本著協助障礙者「自我參與、自己決定」的精神，期待各位年輕障礙者發展更多的可能，規劃自己的生活，積極參與生活上所有的事務。

目前自立生活支持服務的使用者遍及全國，幾乎每一個縣市都有人正在使用這項支持服務，然而目前的計畫和許多努力推動的障礙者前輩們所期待的，還有很大改善的空間，是否理解這個支持服務計畫的精神？是否能夠利用這個制度改善生活？障礙者是否應該要有個人助理支持服務？是否還有應該持續改善的部分？值得我們一起來探討，共同來推動。

陳柏廷

德明財經科技大學

資訊科技系

中華民國 114 年 09 月

目錄

壹、前言.....	2
貳、研究目的.....	3
參、自立生活支持服務制度的現況.....	4
肆、制度改善與推動方向.....	5
伍、個人經驗分享.....	6
陸、結論.....	7
柒、資料來源.....	8

壹、前言

自立生活支持服務制度（全名：身心障礙者自立生活支持服務制度），在台灣已經推動超過十年以上。此制度最早由民間團體倡議，並逐漸獲得政府支持，成為障礙者日常生活中不可或缺的重要服務。

鄭豐喜文化教育基金會結合社會力量，長期協助推廣此計畫，更與台北華山扶輪社、國際扶輪社合作，舉辦多梯次「自立生活—個人助理培訓課程」，提供一般民眾就業機會，同時培養具備專業能力的助理人力。這些努力讓障礙者能夠獲得具體支持，不再侷限於家庭照顧，而是能真正走入社會、參與公共生活。

制度的推行至今，仍存在許多需要改善之處：經費不足、各地資源分布不均、社會對助理角色的認知不足等等。這些問題不僅影響制度的完整性，也限制了障礙者能否真正落實「自立生活」的目標。

本文將探討自立生活支持服務制度的價值與現況，分析存在的困境，並提出改善方向。更重要的是，結合我個人從小學時期到大學階段使用助理的經驗，驗證制度在實際生活中的意義與挑戰。

貳、研究目的

1. **了解自立生活支持服務制度的核心價值**：從自主權、選擇權與人權保障的角度探討制度的重要性。
2. **分析台灣制度的發展與現況**：檢視目前推行的成效、面臨的困境與社會觀感。
3. **提出改善方向**：透過政府、民間與社會三方面的合作，尋找制度完善的可能性。
4. **結合自身經驗**：反思我在國小到大學使用助理的經驗，說明此制度在教育與生活參與上的具體意義。

參、自立生活支持服務制度的現況

台灣自立生活支持服務制度的推行成果，來自於政府與民間長期合作，但在現況中仍然有正反兩面：

一、推動成果

1. **助理人力的建立**：透過基金會與各地團體的努力，已經培養出大量具備基本服務能力的個人助理。
2. **使用者遍及全國**：目前幾乎每個縣市都有使用者，顯示制度已經進入常態化推動階段。
3. **教育與就業支持**：許多障礙者得以藉由助理的協助，順利進入學校與職場。
4. **社會參與的提升**：透過助理協助，障礙者能更頻繁地參與公共活動與休閒娛樂，減少被孤立的情況。

二、存在問題

1. **經費有限**：服務時數不足，常導致障礙者必須取捨最重要的需求。
2. **城鄉差距明顯**：大都市資源較多，但偏鄉地區助理人力不足，造成不公平。
3. **角色認知不足**：社會常將助理誤解為「看護」或「陪伴者」，忽略其「協助自主」的核心。
4. **制度缺乏彈性**：部分縣市規範過於僵化，導致助理服務無法完全符合使用者的需求。

肆、制度改善與未來發展方向

雖然台灣制度已有初步成效，但仍需持續改革：

1. **政府層面：**
 - 增加經費編列，擴大服務時數。
 - 建立全國一致標準，避免不同縣市差距。
 - 嚴格監督制度執行，防止流於形式。
2. **民間團體層面：**
 - 加強助理培訓，涵蓋多元技能，如輔具使用、溝通技巧、緊急應變。
 - 建立跨縣市資源共享平台，解決人力不足問題。
 - 與社會企業合作，拓展助理的職涯發展。
3. **社會大眾層面：**
 - 提升社會對「自立生活」的認知，理解助理是「協助者」而非「照顧者」。
 - 加強媒體宣導，塑造正向典範，消除偏見與歧視。
4. **長期展望：**
 - 推動與國際接軌，參考美國與日本的制度經驗。
 - 將制度納入更完整的人權政策，讓「自立生活」成為普遍共識。

伍、個人經驗分享

在自立生活支持服務制度的討論中，我自身的成長經驗也可以作為一個例證，反映制度的重要性與實際意義。回顧求學過程，從小學到高中階段，我都曾依靠助理老師或助理員的支持，才能較為順利地完成學業。

在小學階段，我的助理老師主要協助我參與體育課與移動教室。體育課對我而言是一大挑戰，助理老師會在活動中協助避免危險，在日常課程中，當需要從一間教室移動到另一間時，助理老師也會陪伴我，確保我能安全到達並及時參與課程。這樣的支持，讓我在小學生活中能與同學保持同步，感受到自己是班級的一份子。

到了中學階段，助理老師的陪伴更顯重要。課程安排更加多元，教室間的移動也更頻繁，助理老師常常需要協助我在課堂間穿梭。除了協助上下課的移動外與如廁協助，他們也會在課堂中陪伴，必要時協助我完成某些細節動作，確保學習能順利進行。這段時期的支持，讓我能在繁忙而多變的學習環境中保持穩定。

至於高中階段，助理員的支持則更具挑戰。由於高中課程更加緊湊，且助理員的服務時數有限，無法每堂課都全程陪同，因此只能針對重點課程安排協助。在這樣的情況下，助理員陪伴我上課與移動教室的時間被迫減少，但在有限的時數中，他們依然盡力協助我完成細部動作與如廁協助，確保我能參與重要的學習活動。雖然資源不足帶來一定限制，但這也讓我學會更加珍惜每一次獲得協助的機會。

從小學到高中，助理老師與助理員的陪伴，對我而言並非單純的「幫忙」，而是一種支持與連結。他們不僅協助我克服身體上的障礙，更讓我得以在教育現場中保持平等參與的機會。這些經驗說明了助理服務對障礙學生的重要性，也進一步突顯自立生活支持服務制度在教育歷程中不可或缺的价值。

陸、結論

自立生活支持服務制度，是台灣障礙者運動多年努力的成果，象徵著人權、平等與自主的實踐。制度讓障礙者能夠突破生活限制，發展自我，並與社會更緊密連結。然而，制度仍存在經費不足、資源分配不均、社會認知有限等挑戰。

我的個人經驗顯示，助理服務能在教育與生活參與中發揮巨大作用，這正印證了制度的價值。它不僅是一種社會福利，更是一種「平等參與的保證」。

未來，唯有政府、民間與社會大眾共同努力，制度才能真正落實。這不僅僅是一項政策，更是一種社會價值觀的展現，體現了我們對人權與社會公平的承諾。

柒、資料來源

1. 鄭豐喜文化教育基金會官方網站
2. 內政部身心障礙者自立生活支持服務計畫
3. 聯合國《身心障礙者權利公約》(CRPD)